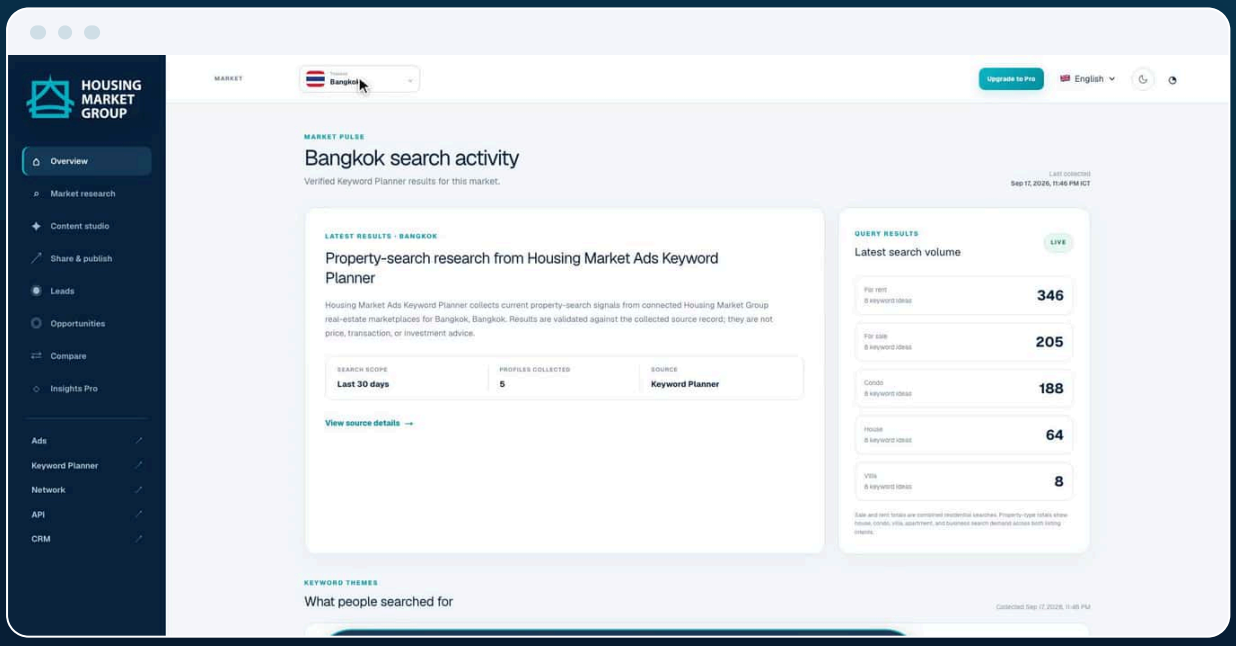
HOUSING MARKET GROUP

HOUSING MARKET GROUP

Housing Market Insights 使用手册

适用对象：经纪人和投资者

2026年11月 版



HOUSING MARKET GROUP

目录

Housing Market Insights 使用手册 · 2026年11月 版

第 1 篇	**入门**	**3**
1	快速了解 所有方案	4
2	创建账户 所有方案	9
3	重置密码 所有方案	13
第 2 篇	**研究市场**	**15**
4	选择市场 所有方案	16
5	阅读市场动态 所有方案	23
6	政策利率背景 所有方案	27
7	关注列表与市场提醒 Insights Pro	34
8	申请城市研究 所有方案	39
第 3 篇	**Pro 数据**	**42**
9	Pro 数据可解锁什么 Insights Pro	43
10	导出市场数据 Insights Pro	48
11	比较市场 Insights Pro	52
第 4 篇	**客户指南与线索**	**55**
12	制作客户指南 Insights Pro	56
13	指南线索 Insights Pro	61
第 5 篇	**方案与计费**	**65**
14	升级到 Pro Insights Pro	66
15	管理订阅 Insights Pro	71
16	取消 Pro Insights Pro	75
17	免费方案包含什么 所有方案	80

第 1 篇

入门

1 快速了解

2 创建账户

3 重置密码

1 第 1 章

快速了解

所有方案 | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

打开 Housing Market Insights，选择您想研究的市场。阅读市场研究无需账户。

先选择国家，再选择省或地区，然后选择城市。

选定市场后，可查看可用的市场研究、房产搜索结果、关键词主题和来源信息。

已有经过验证的收集结果的市场，会显示相应的研究结果。

创建账户以保存您的工作成果。免费账户可为您提供已保存的个人资料、您所关注市场的关注列表，以及您创建并保存的指南。Insights Pro 则增加了面向客户的部分——完整的报告、PDF、可分享的链接，以及通过该链接收到的咨询。

出自帮助中心： **如何开始使用 Housing Market Insights?**

分步操作

1 欢迎使用 Housing Market Insights。

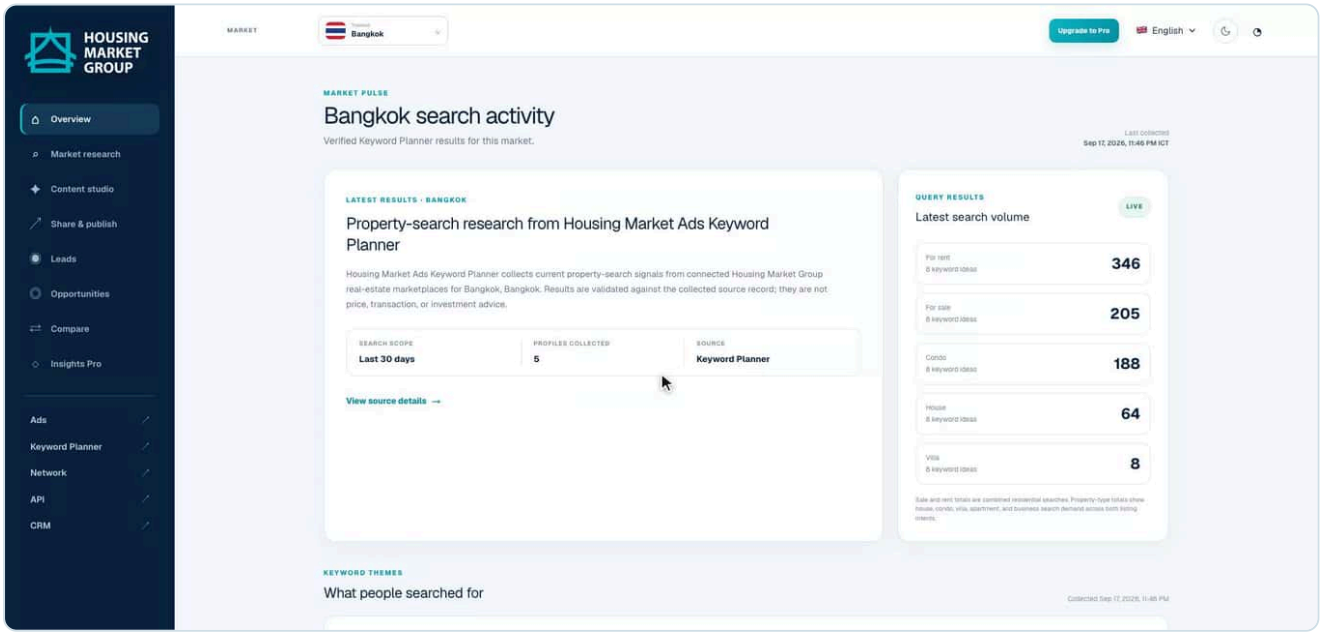


图 1.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 Market research：您所在城市的搜索需求。

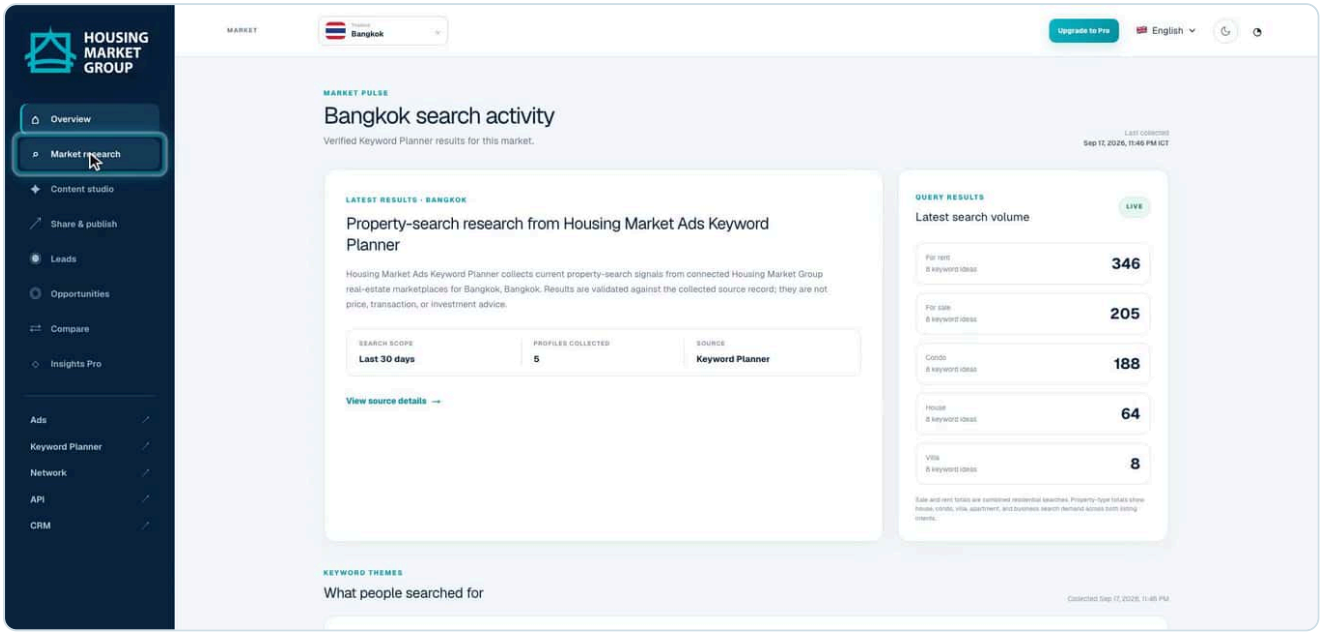


图 1.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 Content studio 把研究变成客户指南。

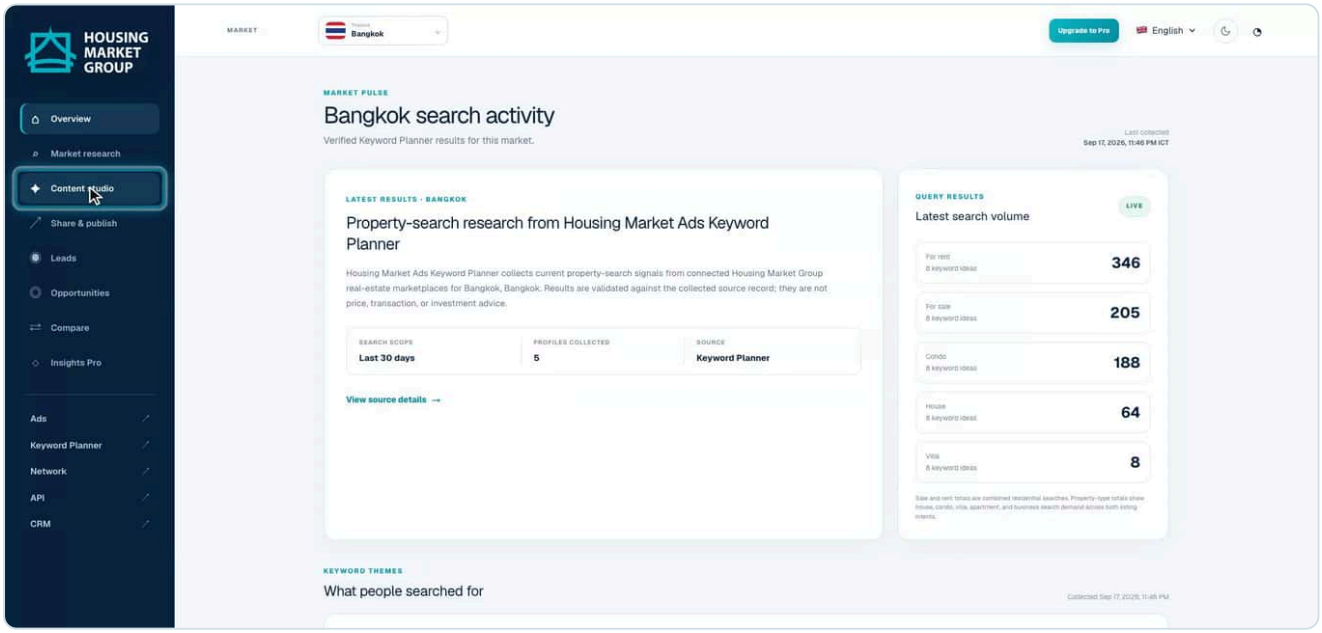


图 1.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 Share & publish 和 Leads 负责指南与咨询。

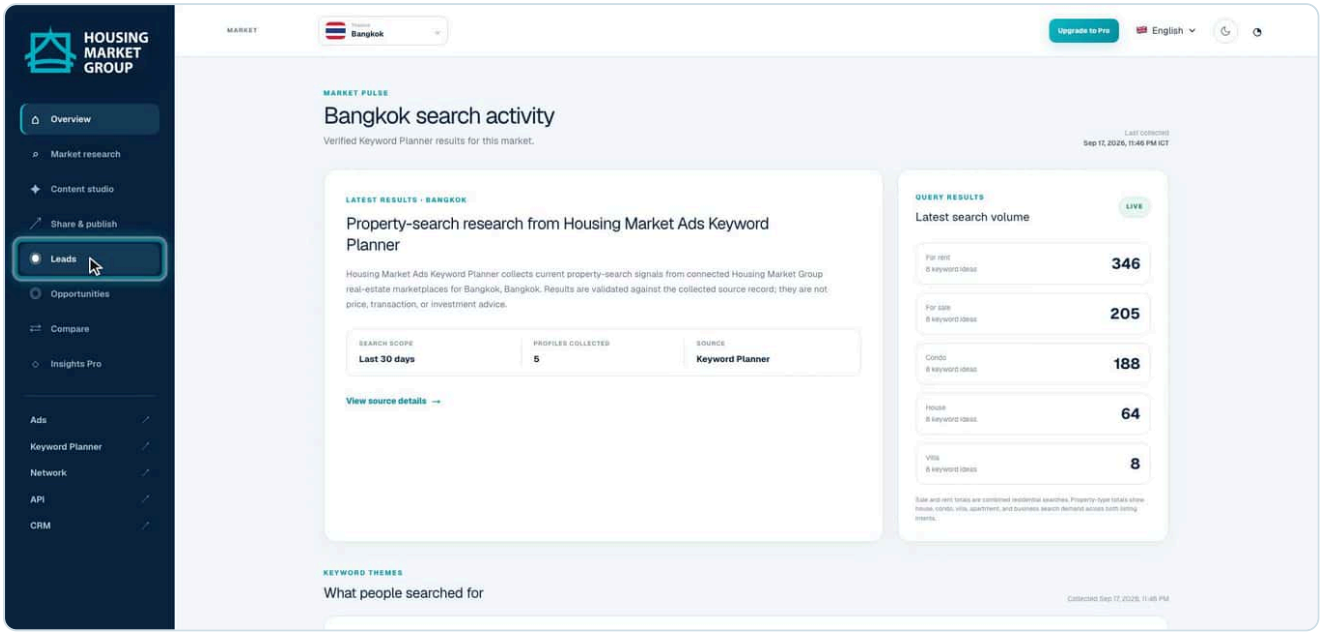


图 1.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 Opportunities、Compare 和 Insights Pro 更进一步。

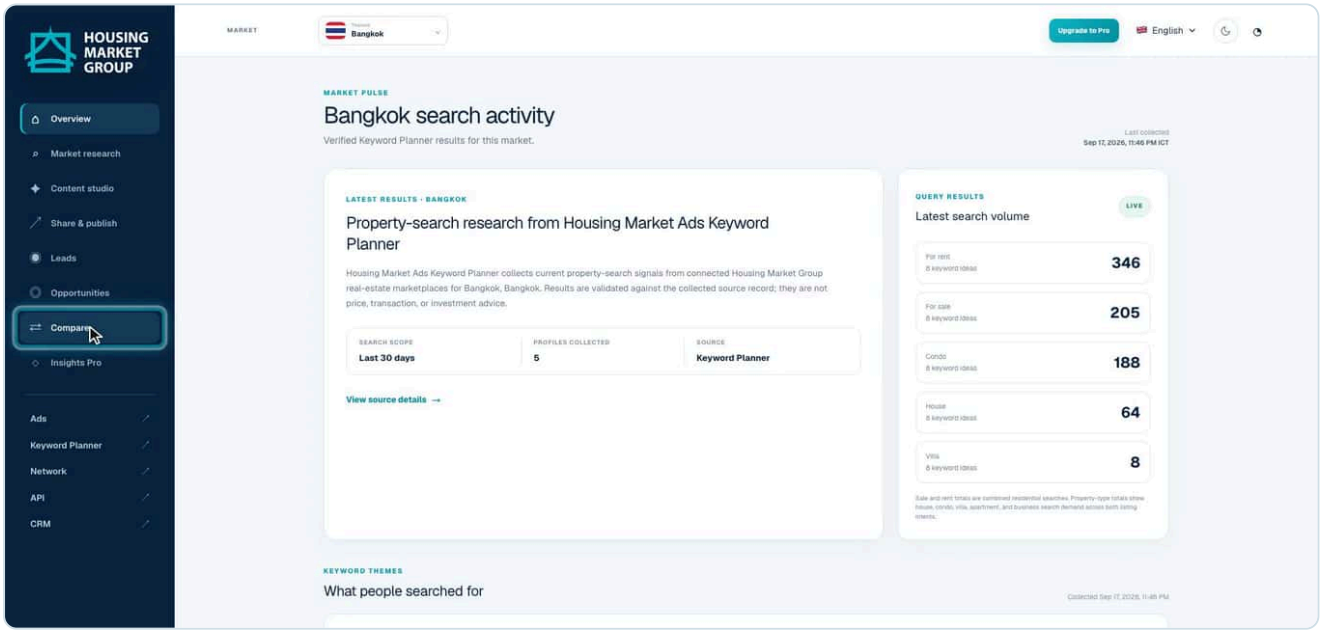


图 1.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 在顶部选择您的市场。

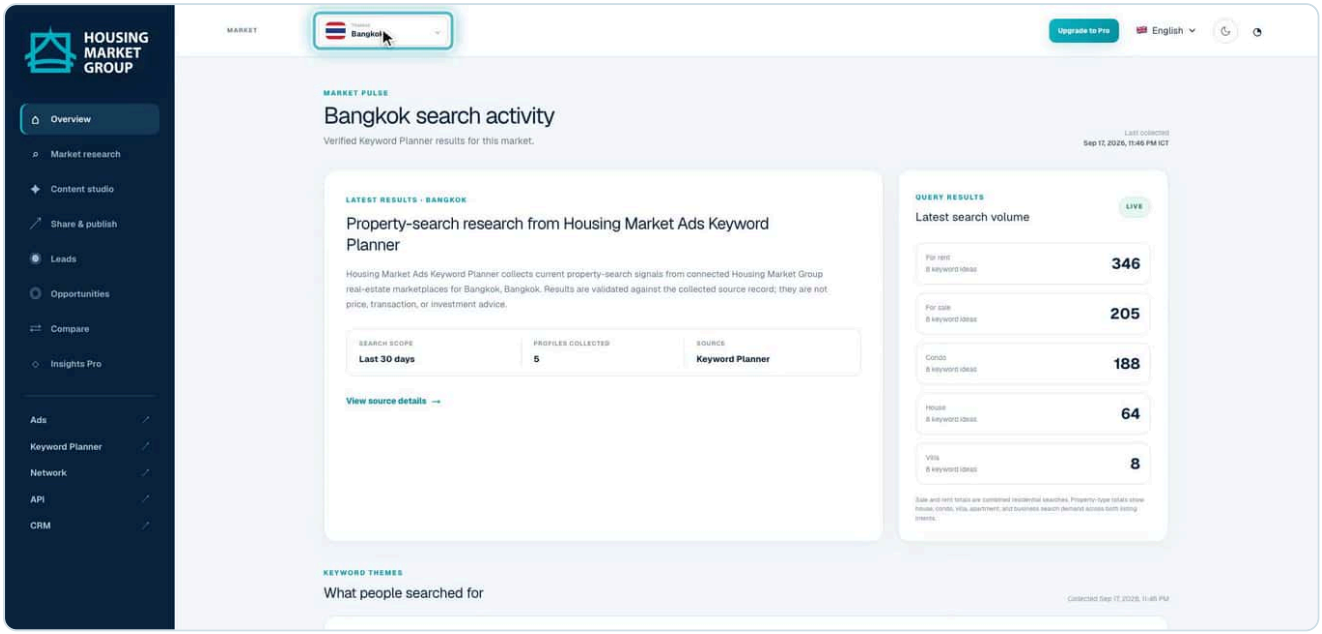


图 1.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 概览、研究和来源均公开 — 无需账户。

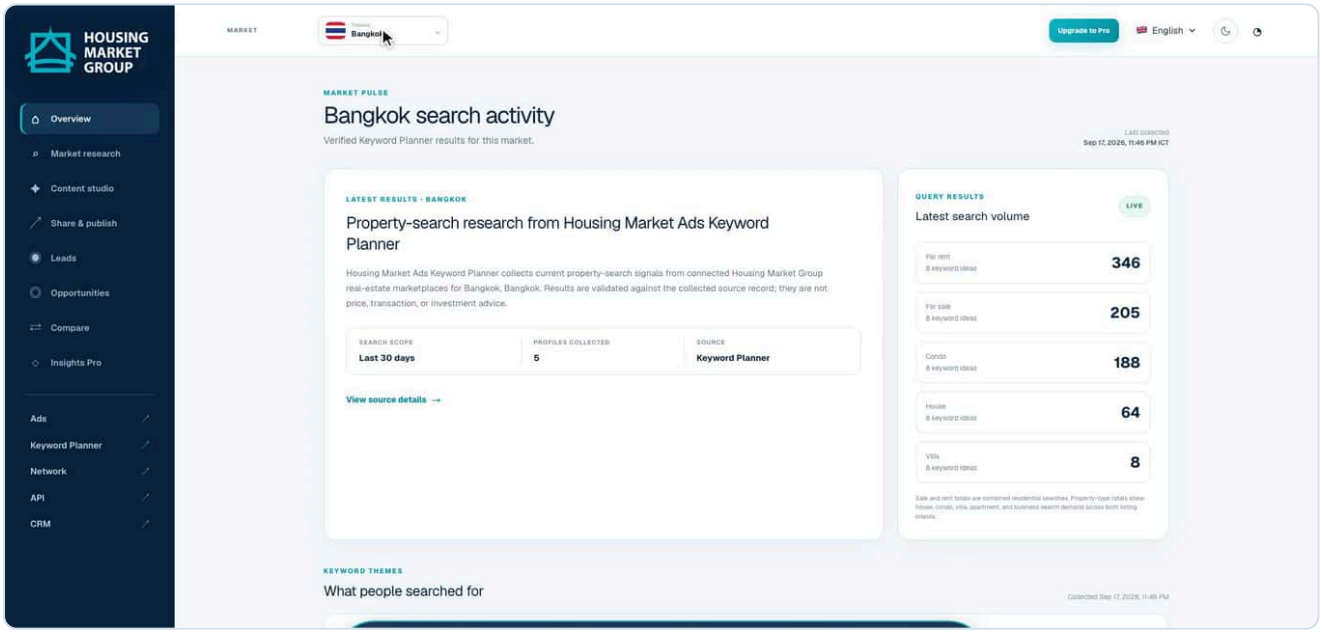


图 1.7 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

> **注意** Free 让您研究市场并开始创建指南。Pro 让您完成指南、下载、向客户发布，并观察需求随时间的变化。
>
> 帮助中心： Insights Free 与 Insights Pro 有何区别?

相关帮助中心文章

Housing Market Insights 是什么?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-housing-market-insights
Housing Market Insights 提供哪些信息?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-information-does-housing-market-insights-provide

2 第 2 章

创建账户

所有方案 适用对象：经纪人和投资者 观看视频

概述

使用邮箱地址和密码注册，然后打开我们通过邮件发送的链接来确认地址。无需输入任何验证码。

注册

- 在 Insights 网站上选择“注册”，输入您的电子邮件地址和密码，然后选择“创建我的免费账户”。
- 我们会通过邮件向您发送一个用于确认地址的链接。链接 7 天内有效，且只能使用一次。
- 打开邮件并选择“确认我的邮箱”，然后使用您的邮箱地址和密码登录。

如果在确认地址之前登录，Insights 会向您发送新链接并请您确认；在您确认之前，其他功能均无法使用。

阅读市场研究无需账户。有了账户，您可以保存指南、维护关注列表并申请研究。基础市场研究仍然免费，因此查看市场无需付费方案。

一个账户通用于所有 Housing Market 产品

Insights 使用的 Housing Market 账户与各门户、Housing Market CRM、Housing Market Ads 和 Housing Market Cloud 相同。如果您的电子邮件地址已有账户，注册页面会提示您：请使用该电子邮件地址和密码登录，而不要新建账户。

如果没有收到邮件

- 请稍等几分钟。邮件并不总是即时送达。
- 检查垃圾邮件文件夹。来自您的邮件服务商以前没见过的发件人的第一封邮件，通常会落在那里。
- 检查您输入的地址是否就是您正在查看的地址——地址中的拼写错误恰恰会导致这种情况。
- 选择“重新发送链接”。稍等片刻后可再次申请；为保护您的账户，我们每 15 分钟最多发送一封邮件，每天最多五封。
- 如果以上方法都无法解决，请联系支持团队，并提供您使用的地址和大致的注册时间。

出自帮助中心： **如何注册 Housing Market Insights?**

分步操作

1 访问 housingmarketinsights.com 并打开“登录”。

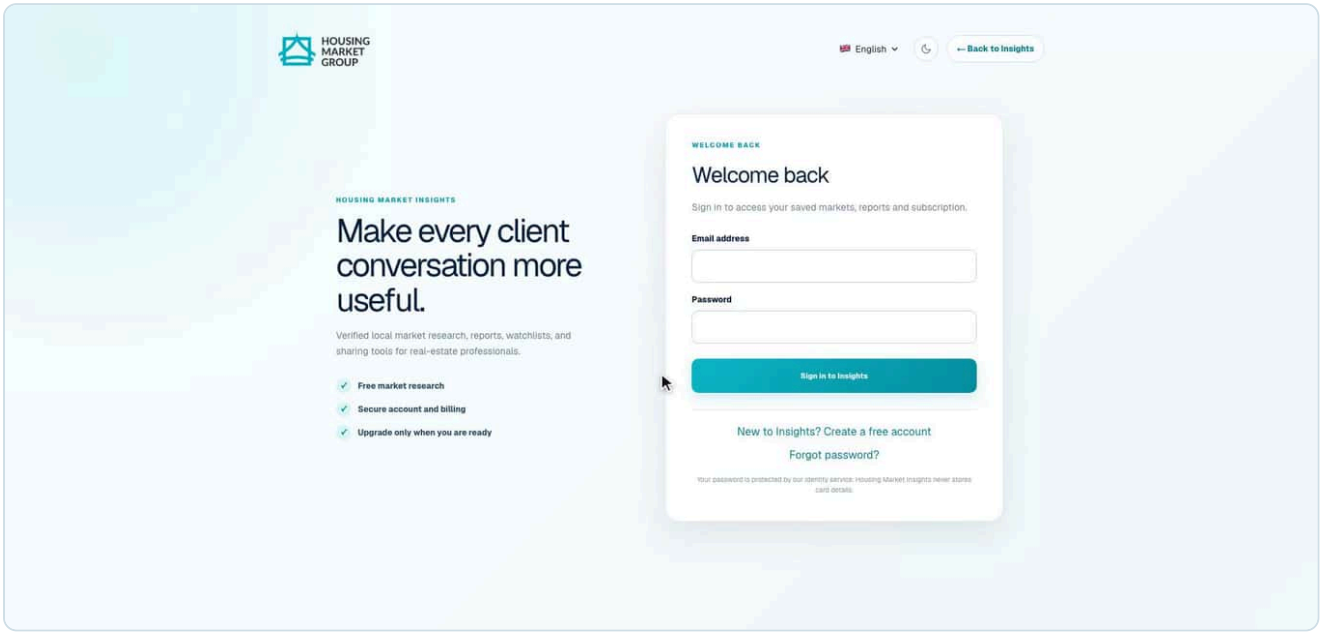


图 2.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击「创建免费账户」。

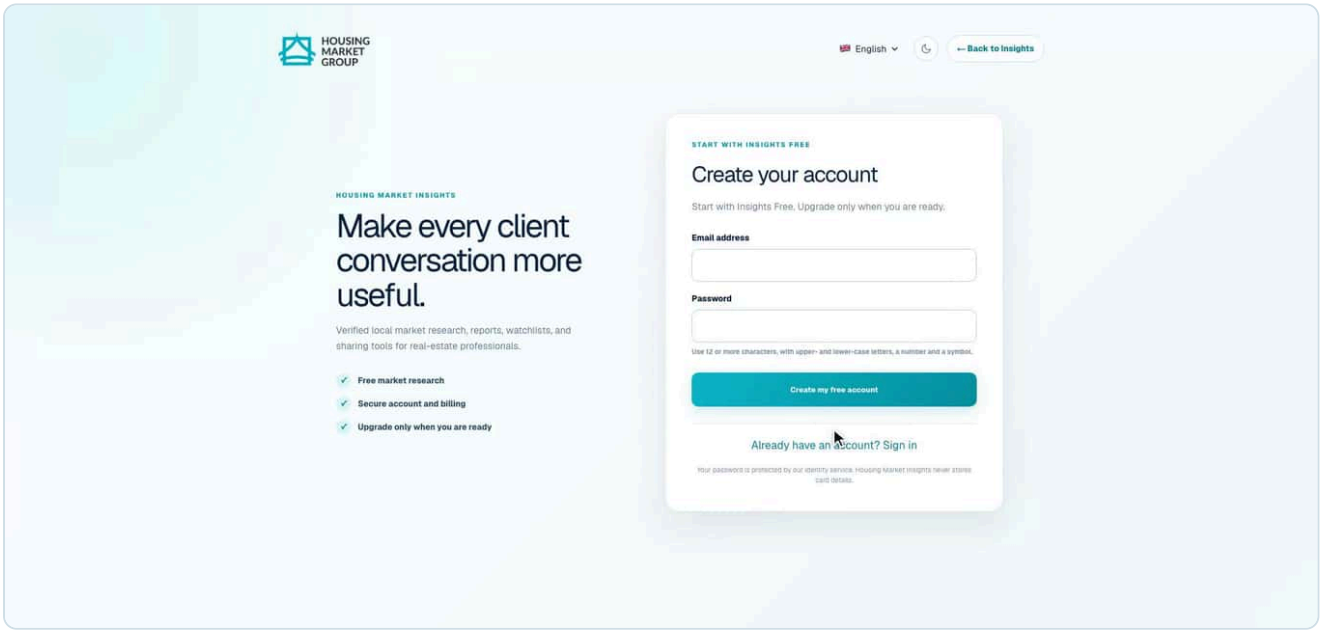


图 2.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 输入您的电子邮箱地址。

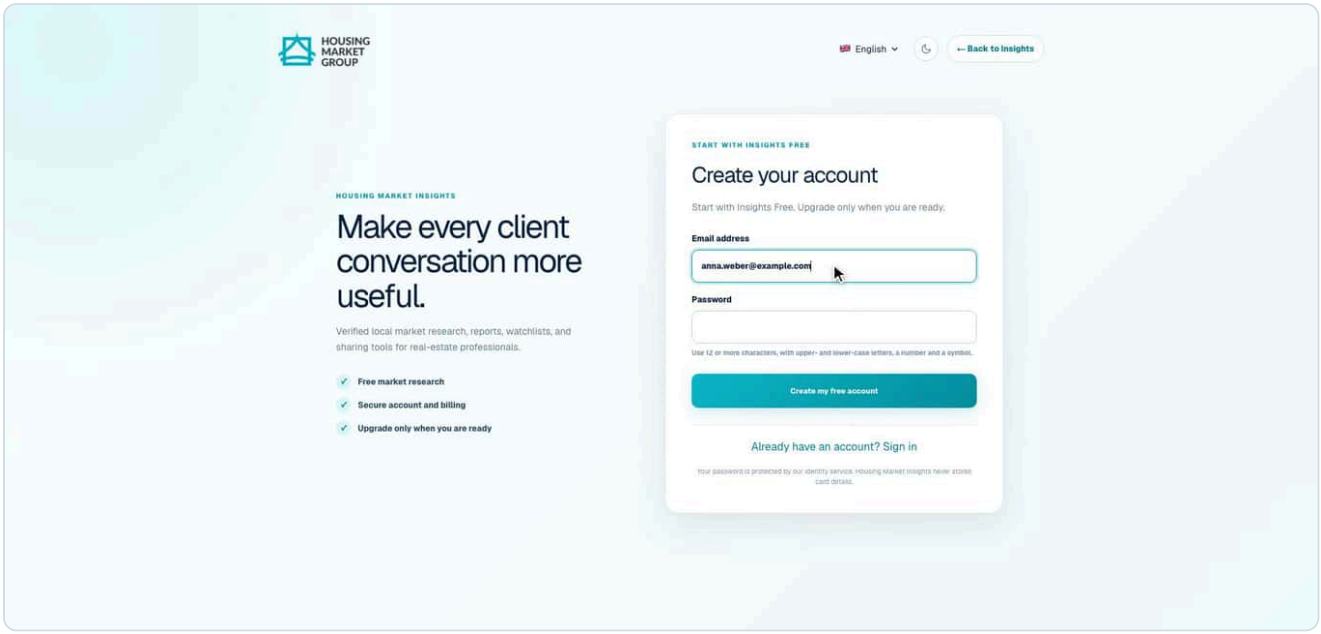


图 2.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 设置密码 — 至少 12 个字符。

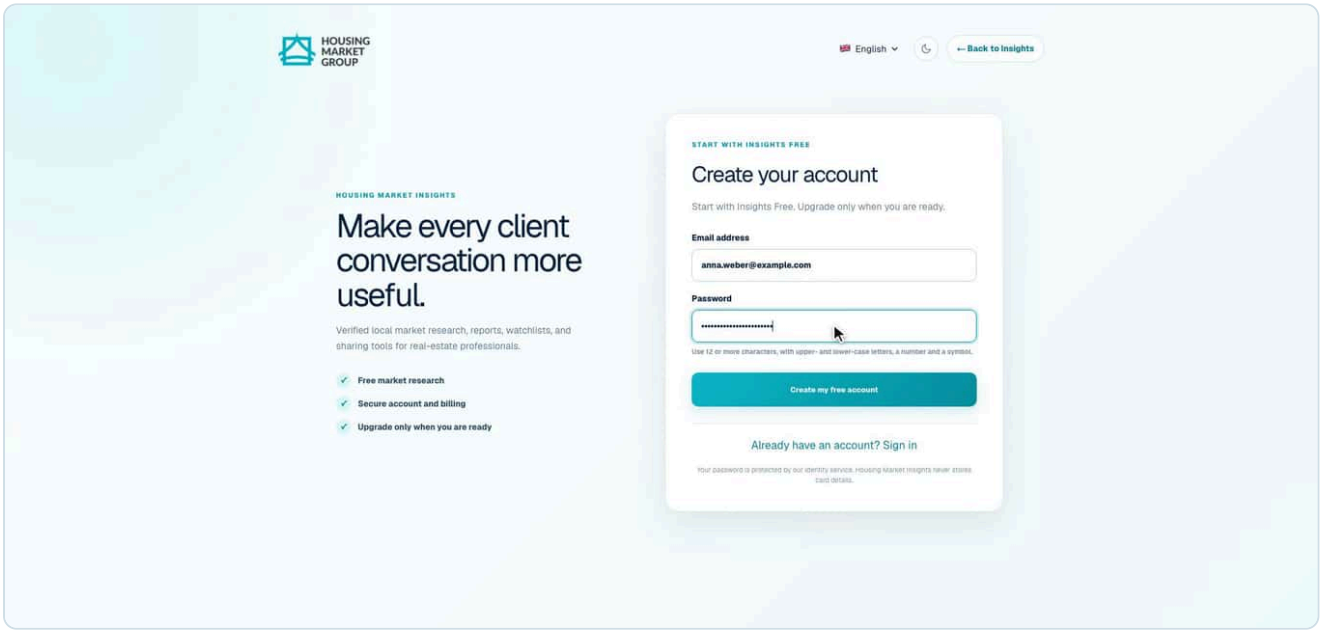


图 2.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 点击“创建免费账户”。

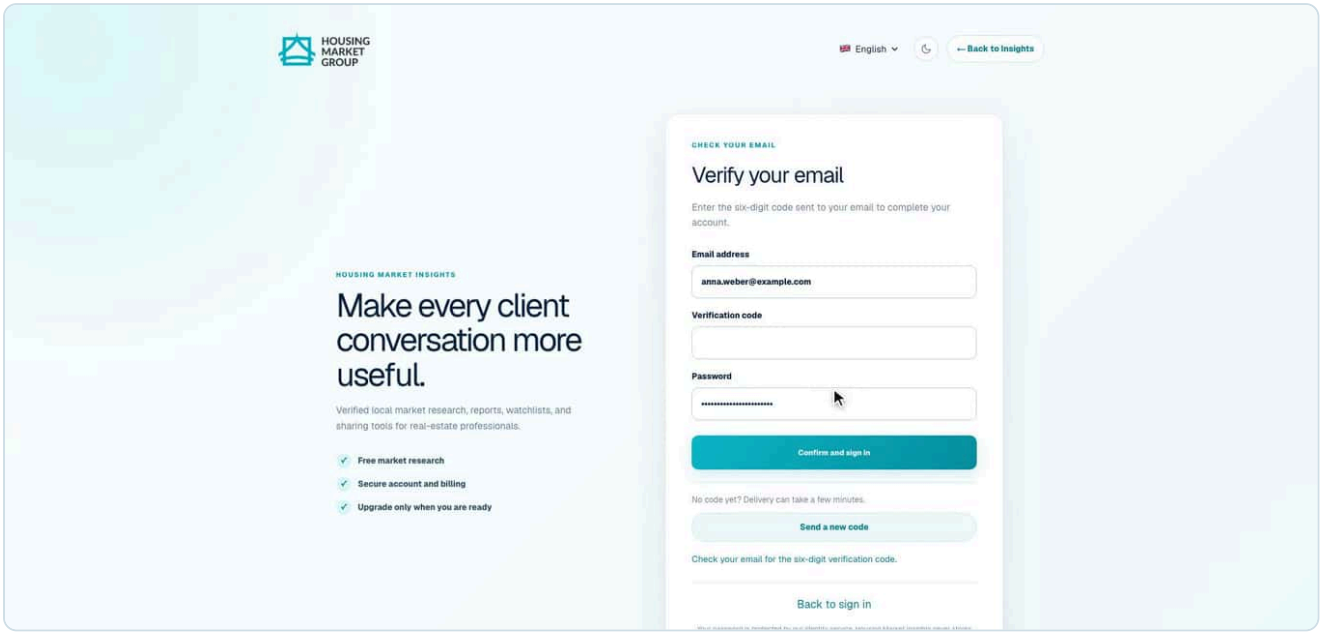


图 2.5 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

提示

是的。有免费的研究版，它是一款可以实际使用的产品，而不是演示版。

帮助中心： Housing Market Insights 是免费的吗?

相关帮助中心文章

如何开始使用 Housing Market Insights?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-start-using-housing-market-insights

3 第 3 章

重置密码

所有方案 适用对象：经纪人和投资者 观看视频

概述

在登录页面选择“忘记密码？”。我们会通过邮件发送一个链接；打开它，设置新密码并登录。

在 Insights 登录页面选择“忘记密码？”，并按以下步骤操作。我们会向您账户的邮箱地址发送一个链接。无需输入任何验证码。

步骤

- 在登录页面上，选择“忘记密码？”。
- 输入您的邮箱地址，然后选择“给我发送链接”。
- 打开邮件并选择“设置新密码”。链接 24 小时内有效，且只能使用一次。
- 输入新密码并选择“保存密码”。您的地址也会同时得到确认，之后即可登录。

新密码需要包含大写和小写字母、一个数字和一个符号。表单会显示最短长度要求。

值得了解

- 无论该地址是否有账户，页面的回应都相同，因此绝不会透露谁拥有账户。如果没有收到邮件，请检查垃圾邮件文件夹以及地址的拼写。
- Insights 使用您的 Housing Market 账户，与其他 Housing Market 产品使用的是同一个账户。无论您在哪里使用该电子邮件地址登录，新密码都是该账户的密码。
- 如果登录页面提示您的账户需要设置新密码才能登录，就通过此重置流程来设置。

出自帮助中心： **如何重置我的 Housing Market Insights 密码?**

分步操作

1 在登录页面，点击“忘记密码？”

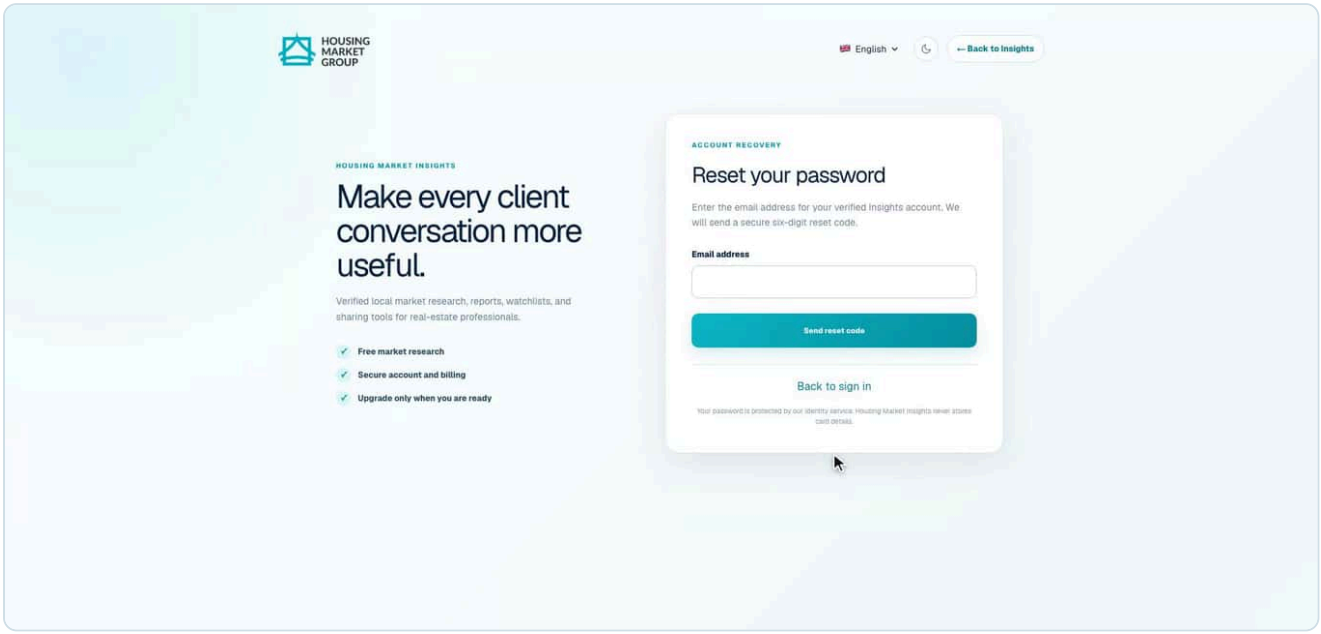


图 3.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 输入您的电子邮箱地址。

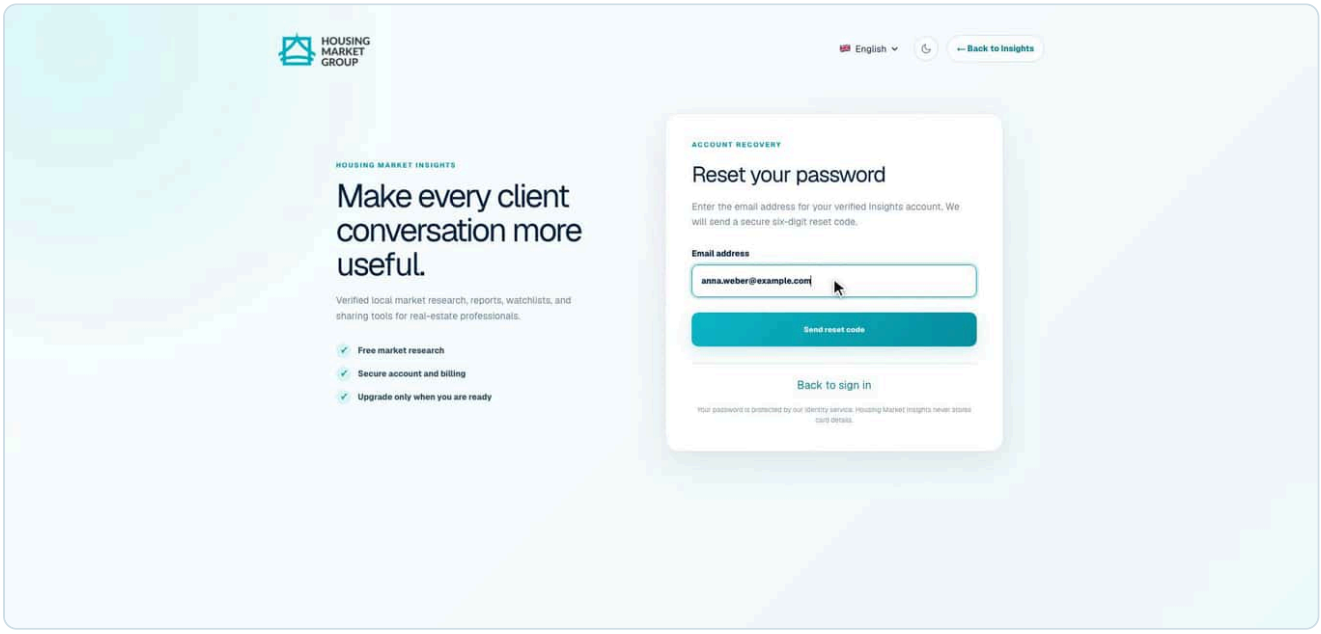


图 3.2 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

如何注册 Housing Market Insights?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-do-i-create-a-housing-market-insights-account

第 2 篇

研究市场

4 选择市场

5 阅读市场动态

6 政策利率背景

7 关注列表与市场提醒

8 申请城市研究

4

第 4 章

选择市场

所有方案 | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

Housing Market Insights 设有涵盖 34 个国家的市场登记册，并计划覆盖其中的每个国家。Insights 已经上线，您今天就可以研究其中任何一个国家。

登记册目前涵盖：

- 泰国
- 加拿大
- 日本
- 澳大利亚
- 菲律宾
- 马来西亚
- 新加坡
- 印度
- 美国
- 越南
- 巴林
- 柬埔寨
- 墨西哥
- 埃及
- 塞浦路斯
- 委内瑞拉
- 哥伦比亚
- 中国台湾
- 英国
- 中国香港
- 印度尼西亚
- 卡塔尔
- 迪拜（阿联酋）
- 德国
- 中国
- 沙特阿拉伯
- 阿曼
- 土耳其
- 巴西
- 阿根廷
- 巴拿马
- 西班牙
- 巴拉圭
- 乌拉圭

其地理结构的设计使用户可以从国家导航到省、州或地区，再到城市。

只有当所选市场有经过验证的信息时，才会显示数据。

列入登记册不等于拥有深入的研究

上述每个国家目前都可以向下导航到城市层级，并且整个登记册范围内都在收集房产搜索需求。各国的差异在于其背后已发布的市场证据——即来自具名发布机构的、经过审阅的文件——这些证据是逐个市场建立的，而不是在所有地方同时建立。

泰国进展最为领先。其他市场正在陆续添加。“Housing Market Insights 涵盖哪些市场？”分别说明了三种覆盖类型，并介绍了如何在依赖之前先核实您自己所在市场目前有哪些内容。

出自帮助中心： **提供哪些国家?**

分步操作

1 打开“市场研究”。

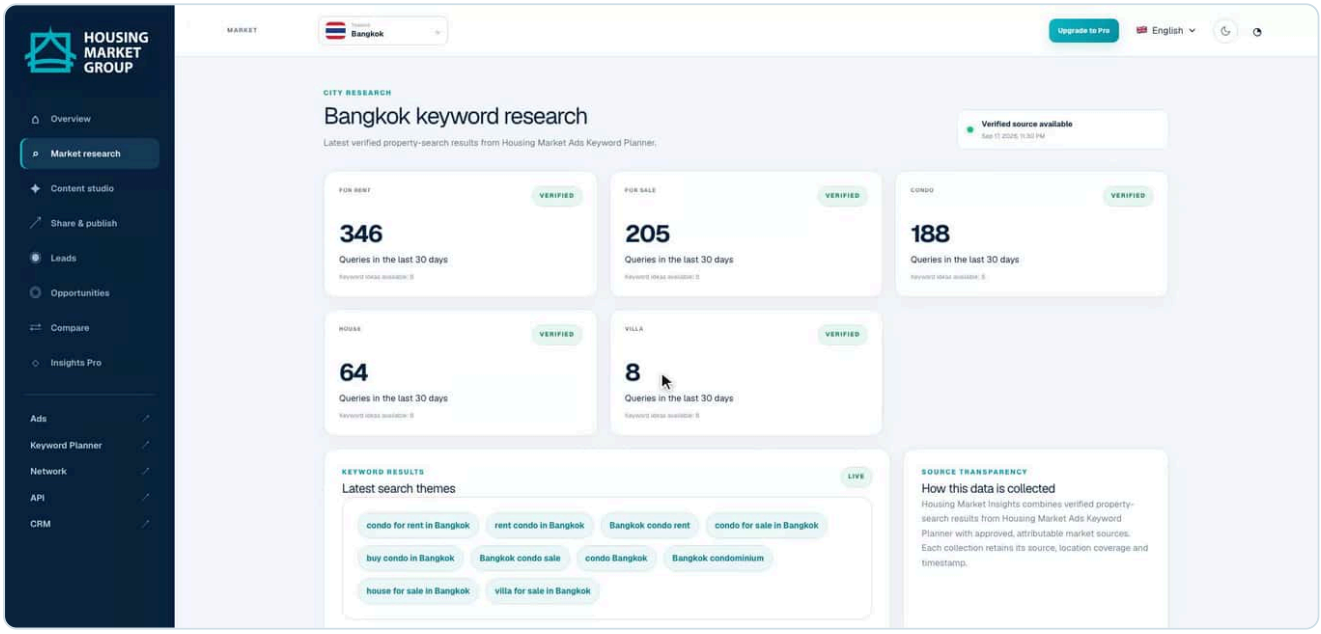


图 4.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击顶部的市场选择器。

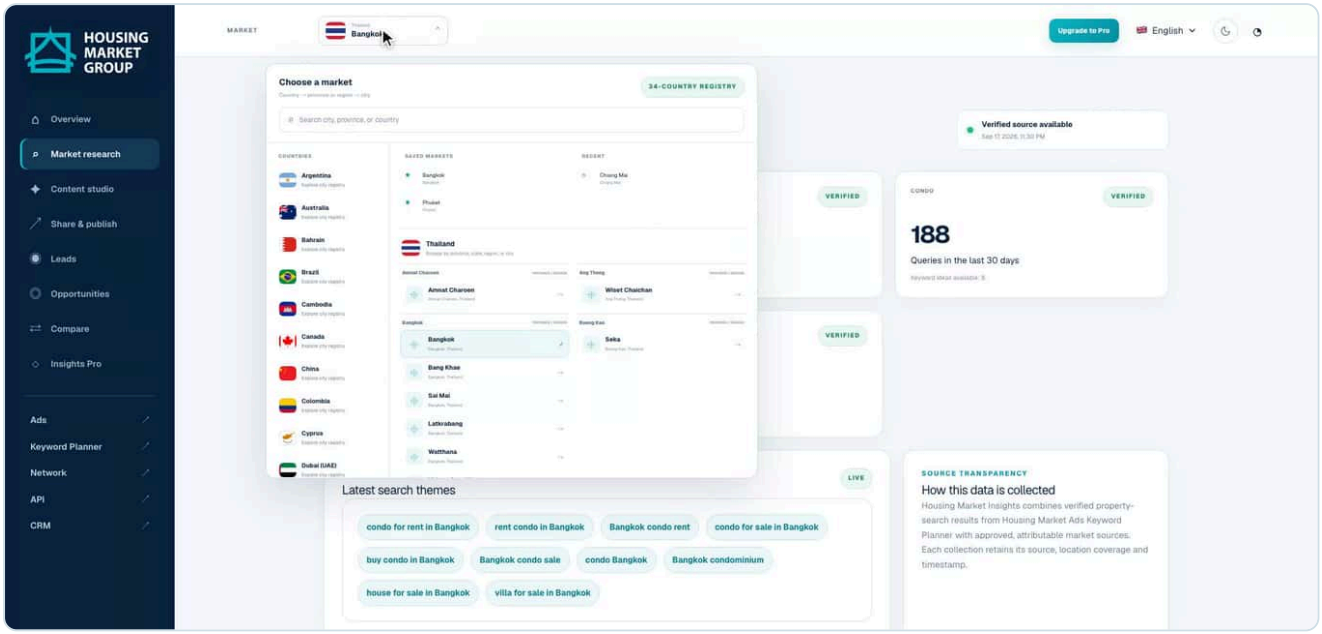


图 4.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 国家来自 Housing Market 收录的 34 个国家。

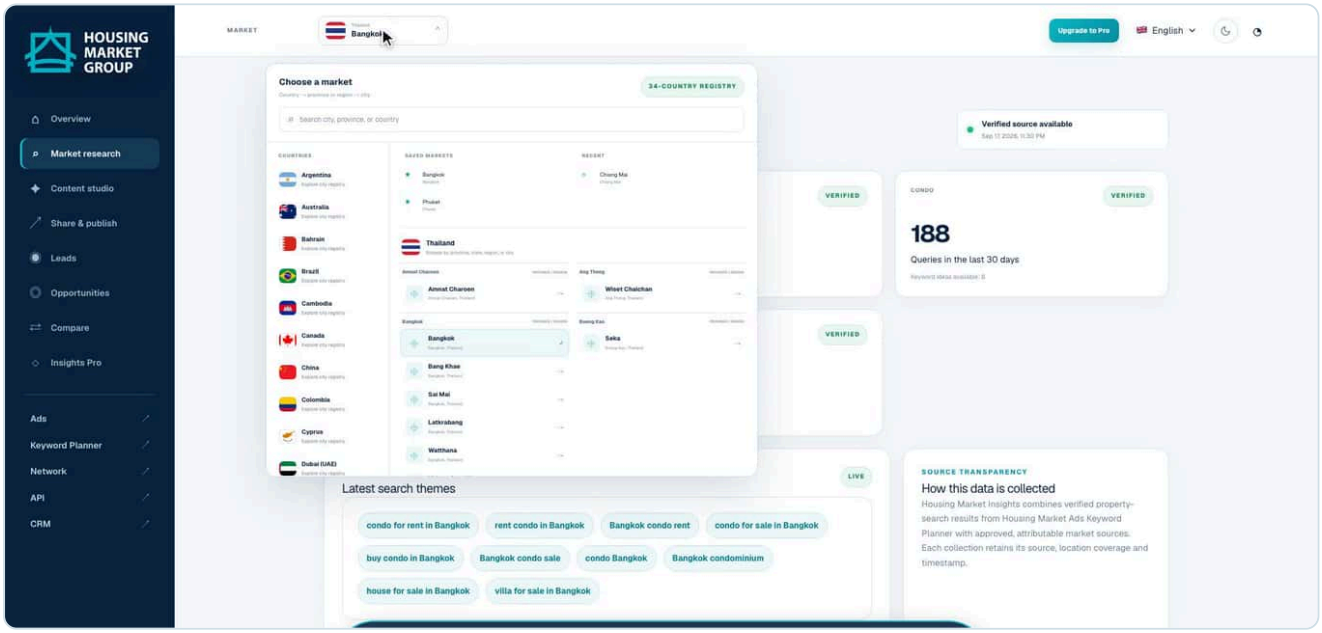


图 4.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 选择国家——泰国。

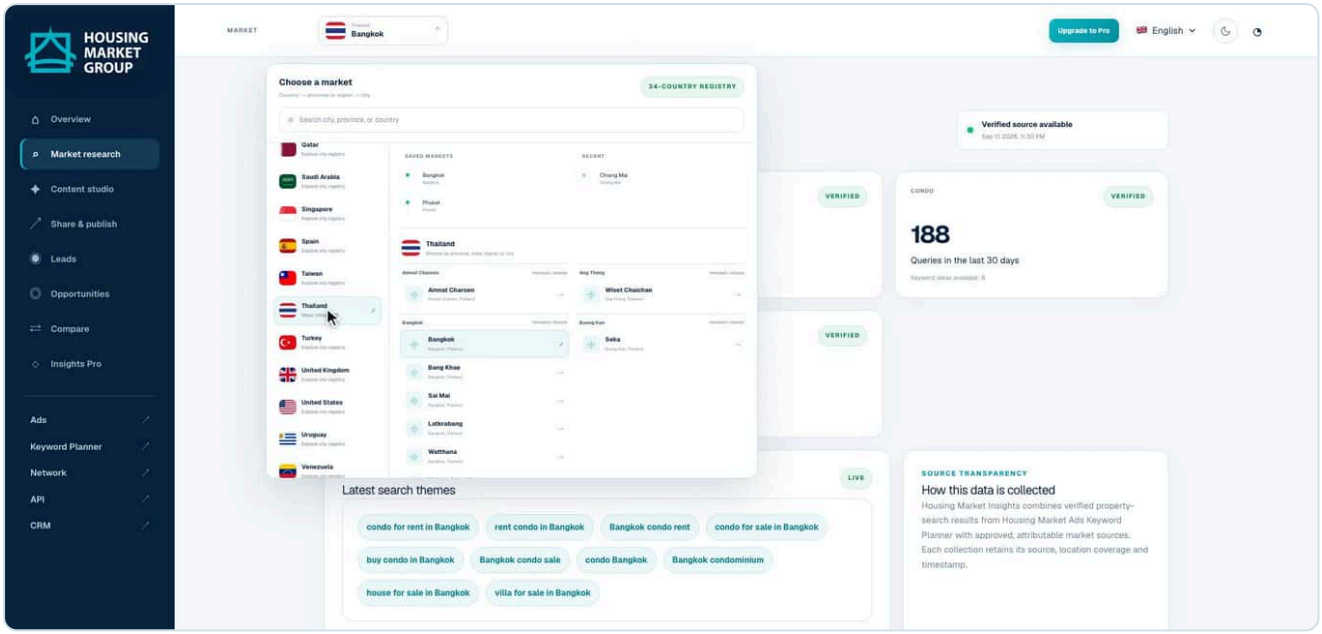


图 4.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 再选省份或城市，例如普吉。

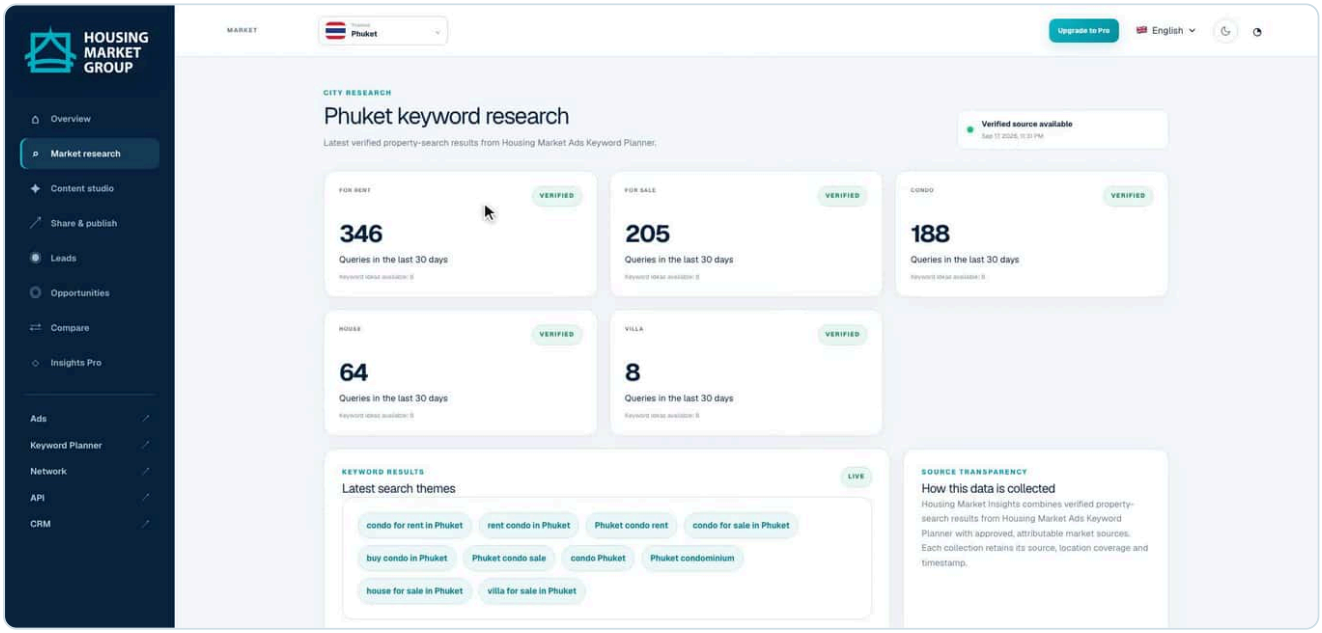


图 4.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 研究、数据来源和指南现已显示普吉。

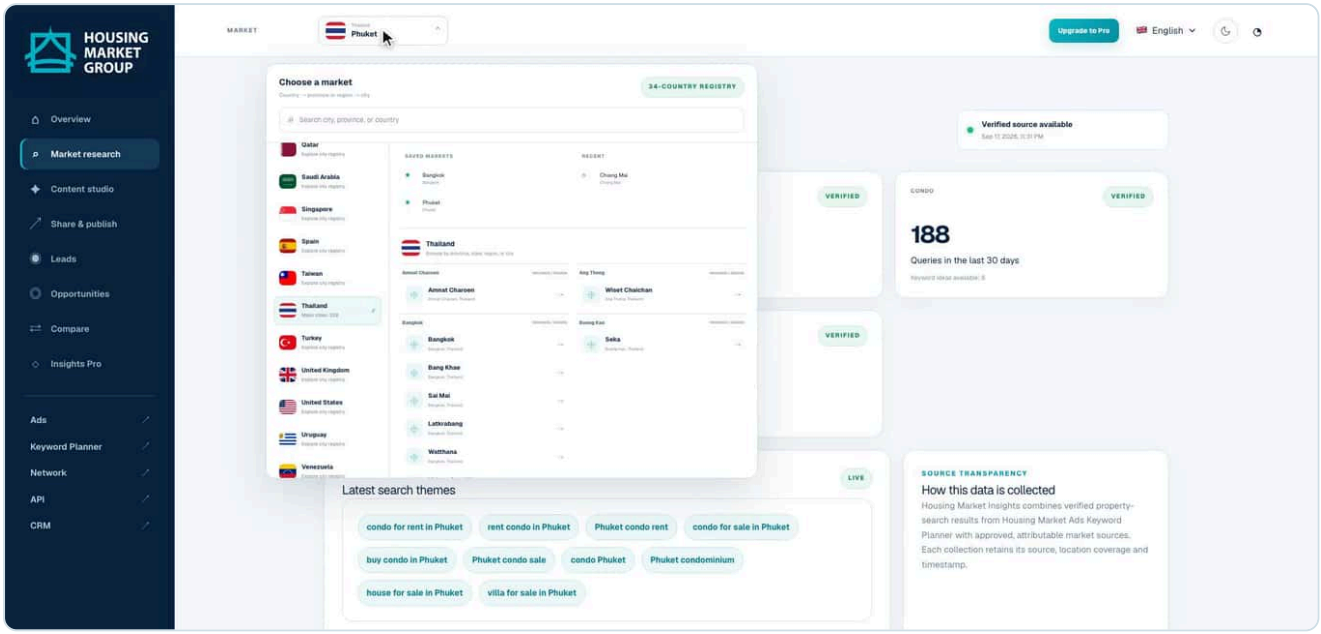


图 4.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 也可按名称搜索市场。

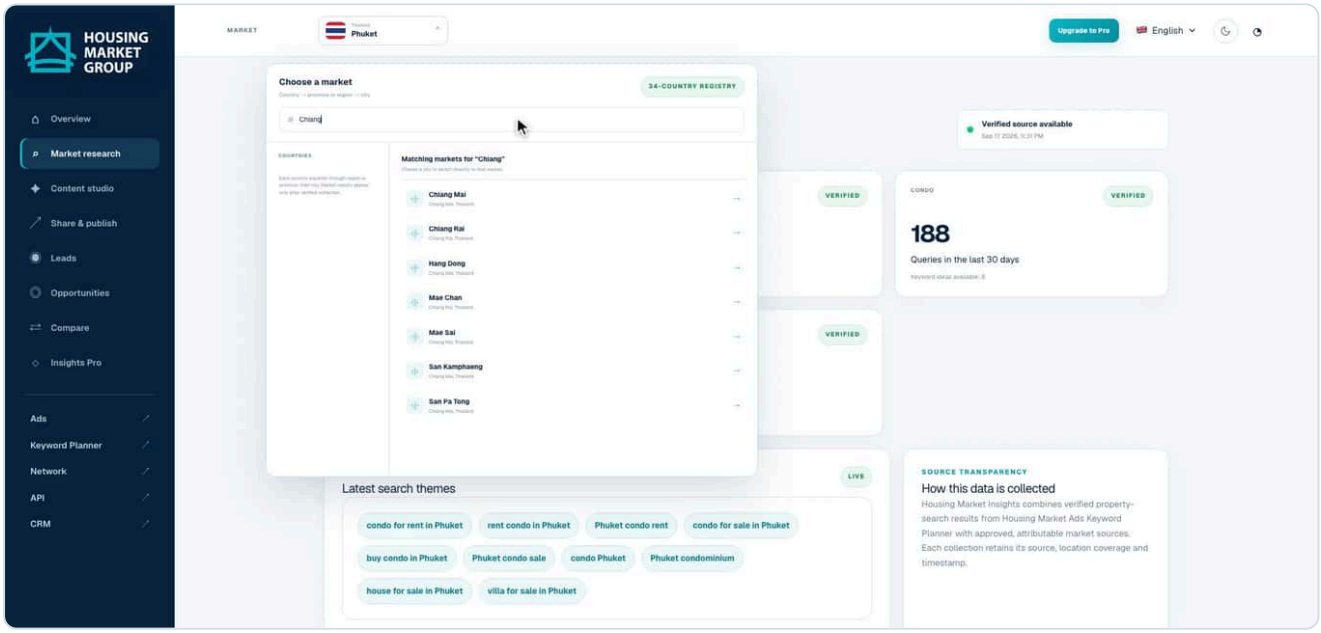


图 4.7 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

注意

Insights 已经上线，您可以在其登记册中的任何市场使用。计划覆盖全部 34 个市场；各市场已发布证据的深度各不相同，目前泰国进展最为领先。

帮助中心： Housing Market Insights 涵盖哪些市场?

相关帮助中心文章

为什么有些城市或市场缺少数据?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/why-are-some-cities-or-markets-missing-data
什么是城市研究?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-city-research

5 第 5 章

阅读市场动态

所有方案 | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

来源透明度会标明市场信息的来源。

在适用的情况下，Housing Market Insights 会保留以下信息：

- 数据来源
- 地理覆盖范围
- 收集日期
- 发布日期
- 来源状态
- 再利用状态

这使专业人士在向客户使用市场信息之前，更容易了解其背景。

出自帮助中心： **什么是来源透明度?**

分步操作

1 打开您所在城市的市场研究页面。

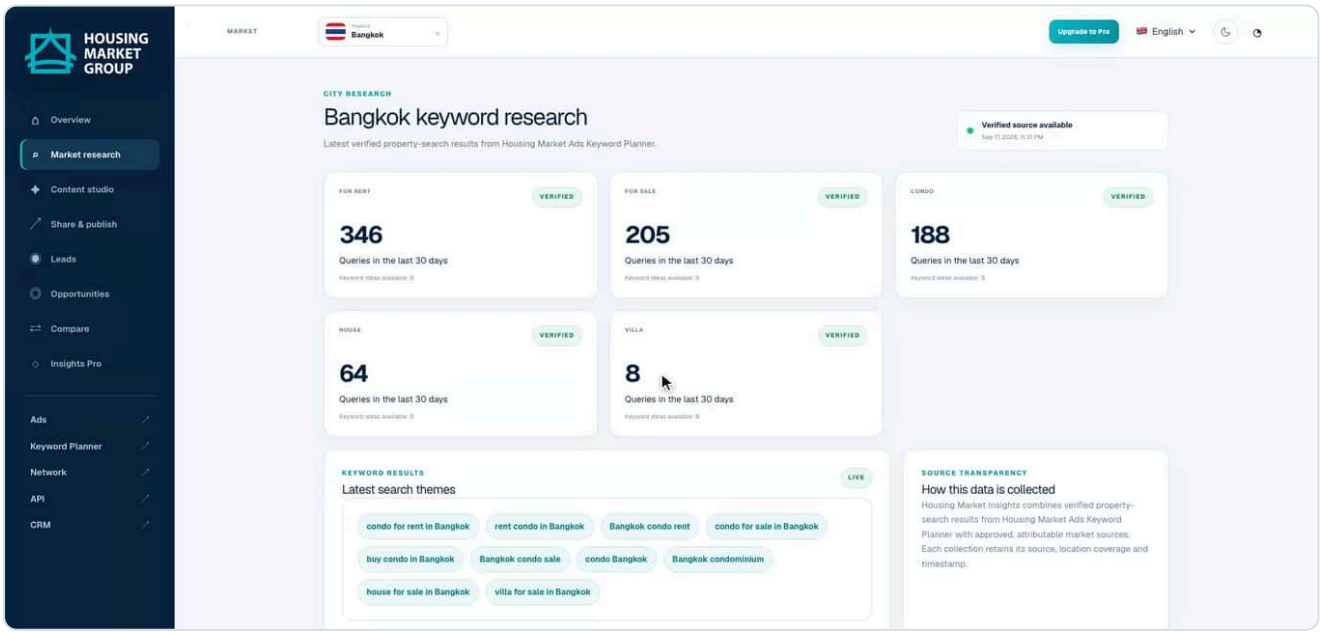


图 5.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 滚动至本地市场内容。

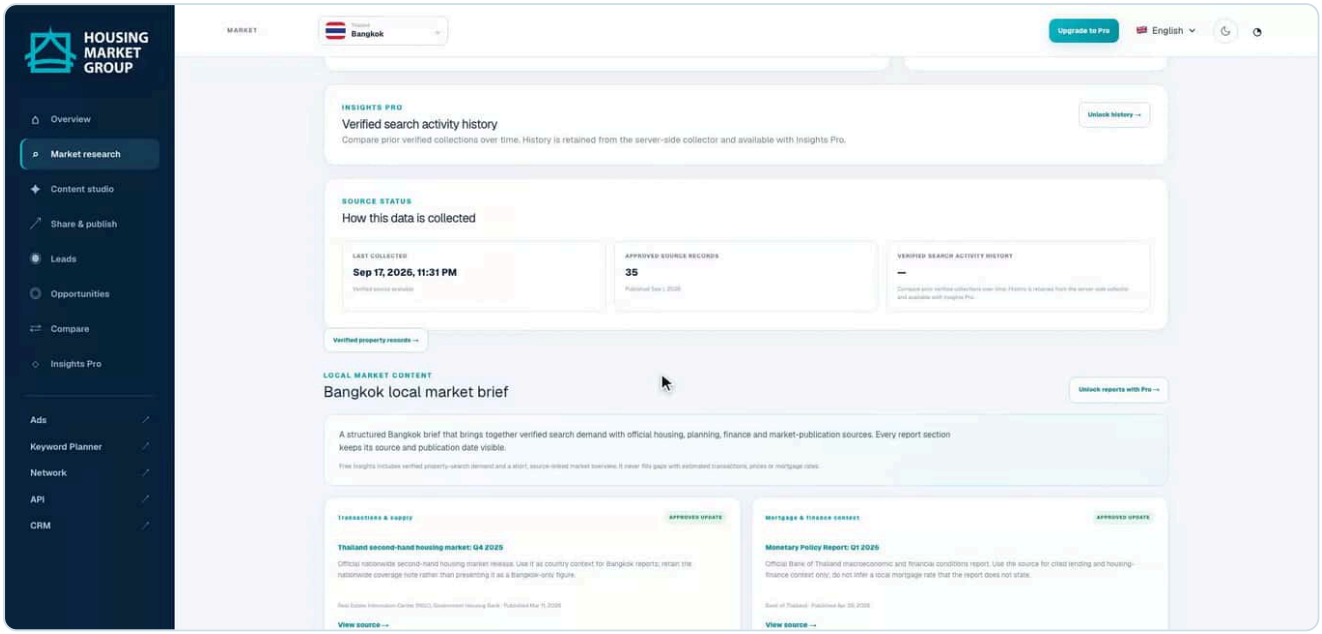


图 5.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 每条已审核动态都标注发布方和日期。

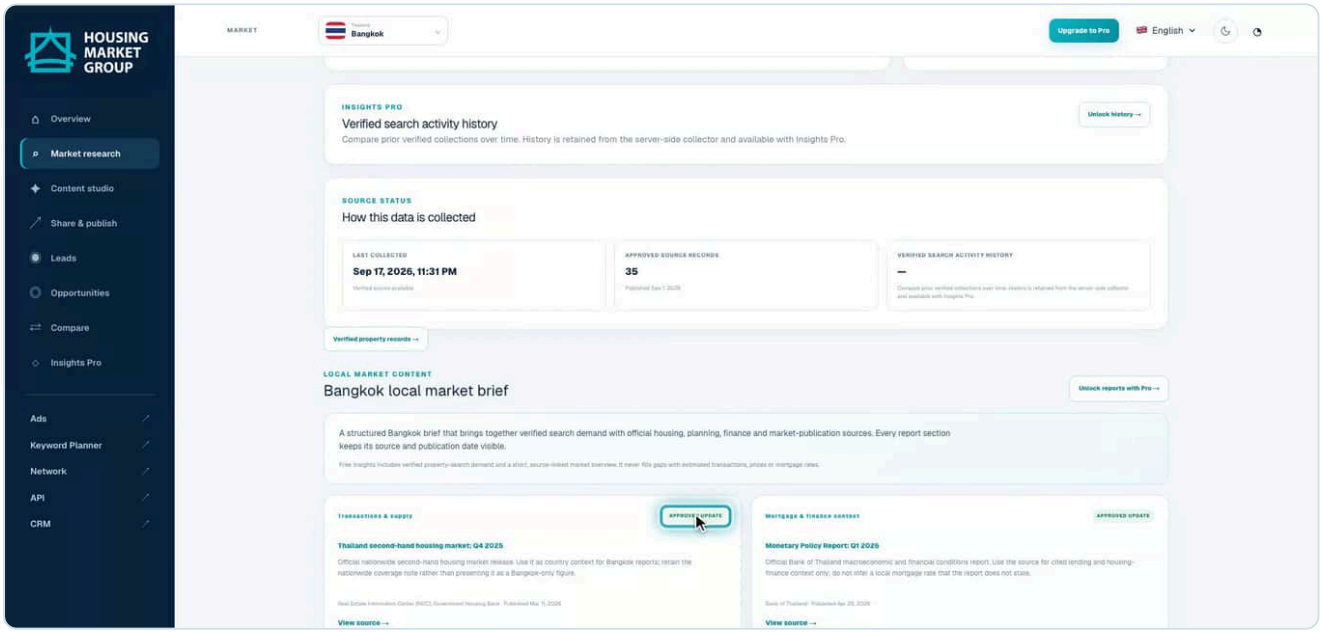


图 5.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 打开记录查看完整摘要和覆盖范围。

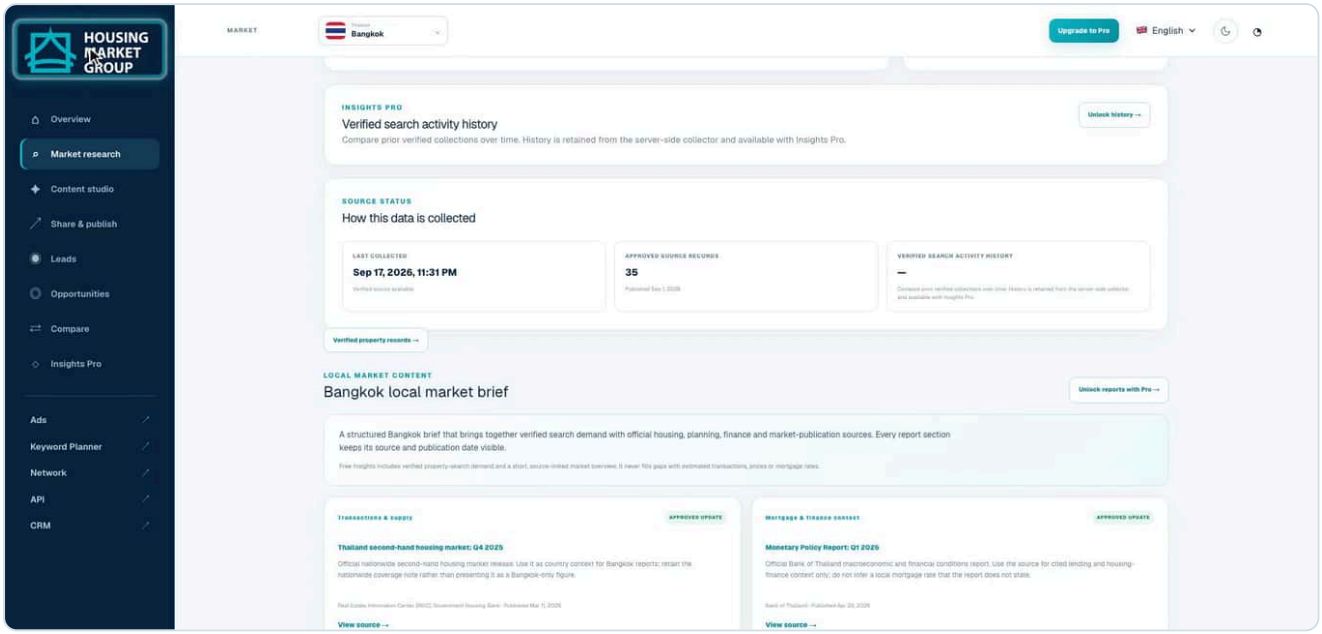


图 5.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 点击“查看来源”阅读原文。

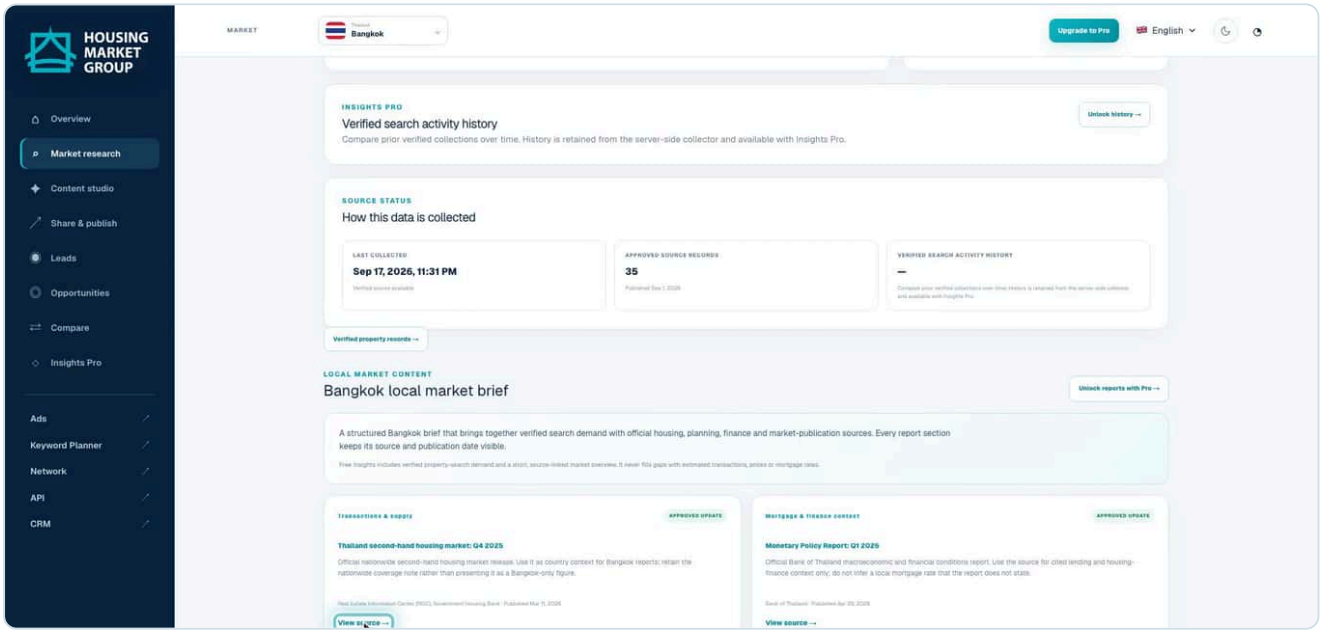


图 5.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 动态按主题分组：成交、金融、社区、新闻。

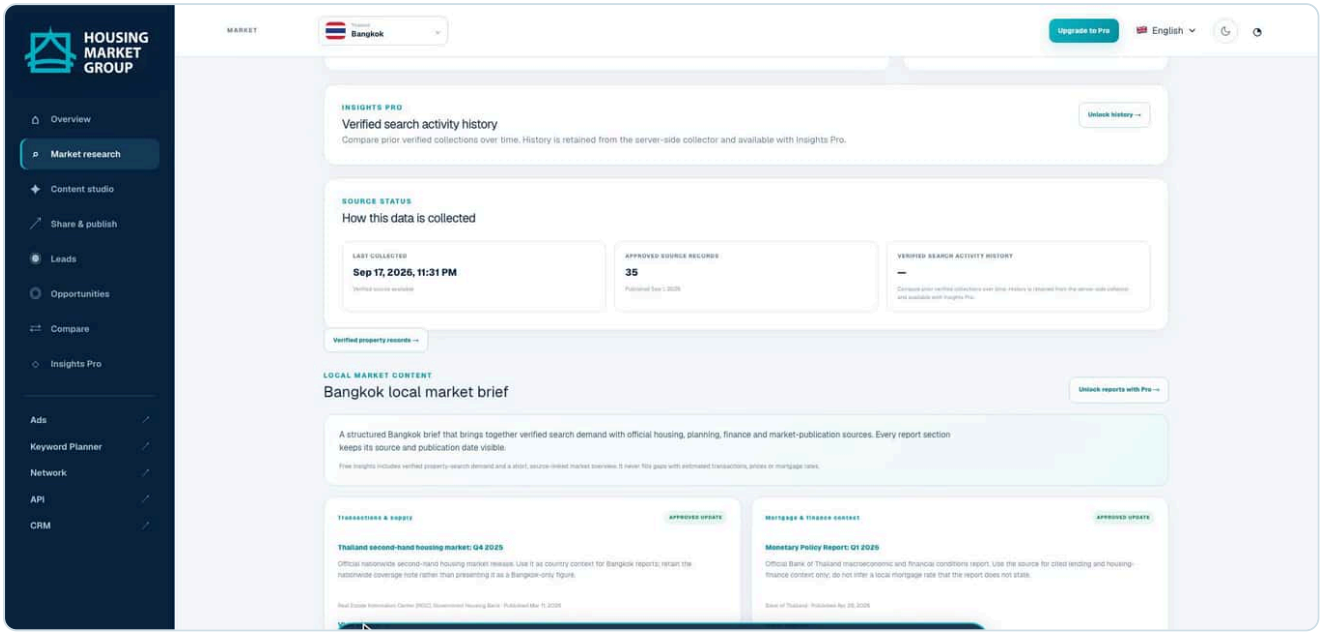


图 5.6 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

> **注意** Insights 已经上线，您可以在其登记册中的任何市场使用。计划覆盖全部 34 个市场；各市场已发布证据的深度各不相同，目前泰国进展最为领先。
>
> 帮助中心： Housing Market Insights 涵盖哪些市场?

相关帮助中心文章

Housing Market Insights 可以使用哪些外部信息来源?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-external-sources-can-housing-market-insights-use
“经过验证”是什么意思?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-does-verified-mean
我可以向客户使用 Housing Market Insights 的信息吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-use-housing-market-insights-information-with-my-clients

6 第 6 章

政策利率背景

所有方案 | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

Housing Market Insights 可能会提供来自经批准的信息来源的官方货币政策和金融背景。

它不会把个别贷款机构的报价当作通用的市场抵押贷款利率。

实际的抵押贷款利率取决于贷款机构、借款人、房产、贷款结构、信用状况、国家以及其他因素。

政策利率相关信息显示在哪里

在泰国，市场的来源列表在金融类别中包含泰国银行的政策利率和房地产指标。在免费方案中，该来源会列出并标注为“Insights Pro 中提供”；Insights Pro 可打开该来源。

审阅人员向所有读者开放的经批准的金融动态，会在市场页面上向所有人显示，不限方案，也无需账户，并注明发布机构和发布日期。

出自帮助中心： **Housing Market Insights 提供抵押贷款利率吗?**

分步操作

1 打开曼谷的“市场调研”。

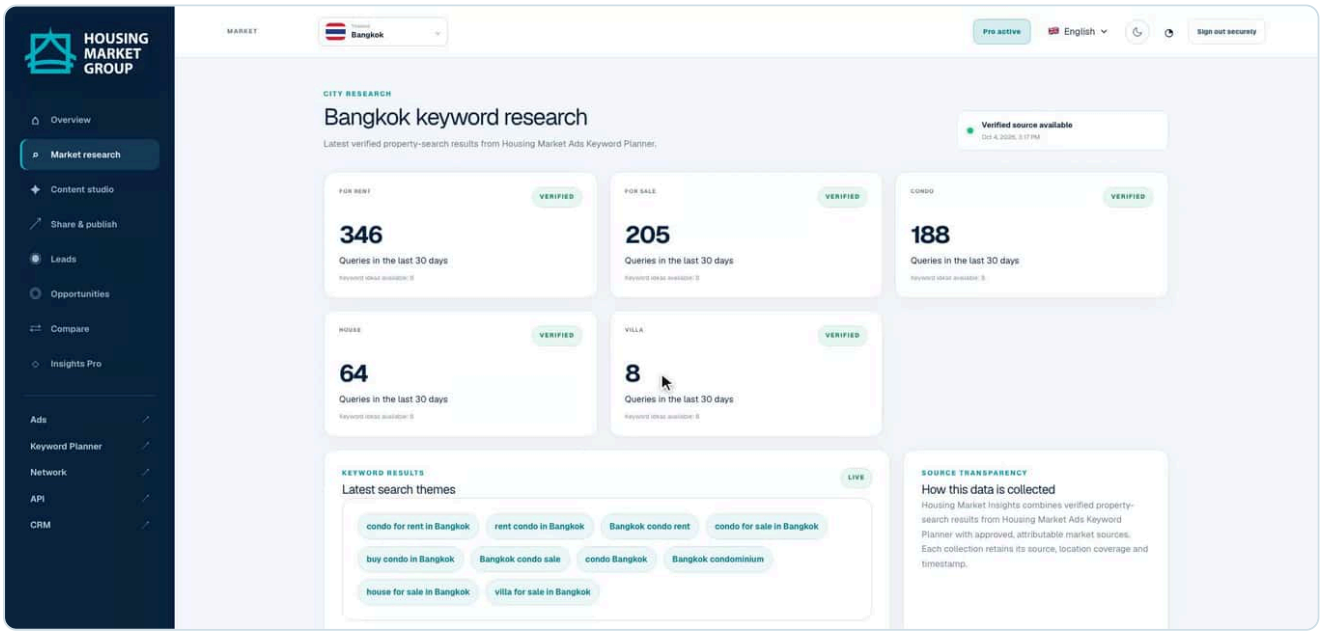


图 6.1 · 画面录制于 2026年10月4日

2 Insights 没有利率图表——它为您提供来源。

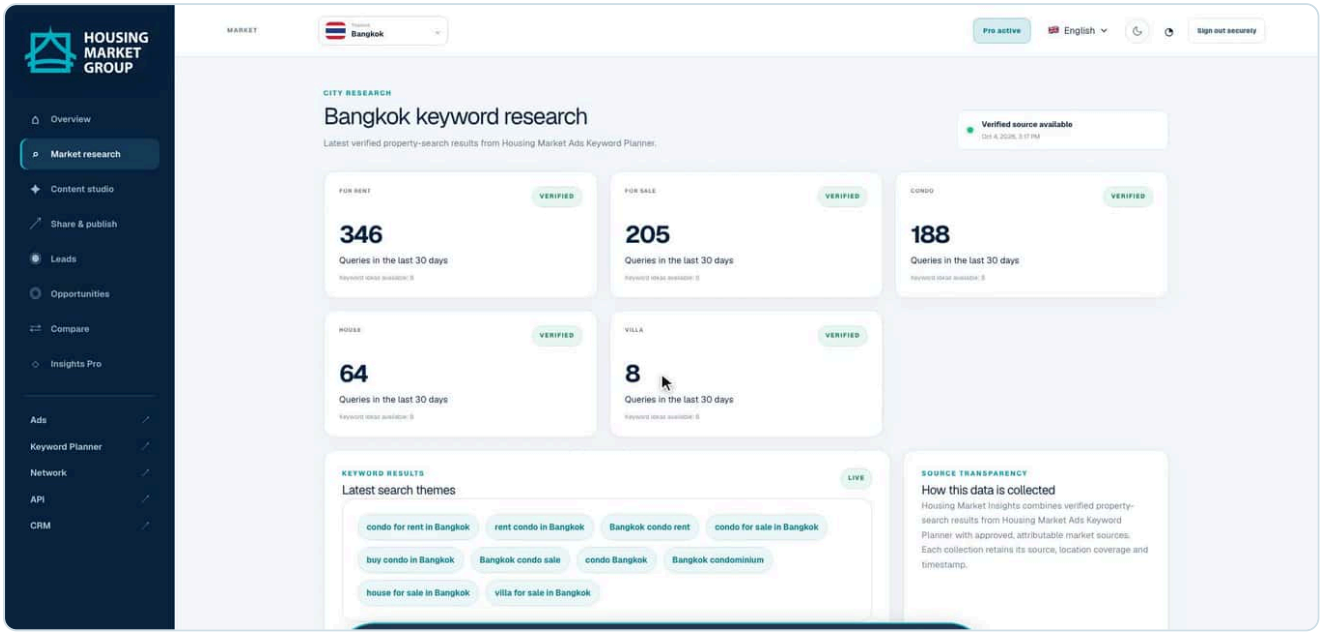


图 6.2 · 画面录制于 2026年10月4日

3 滚动至本地市场内容。

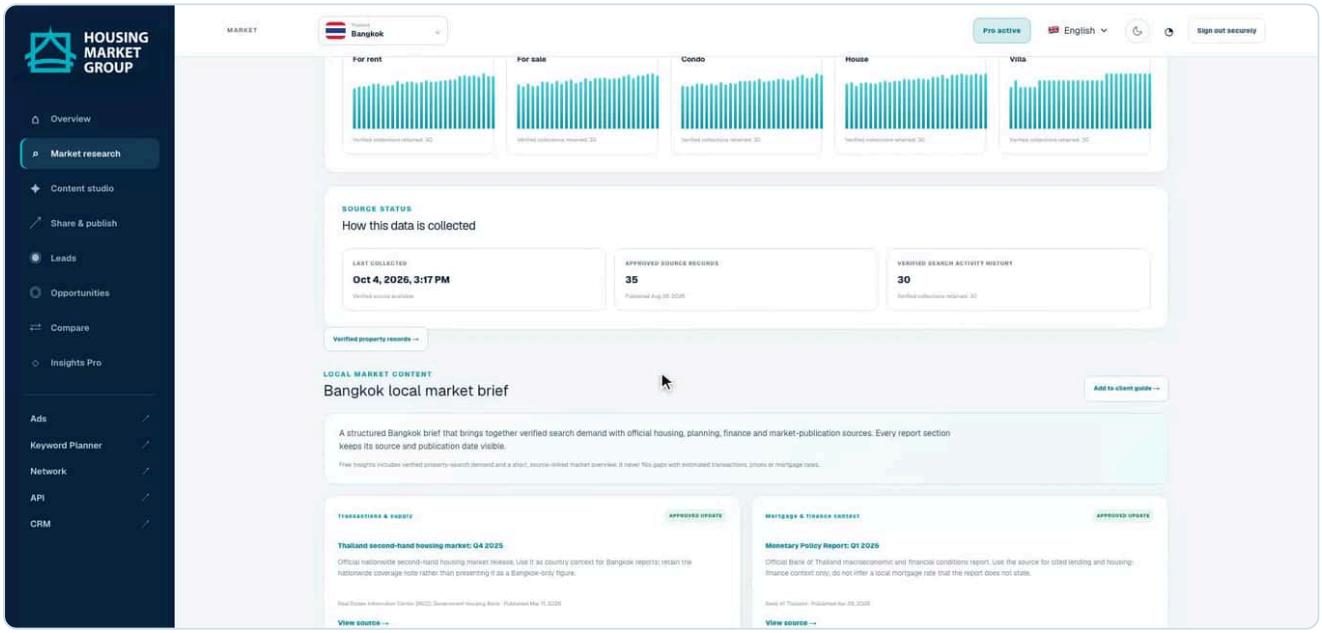


图 6.3 · 画面录制于 2026年10月4日

4 更新内容按栏目分组——找到“房贷与金融背景”。

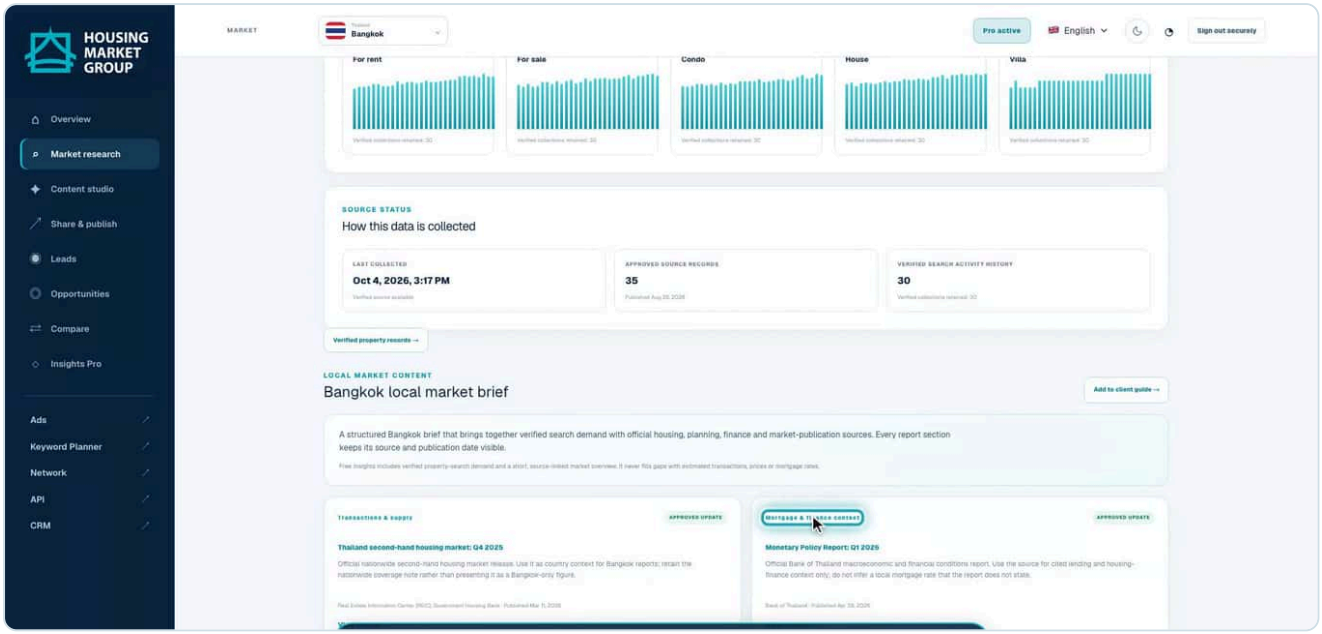


图 6.4 · 画面录制于 2026年10月4日

5 经审核的卡片：一项政策利率决议。

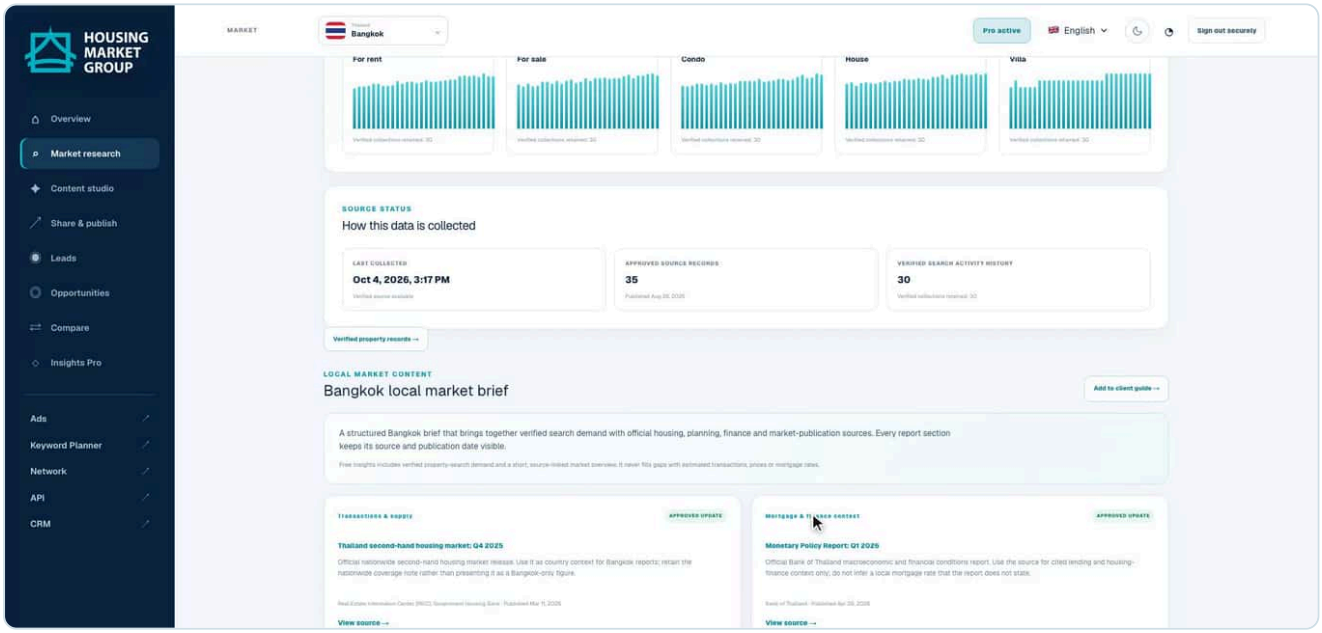


图 6.5 · 画面录制于 2026年10月4日

6 发布机构是泰国银行。

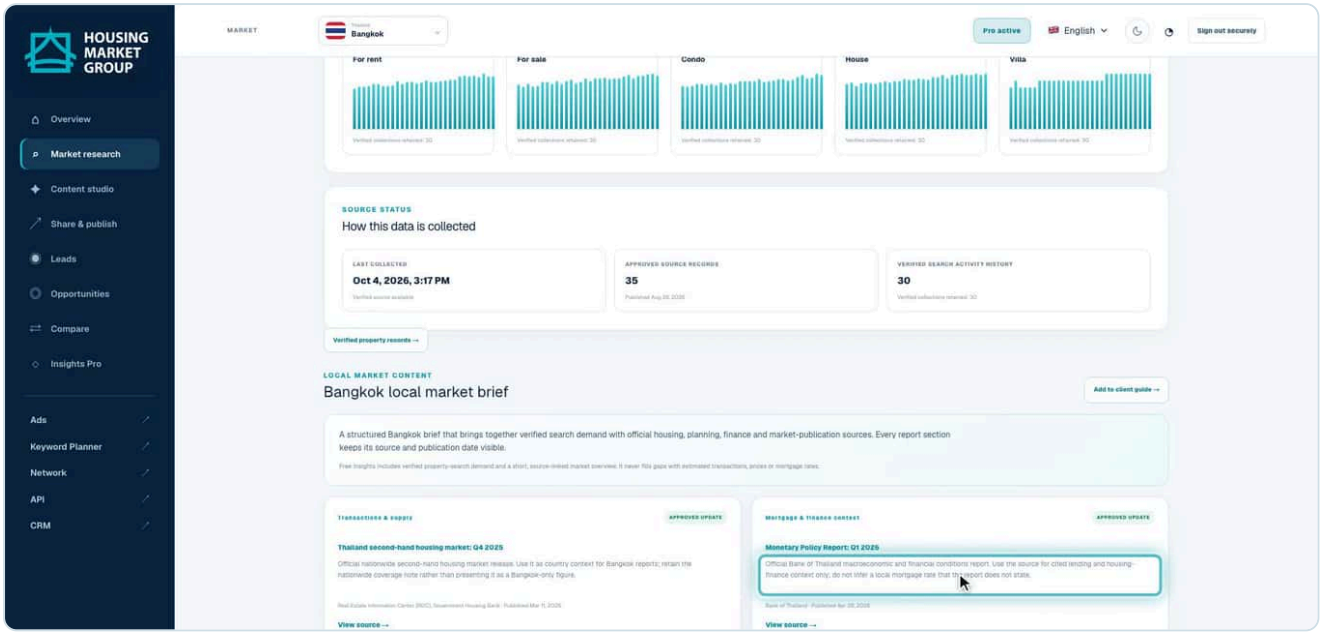


图 6.6 · 画面录制于 2026年10月4日

7 并附有发布日期和 Insights 的获取日期。

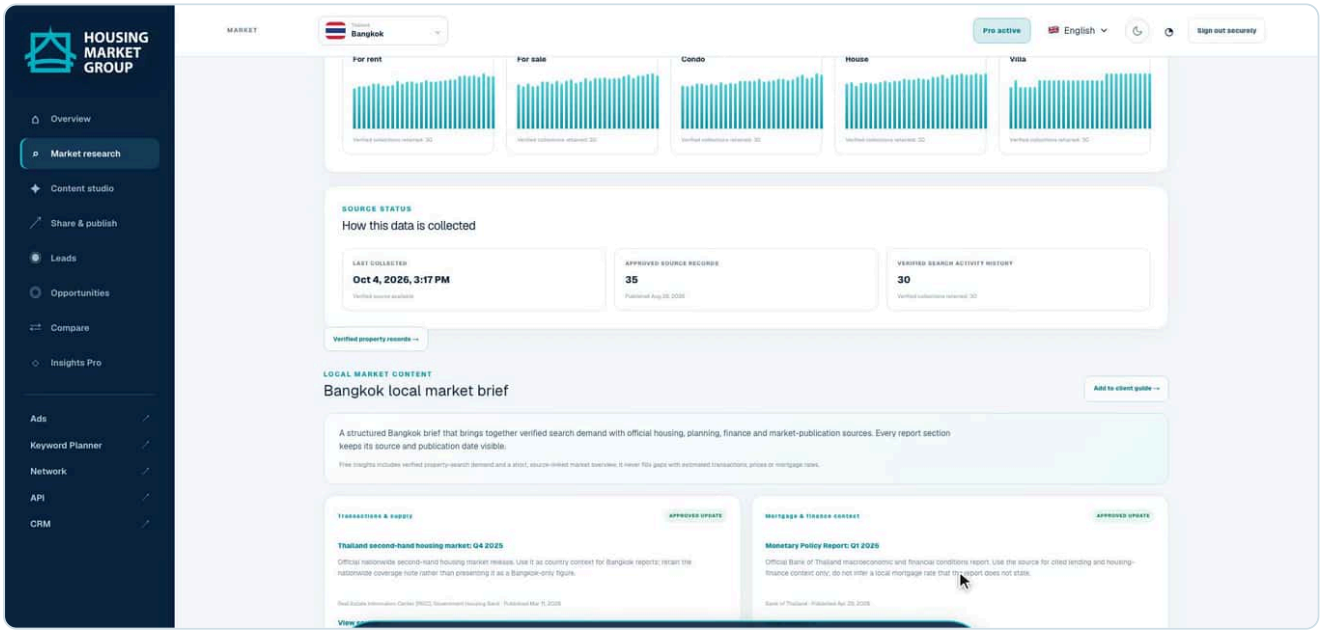


图 6.7 · 画面录制于 2026年10月4日

8 “查看来源”会打开政策利率页面本身。

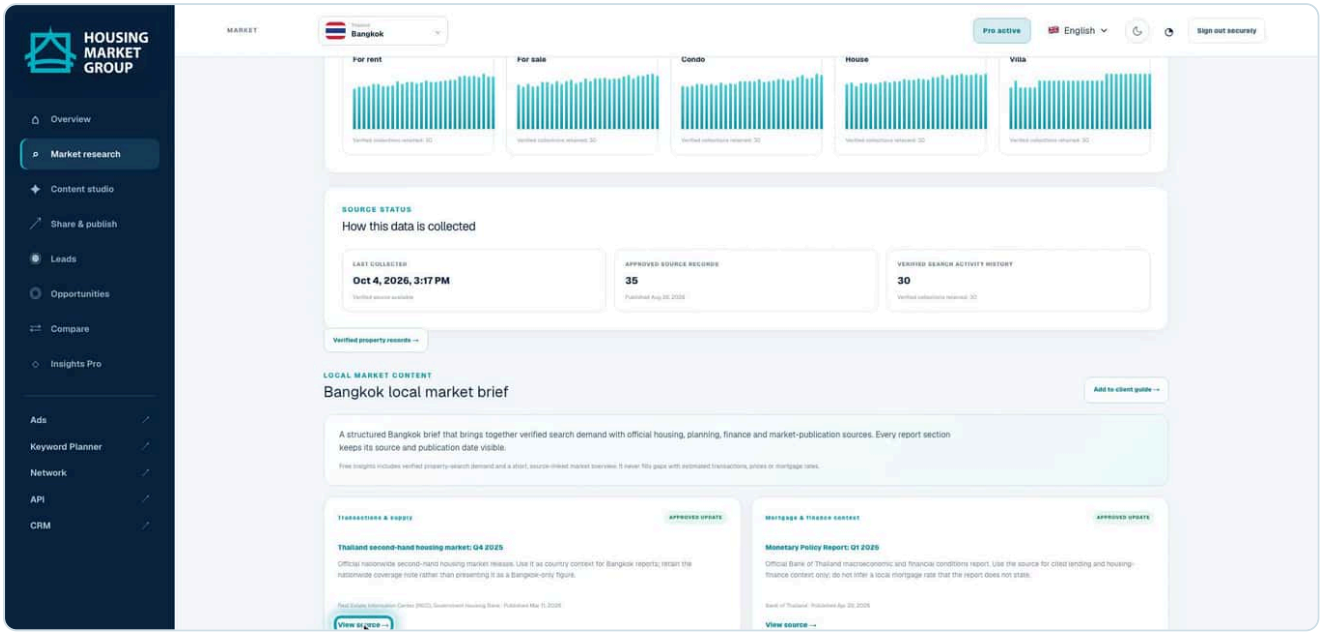


图 6.8 · 画面录制于 2026年10月4日

9 在那里查看利率及其决议日期，并引用来源。

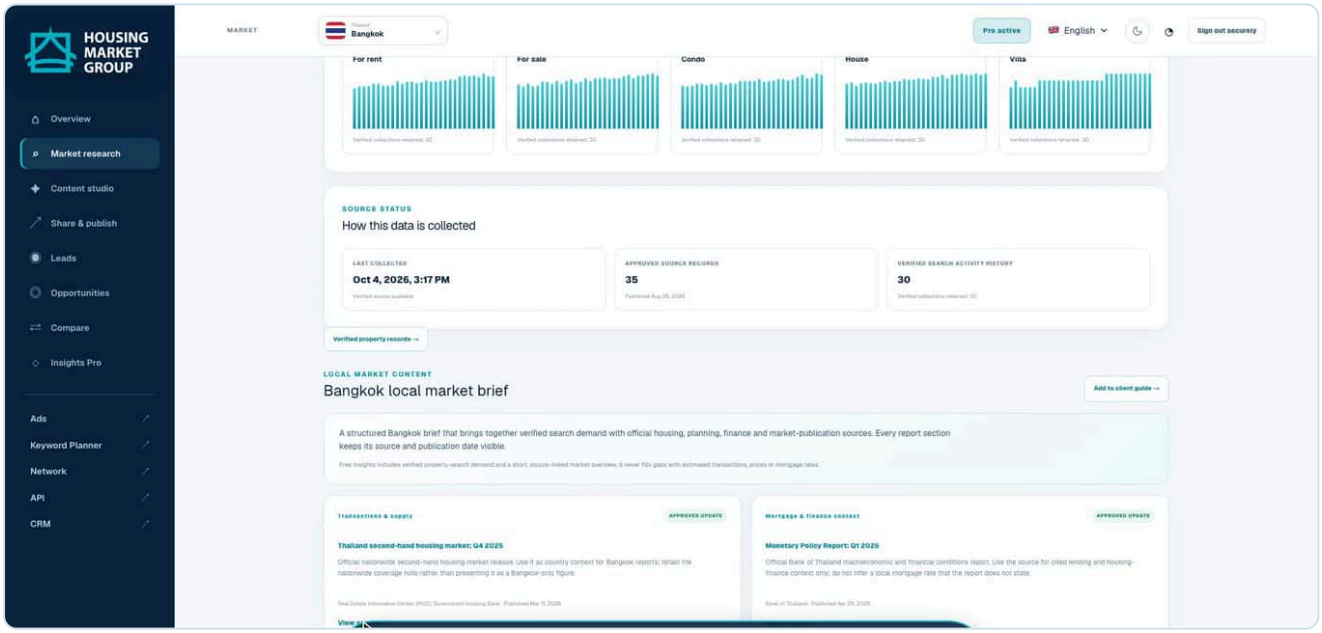


图 6.9 · 画面录制于 2026年10月4日

10 覆盖范围是泰国全国——不是曼谷。

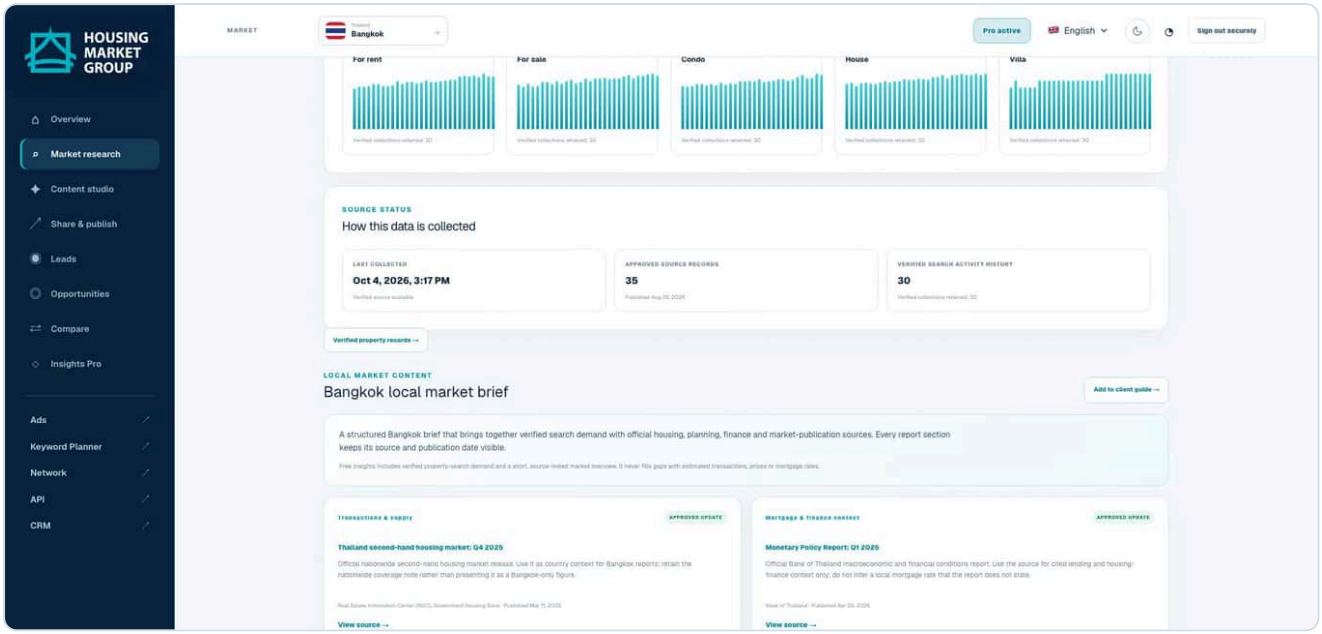


图 6.10 · 画面录制于 2026年10月4日

11 政策利率也不是房贷利率——卡片并未写明房贷利率。

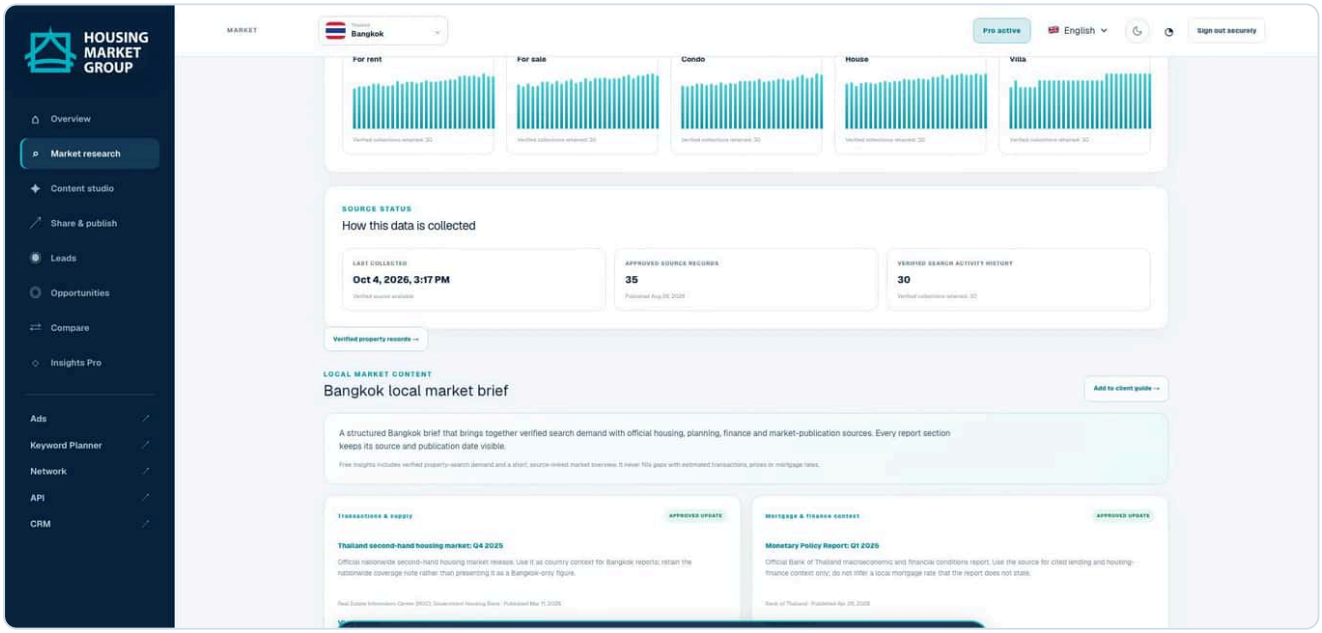


图 6.11 · 画面录制于 2026年10月4日

相关帮助中心文章

Housing Market Insights 可以使用哪些外部信息来源?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-external-sources-can-housing-market-insights-use
Housing Market Insights 会估算缺失的房产数据吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/does-housing-market-insights-estimate-missing-property-data

7 第 7 章

关注列表与市场提醒

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

将您关注的市场保存到关注列表并开启提醒。仅当所关注的市场有新的、经过验证的收集结果时，才会通过电子邮件发送提醒。

将您关注的市场保存到关注列表并开启提醒，提醒会发送到您账户上已验证的电子邮件地址。

设置方法

- 打开“设置”，然后打开“关注列表”。
- 按城市、省、地区或国家搜索市场并添加。关注列表最多可保存 30 个市场。
- 开启提醒并选择发送频率——每周摘要或每日更新。
- 保存您的偏好设置。开启提醒但不保存不会产生任何效果。

关注列表还能让您不必每次登录都重新选择同一个城市：切换市场时，已保存的市场会优先显示。

提醒实际何时触发

仅当所关注的市场有新的、经过验证的收集结果时。研究仍在建设中的市场会保持安静，这说明系统运行正常而不是出了故障——没有可报告的内容，系统也不会凭空制造。

提醒只是通知，而不是建议。它告诉您收集到了新的内容；阅读并判断其含义仍然是您自己的工作。

提醒邮件与营销邮件是分开的。如果您想停止接收营销消息但不想失去提醒，请分别管理两者，而不要退订所有邮件。

哪个方案包含此功能

多市场关注列表及其经过验证的市场提醒是免费的，每个账户（包括免费版）均包含。方案页面将它们列在 Insights Free 之下，“设置”中的说明也是如此。

出自帮助中心： **市场发生变化时，我能收到提醒吗？**

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

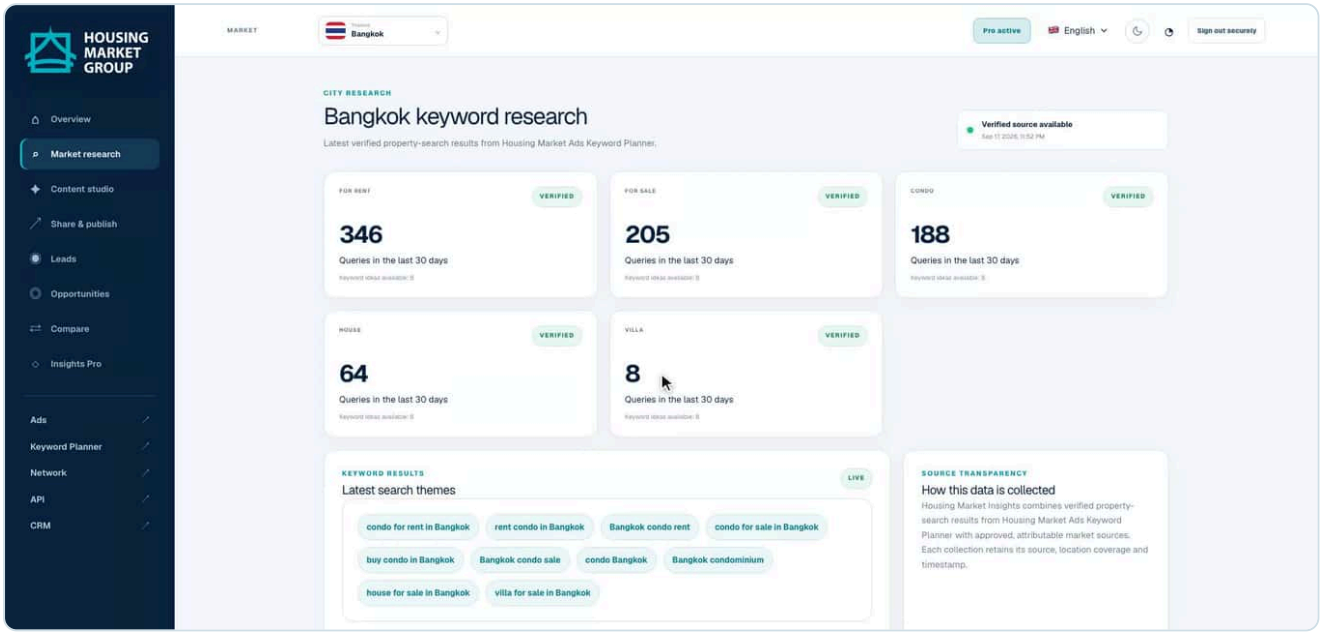


图 7.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击“设置”。

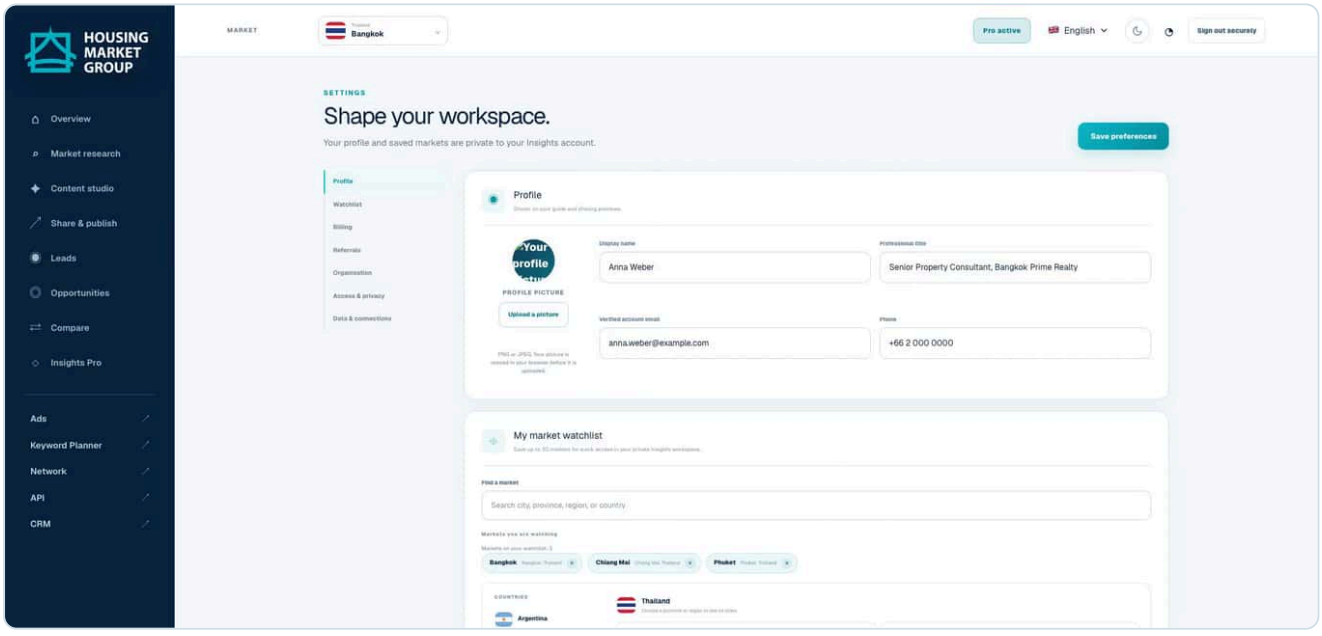


图 7.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 您的市场关注列表——最多 30 个市场。

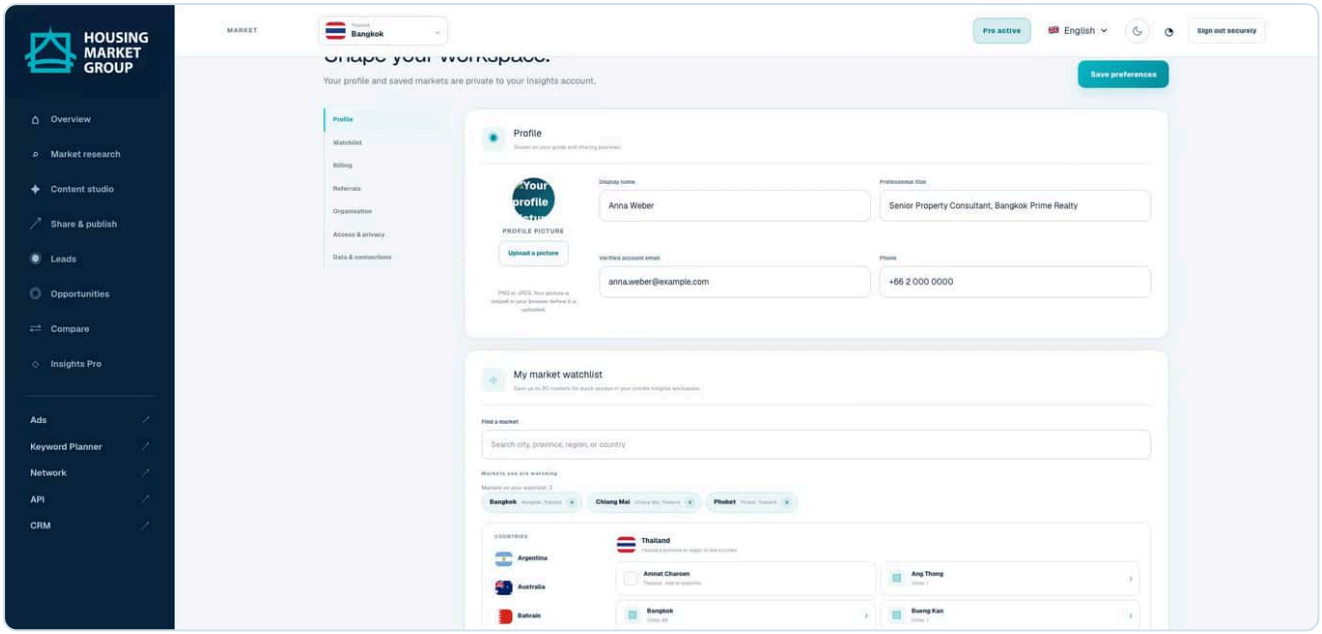


图 7.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 搜索市场以添加。

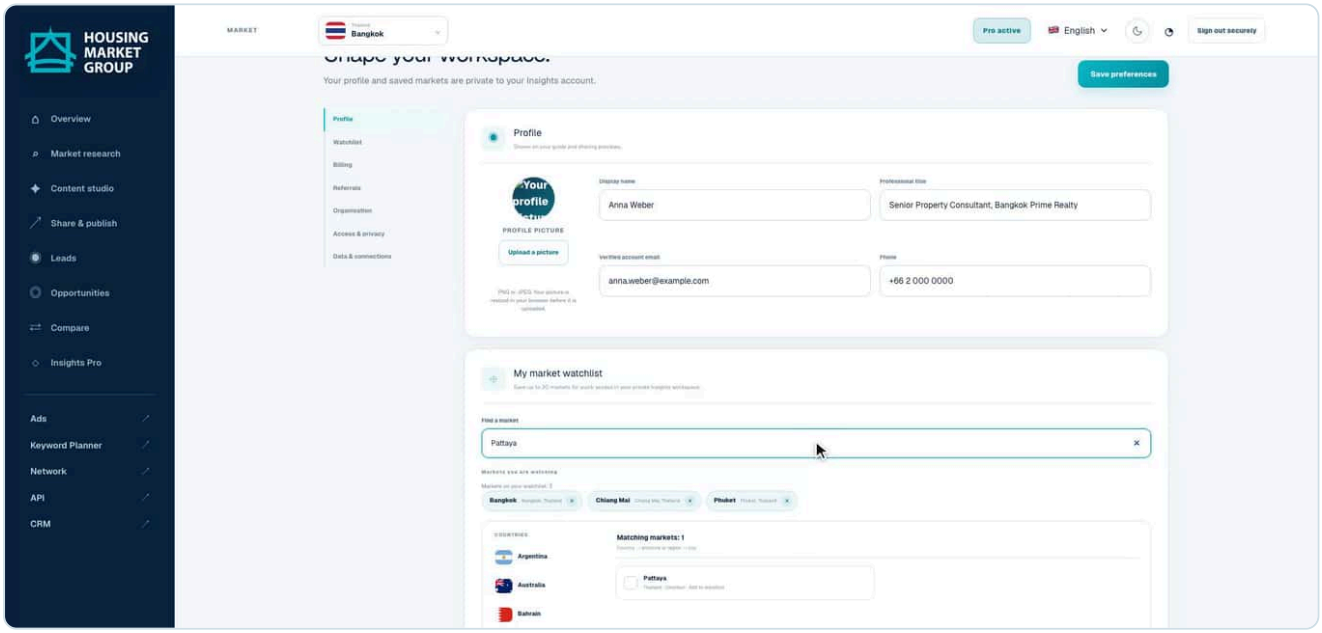


图 7.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 开启“已核实市场提醒”。

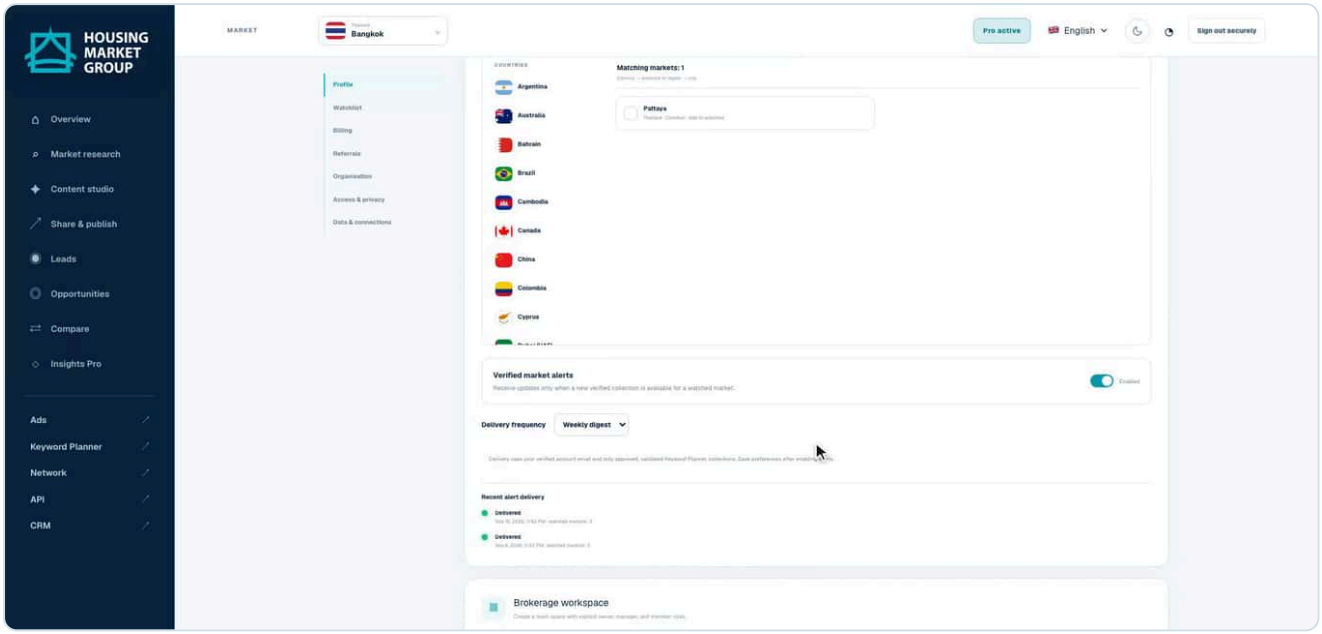


图 7.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 选择每周摘要或每日更新。

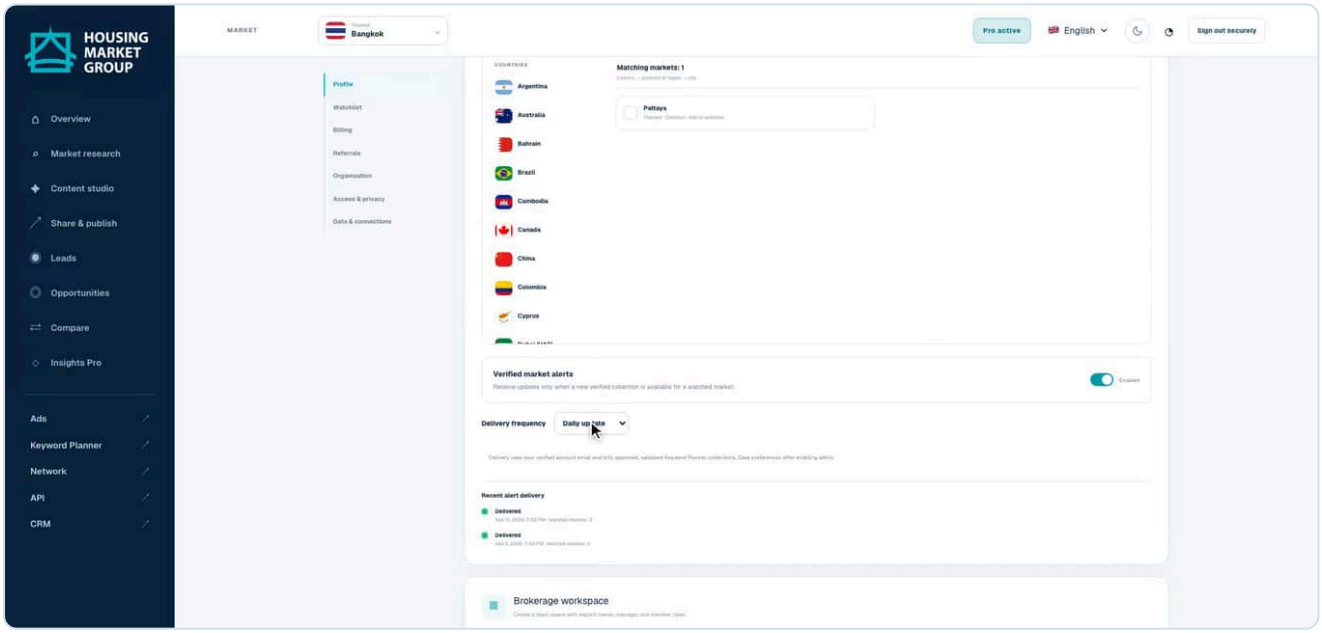


图 7.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 点击“保存偏好设置”。

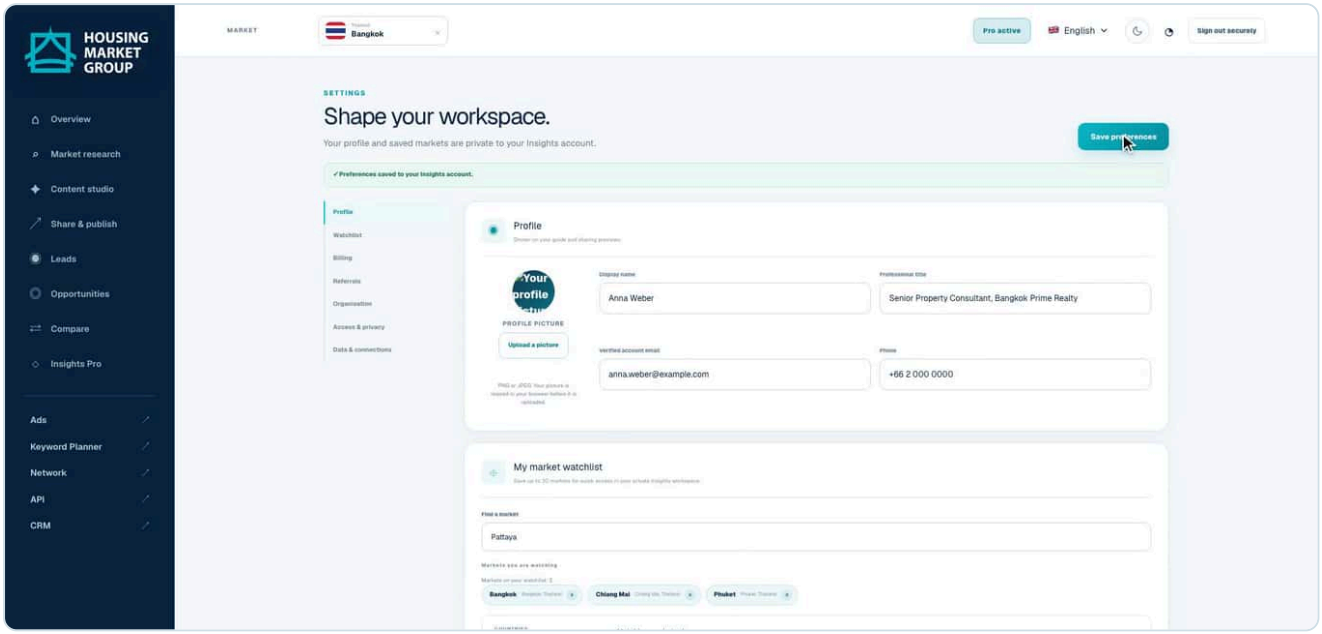


图 7.7 · 画面录制于 2026年9月17日

8 “最近提醒发送”列出已发送的内容。

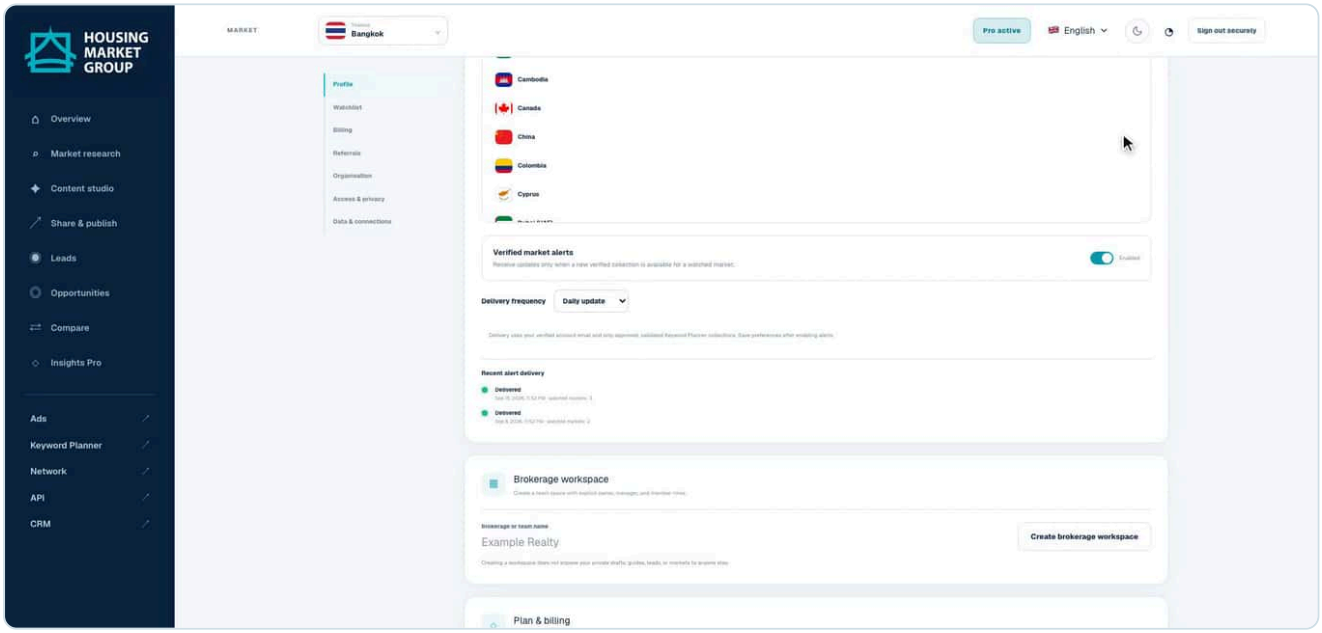


图 7.8 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

什么是已保存市场？ faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-are-saved-markets

8 第 8 章

申请城市研究

所有方案 | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

分步操作

1 打开“市场研究”。

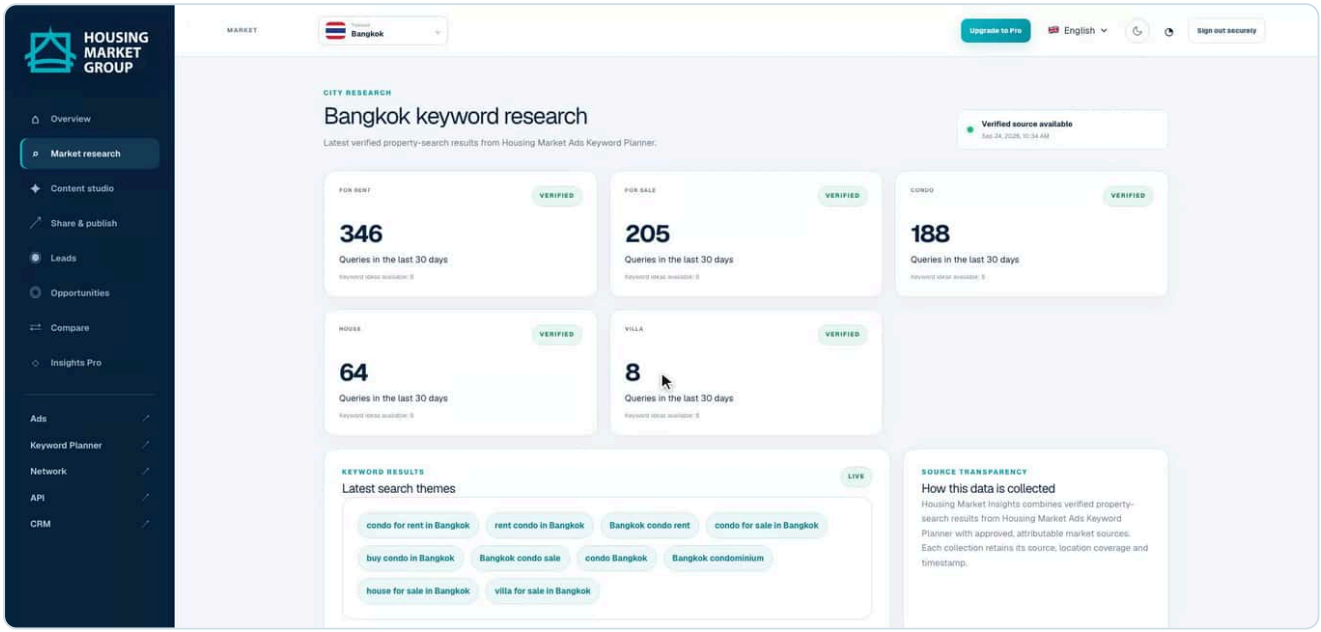


图 8.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 找到“申请城市研究”。

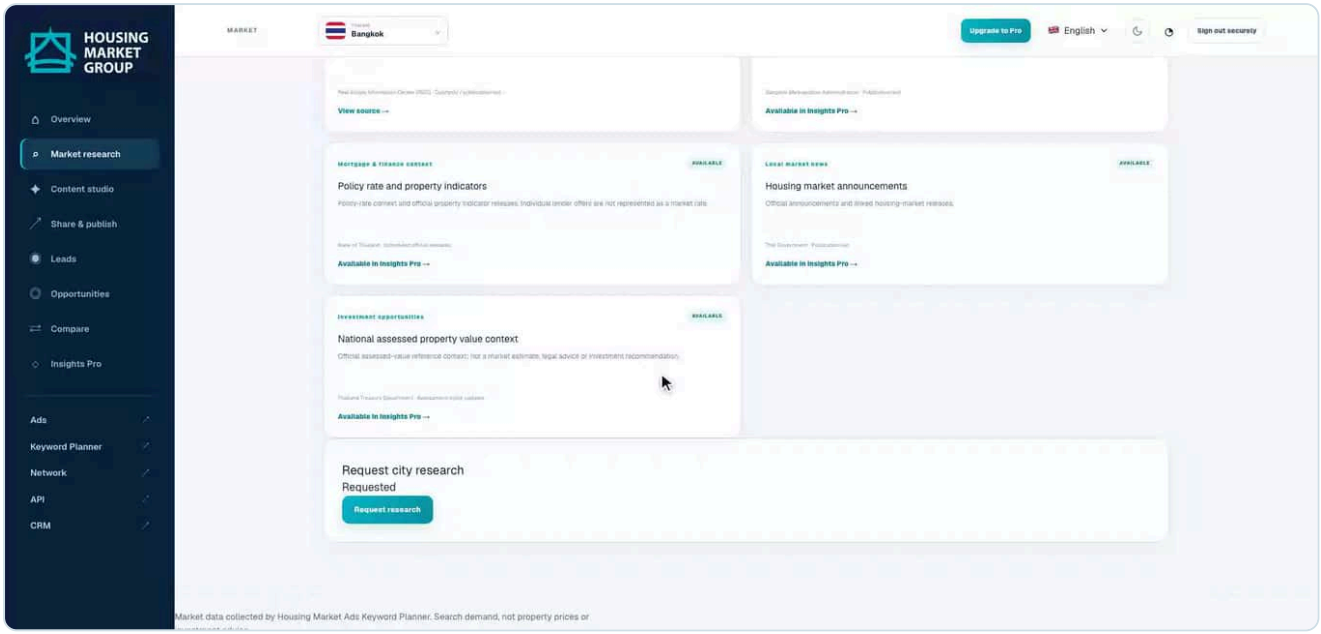


图 8.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 点击为该城市申请研究。

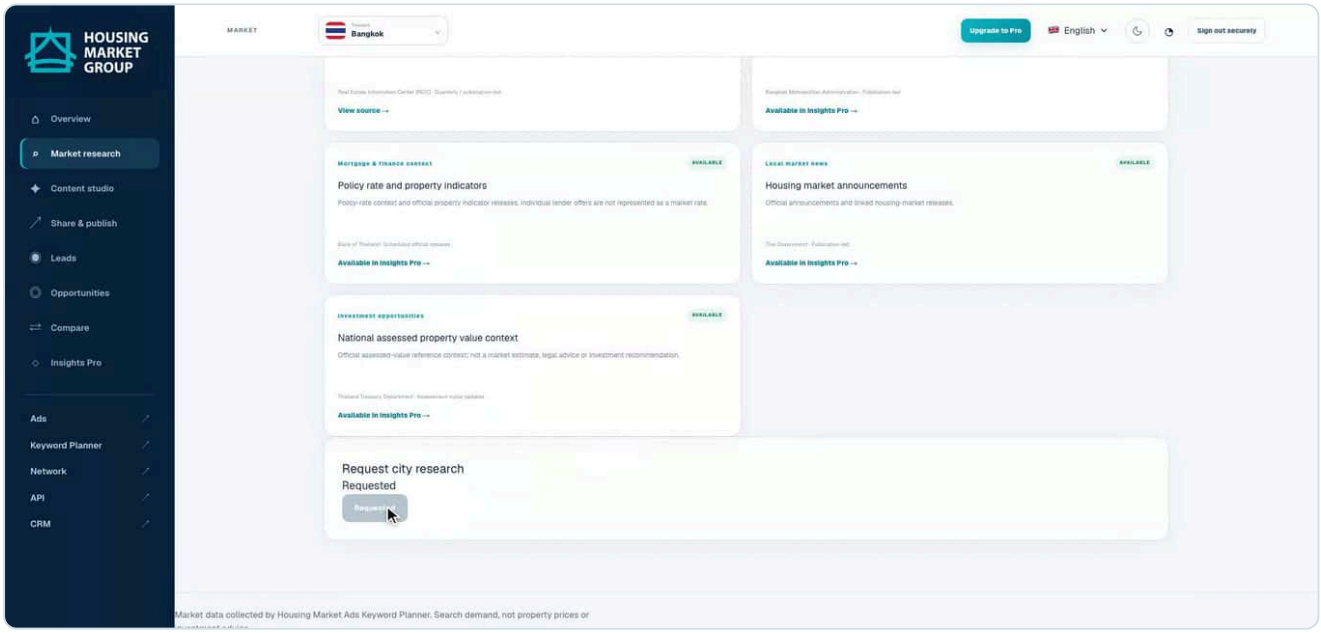


图 8.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 申请已计入 —— 页面显示申请人数。

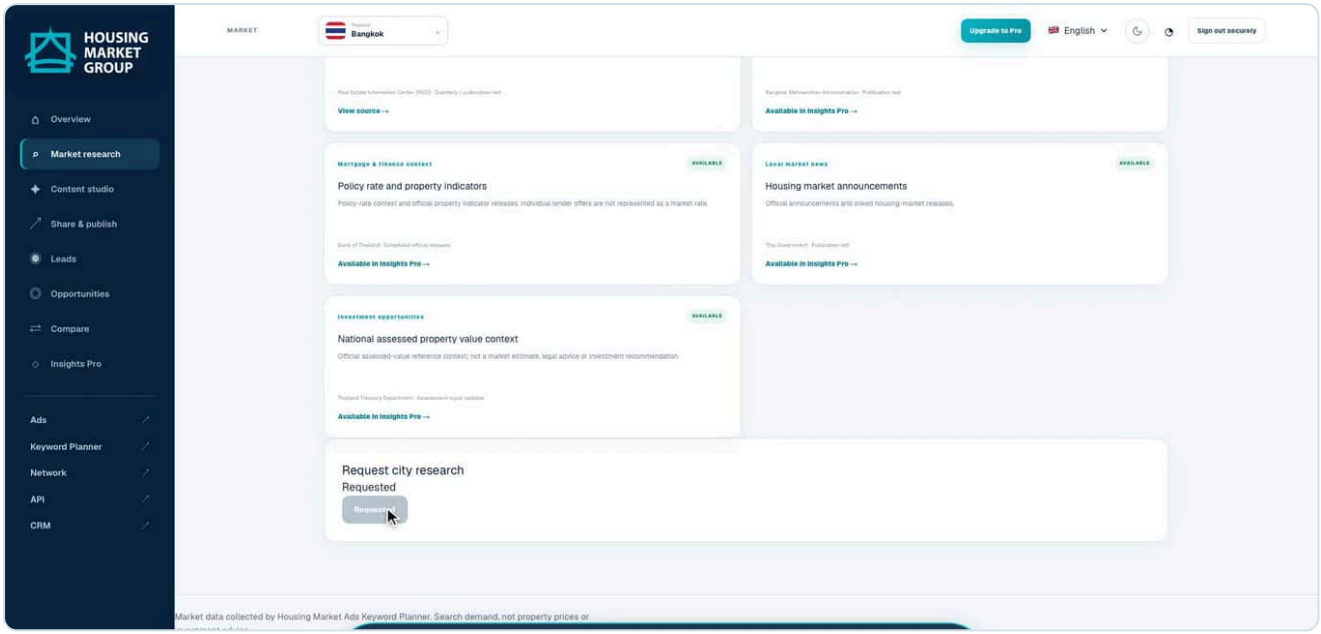


图 8.4 · 画面录制于 2026年9月24日

相关帮助中心文章

为什么有些城市或市场缺少数据?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/why-are-some-cities-or-markets-missing-data
Housing Market Insights 涵盖哪些市场?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/which-markets-does-housing-market-insights-cover

第 3 篇

Pro 数据

9 Pro 数据可解锁什么

10 导出市场数据

11 比较市场

9 第 9 章

Pro 数据可解锁什么

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

Insights Pro 是付费的工作流程层：它把您已经可以阅读的研究，变成可以交给客户的成果。

Housing Market Insights Pro 是 Housing Market Insights 的专业工作流程层。

Pro 的目标是帮助房地产专业人士，将市场情报转化为面向客户的内容、品牌推广、线索获取和营销工作流程。

Insights Pro 现已提供的功能

- 完整的指南，而不是免费版中显示的前两个部分
- 可直接提供给客户的报告版式，并可控制其中包含哪些部分以及哪些引用的证据
- 可下载的、带有品牌标识的 PDF 报告，带有您自己的名称和品牌
- 公开分享页面：将指南发布到一个链接，客户无需账户即可打开，该链接会自动过期，也可随时撤回
- 从该分享页面基于同意收集线索，并私下发送给发布该页面的账户
- 市场来源列表中的所有来源均已解锁，而不仅限于交易来源
- 某个市场的房产搜索需求历史，而不是仅限最新一次的收集结果
- 经批准、有来源支撑的市场历史记录（如有），附有每条观测数据的地理范围、报告期和原始来源
- 可将市场历史记录下载为 CSV 文件或品牌 PDF
- 市场比较：根据各市场最新一次经过验证的房产搜索收集结果，并排比较最多四个市场
- 广告计划建议和广告计划简报

每个账户均包含

多市场关注列表及其配套的经过验证的市场提醒是免费的，每个账户（包括免费版）均包含。经纪公司品牌和团队控制则作为 Insights Pro 的功能提供。

Insights Pro 每月 19 美元，在每个国家均以美元计价。它从免费试用开始，“Insights Pro 的费用是多少，有试用吗？”介绍了试用及取消方式。

出自帮助中心： 什么是 Housing Market Insights Pro?

分步操作

1 Pro 展示趋势，不只是今天。

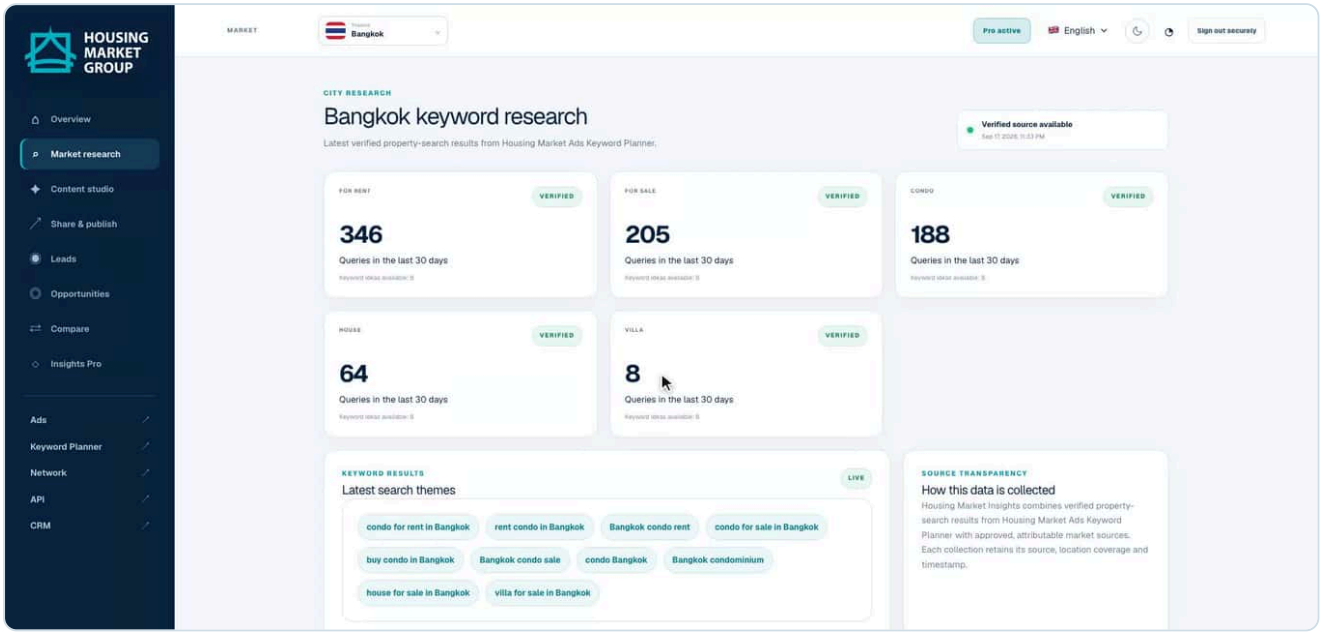


图 9.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 按类别查看已核实搜索活动历史。

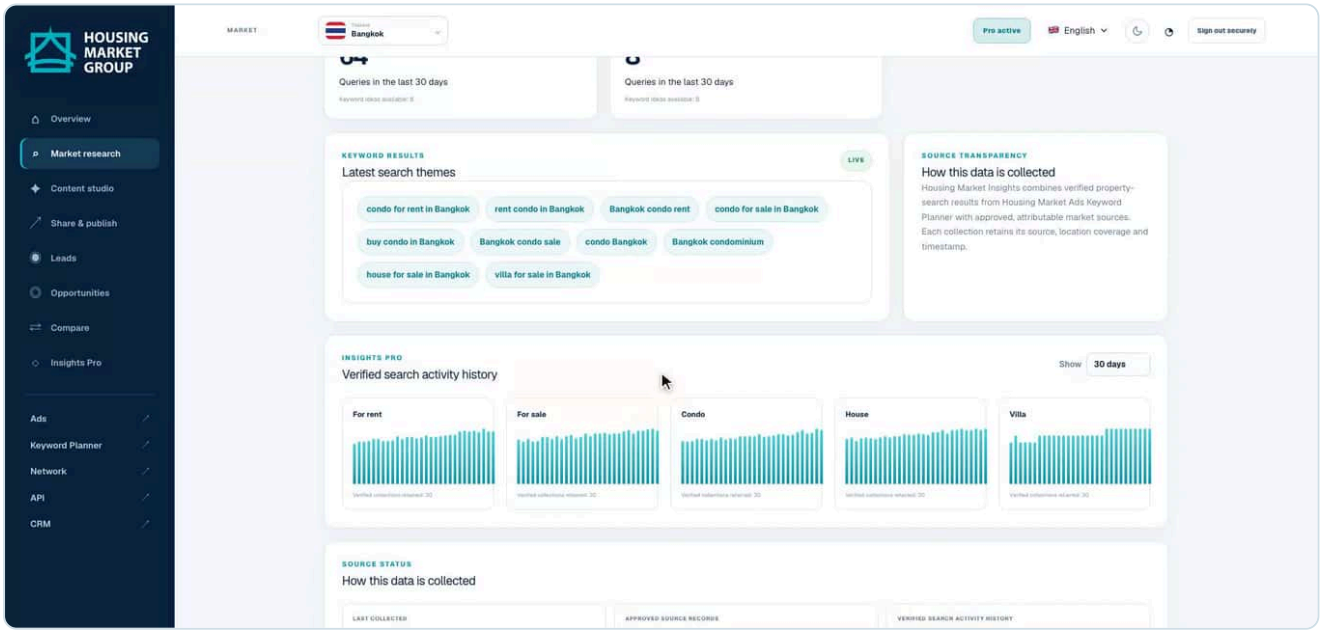


图 9.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 选择 30 天、90 天或 365 天。

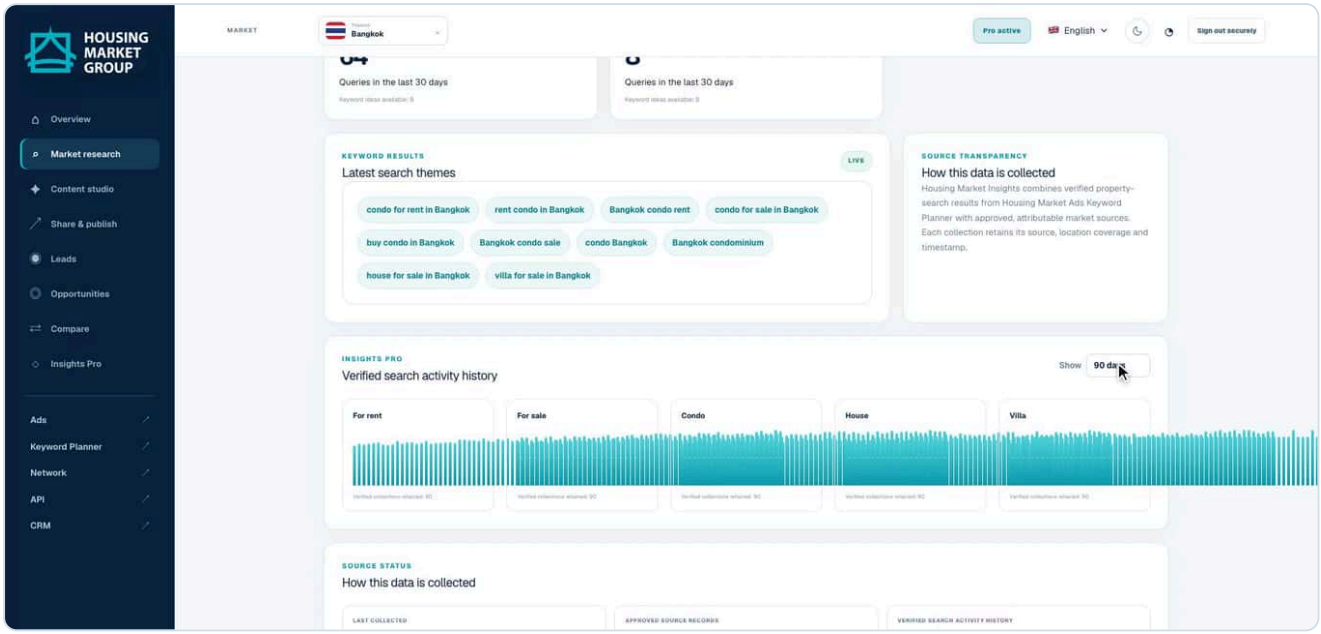


图 9.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 打开完整历史。

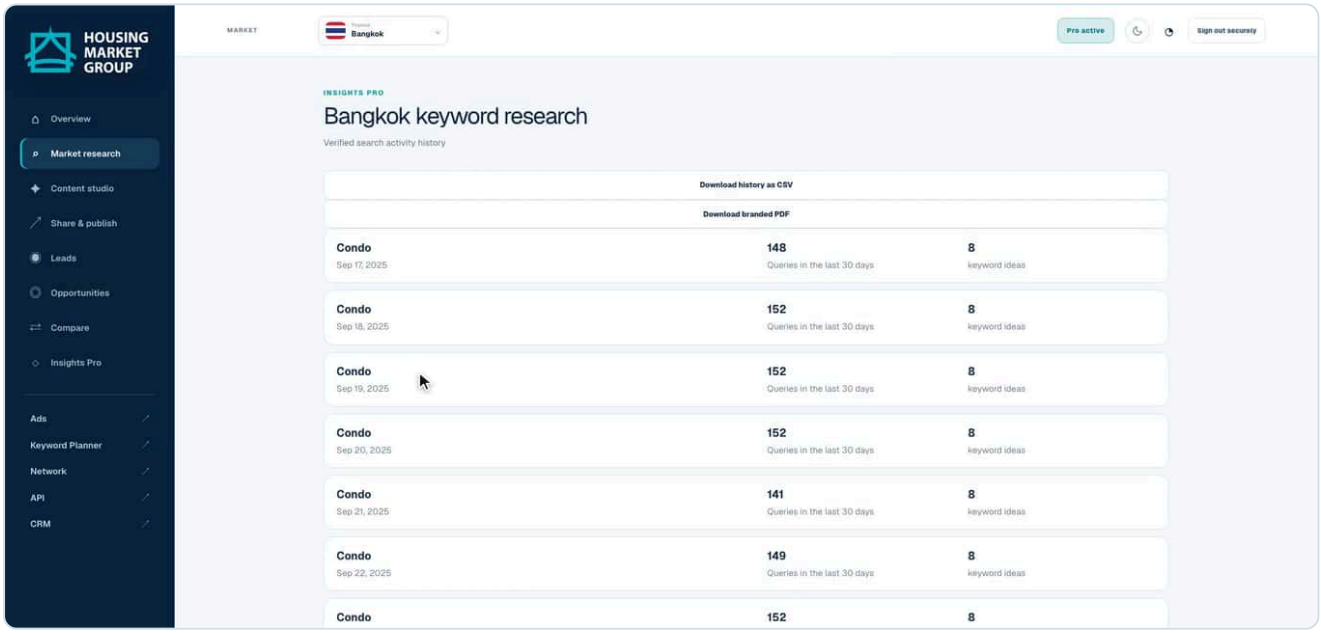


图 9.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 每个类别的逐日记录。

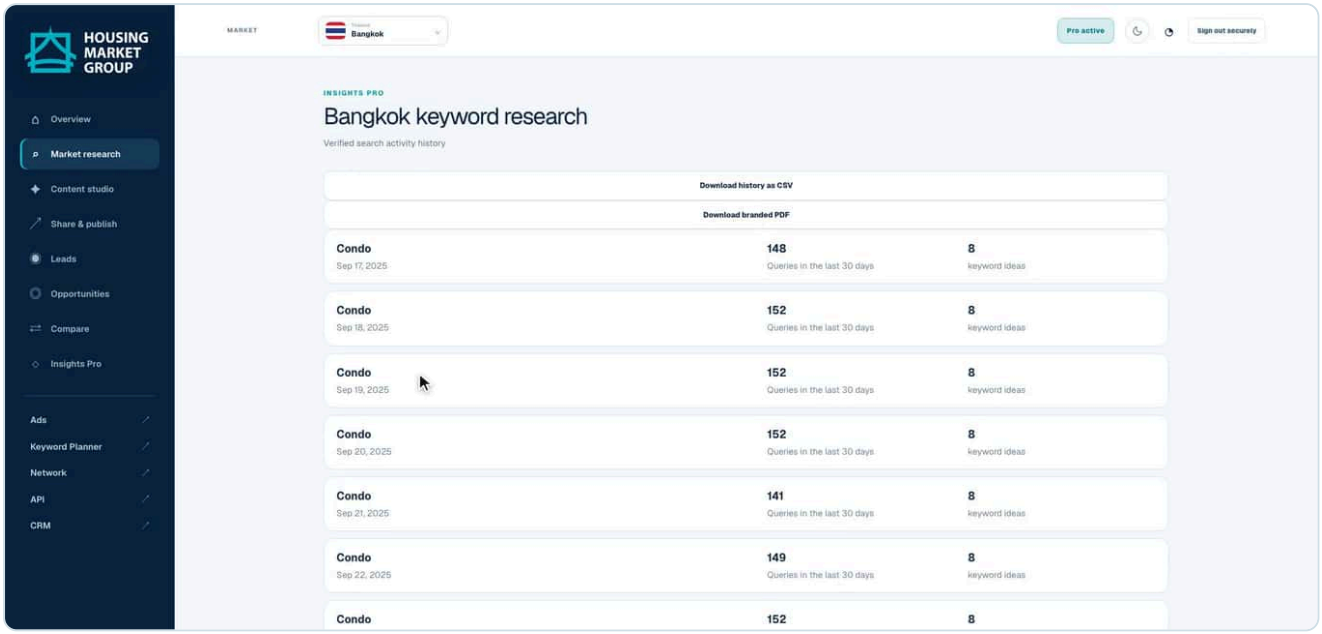


图 9.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 Pro 还增加来源凭证、导出和市场对比。

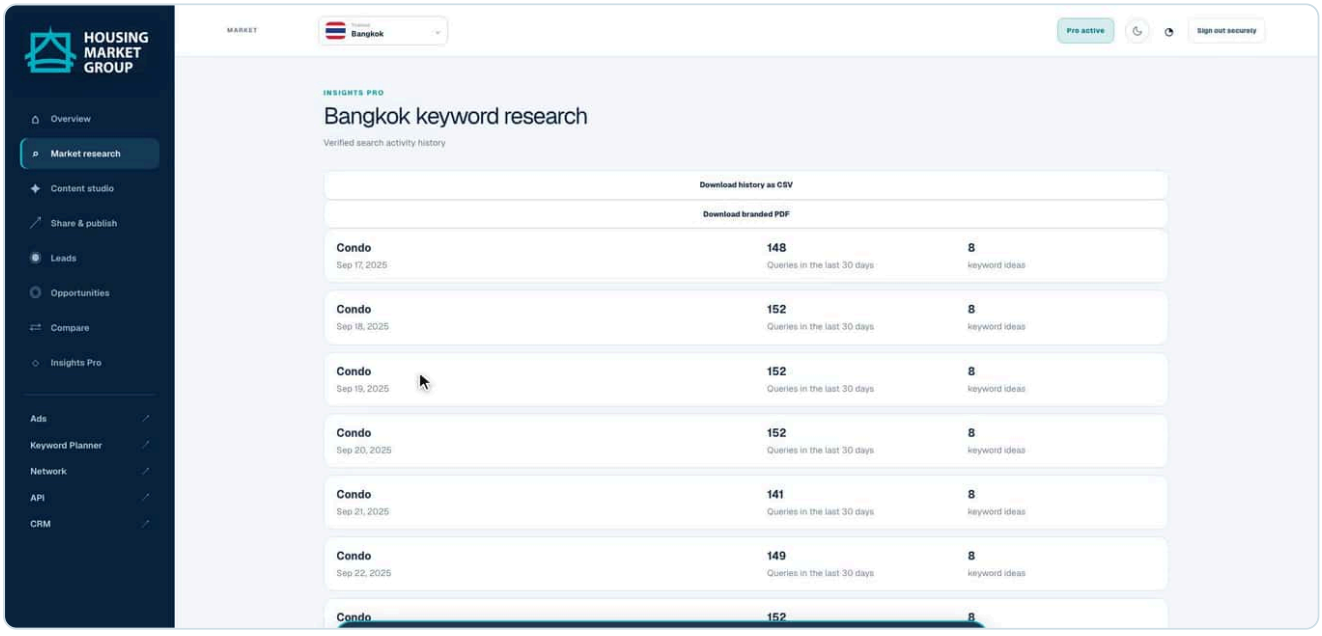


图 9.6 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

Insights Free 与 Insights Pro 有何区别?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-the-difference-between-insights-free-and-insights-pro
我可以从 Housing Market Insights 导出报告吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-export-a-report-out-of-housing-market-insights

10 第 10 章

导出市场数据

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

可以，使用 Insights Pro：已完成的报告可导出为 PDF，指南可发布为公开链接，市场历史记录可下载为 CSV 文件或品牌 PDF。Insights 不提供数据 API。

可以。以下各项均属于 Insights Pro：

- 可直接提供给客户的报告的 PDF，带有您的姓名和品牌。在“内容工作室”中创建报告，选择“保存草稿”，然后选择“下载 PDF”。
- 已发布的指南链接，客户无需账户即可在浏览器中打开。
- 市场的历史记录，可从其历史页面获取：打开“市场研究”，然后打开“经核实的搜索活动历史”。“将历史记录下载为 CSV”会为您提供一个电子表格文件，“下载品牌 PDF”会为您提供一个 PDF。

历史记录文件包含哪些内容

- 搜索需求文件中，每一次经过验证的收集结果和每个搜索类型各占一行：城市、国家、搜索类型、收集时间（UTC）、此前 30 天的查询量、关键词建议以及来源。
- 这些文件与页面上的历史记录来自相同的经过验证的收集结果。未经验证的收集结果会被排除，也不会通过估算来填补空白。
- 如果该市场有经批准、有来源支撑的历史记录，页面也会为其提供同样的两种下载方式。

不提供的内容

Insights 不提供数据 API。如果您的计划依赖于将底层数据自动导入其他系统，这目前不是 Insights 能做到的——请在围绕它建立流程之前告知我们的团队。

Housing Market API 是面向房源的独立产品，不提供 Insights 的研究内容。

当您在其他地方引用数据时

每一项已发布的证据都注明了其发布机构、来源文件和日期。如果您将某个数据引用到自己的演示中，请一并保留出处。这使它可以被核查，也正是研究以这种方式汇集的全部原因。

出自帮助中心： **我可以从 Housing Market Insights 导出报告吗?**

分步操作

1 打开您所在市场的搜索历史。

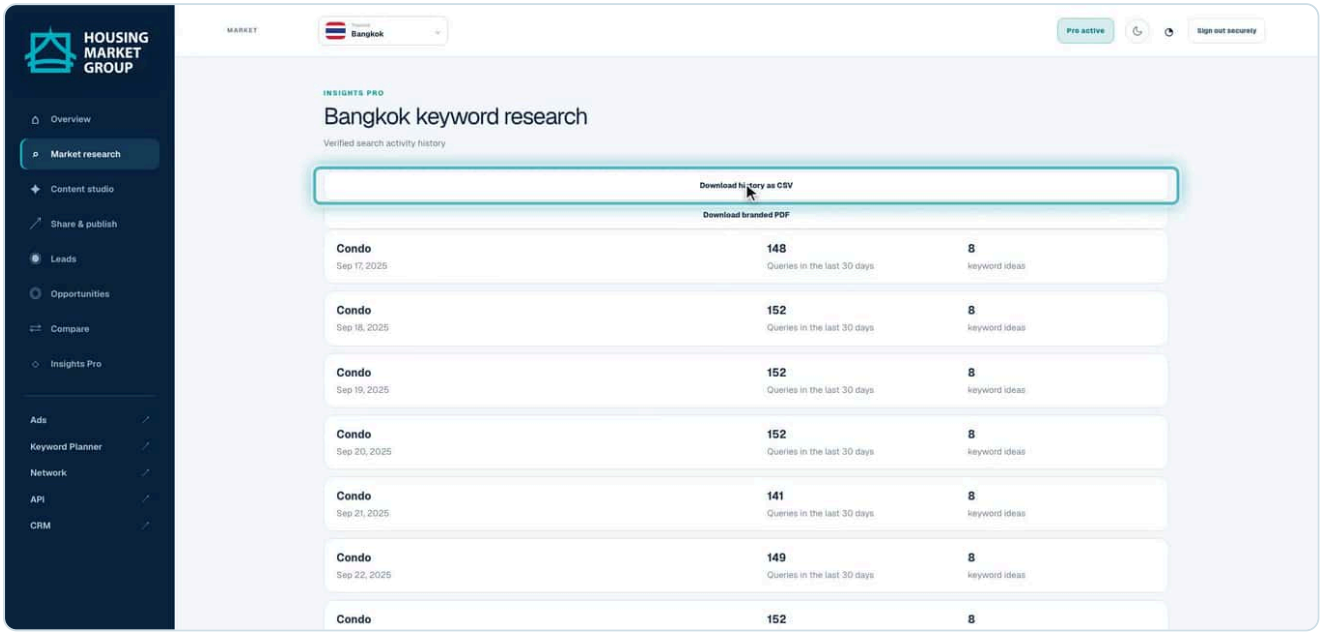


图 10.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 将历史下载为 CSV，用于电子表格。

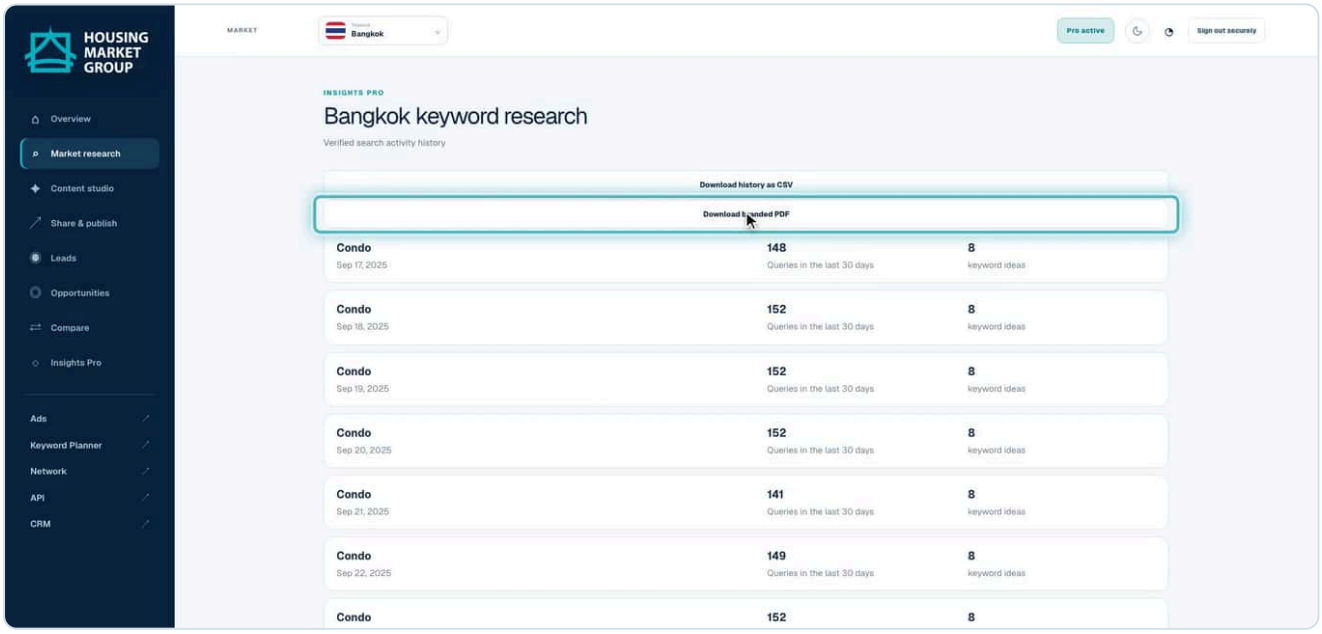


图 10.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 下载带品牌标识的 PDF，与客户分享。

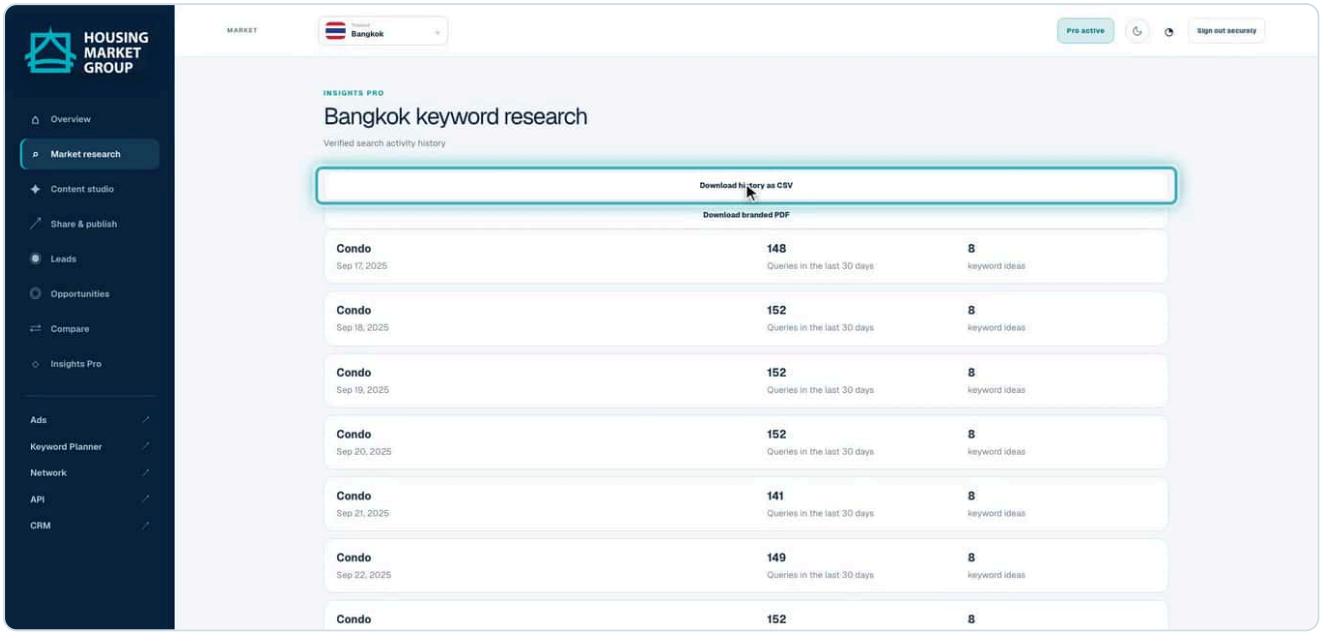


图 10.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 点击下载即可保存文件。

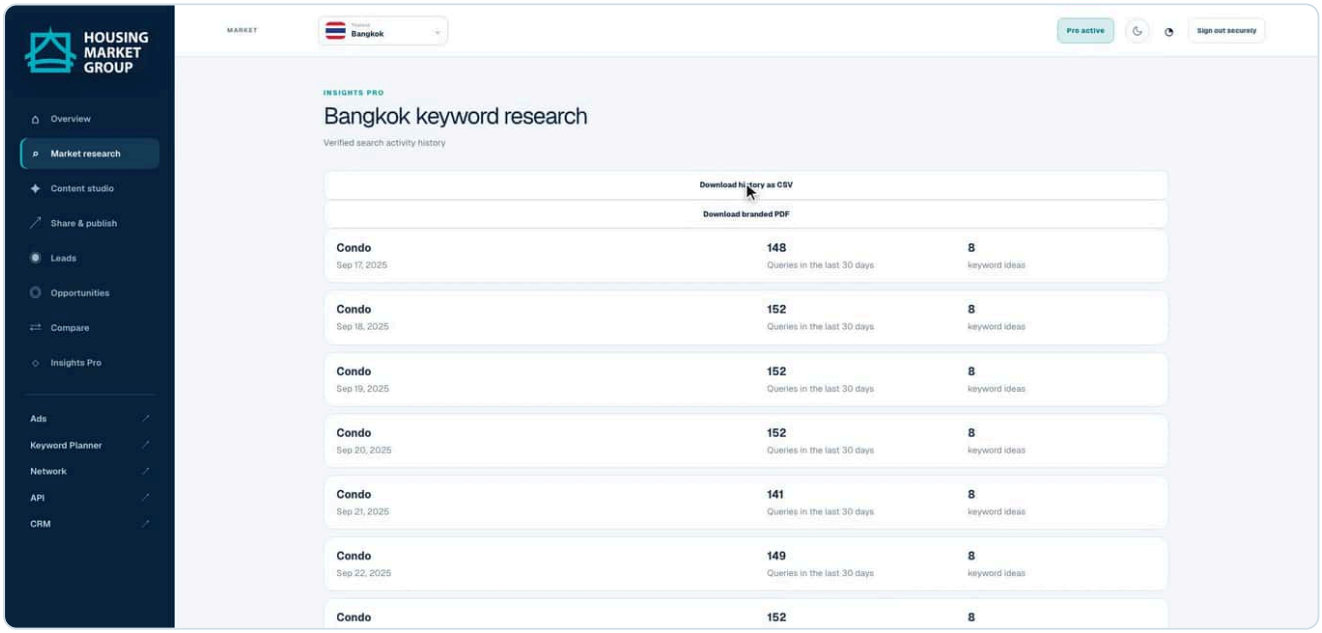


图 10.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 文件数据与页面上的经核实数据一致。



图 10.5 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

什么是品牌市场报告? faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-are-branded-market-reports

11 第 11 章

比较市场

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

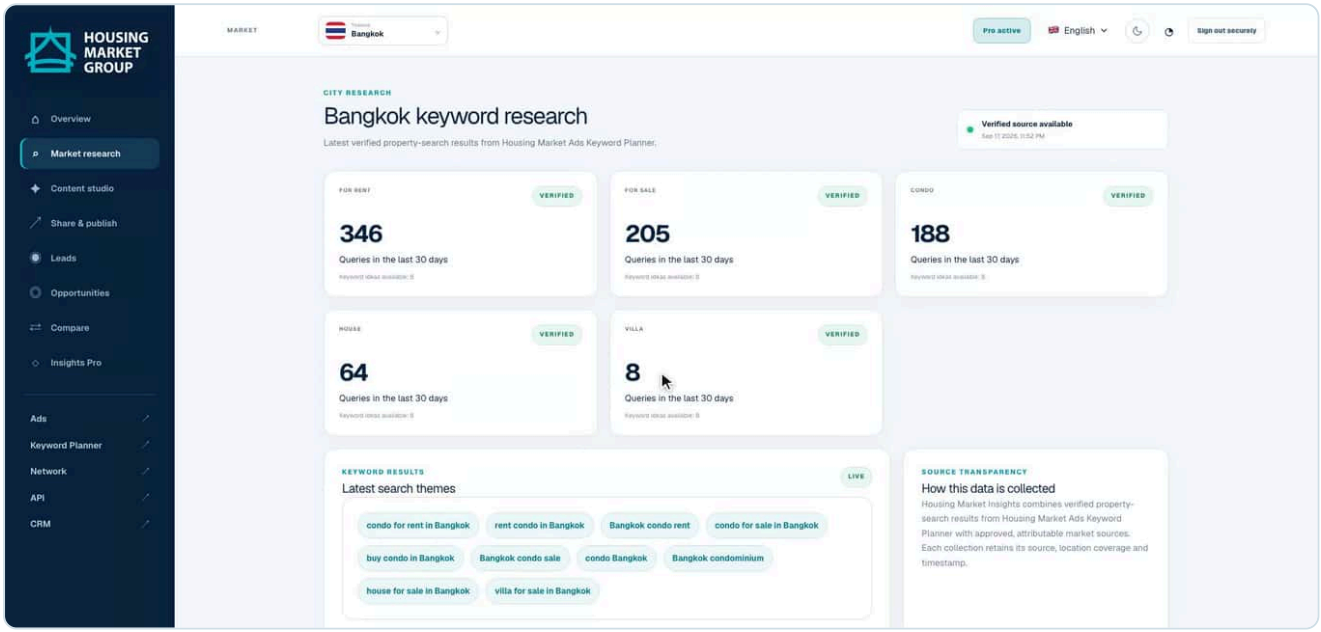


图 11.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击“对比”。

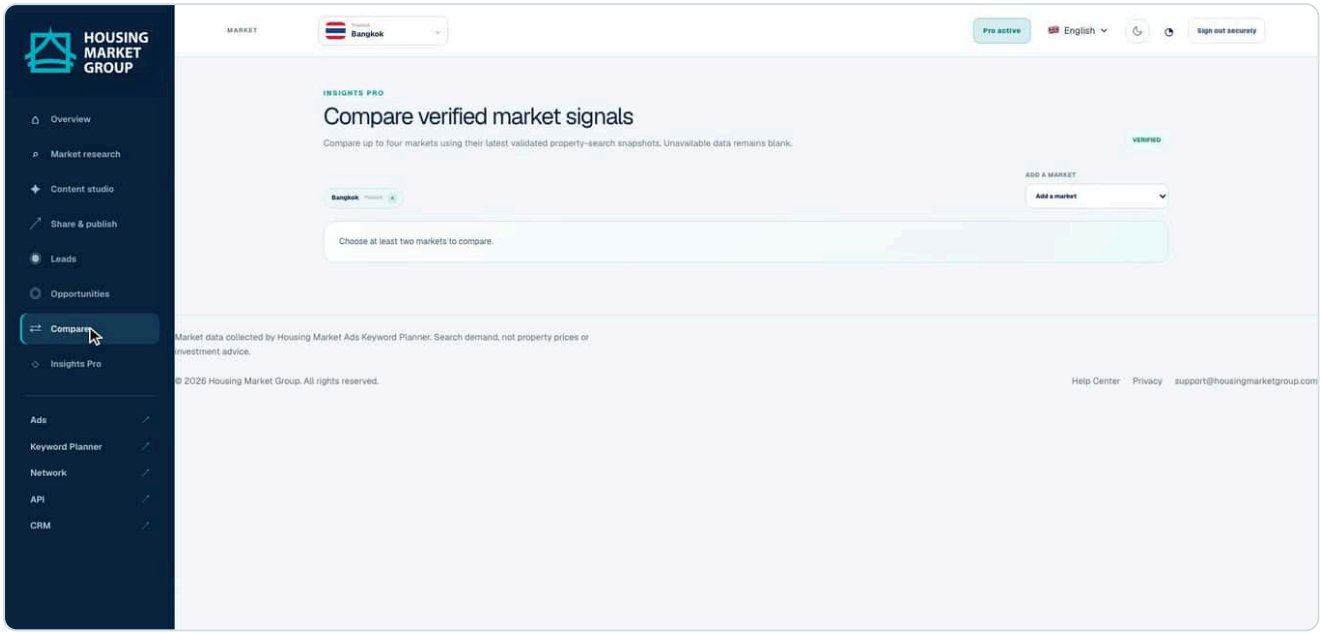


图 11.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 按相同指标对比两到四个市场。

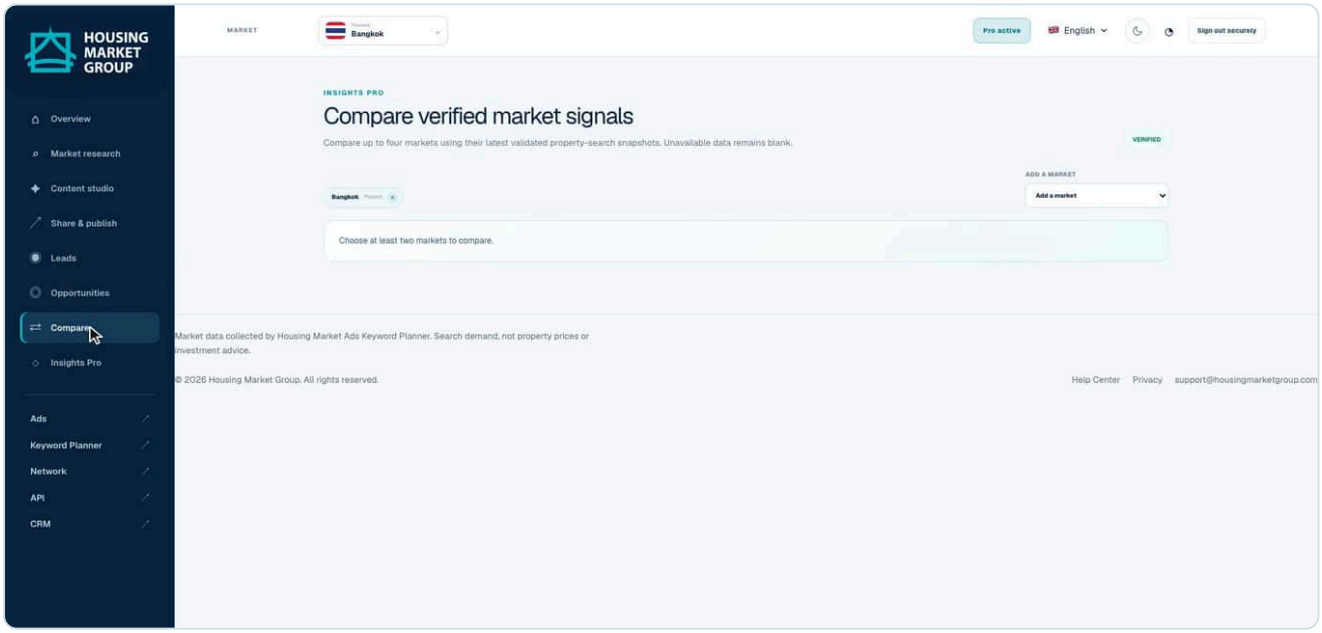


图 11.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 用“添加市场”选择第二个市场... ...也可以再加第三个。

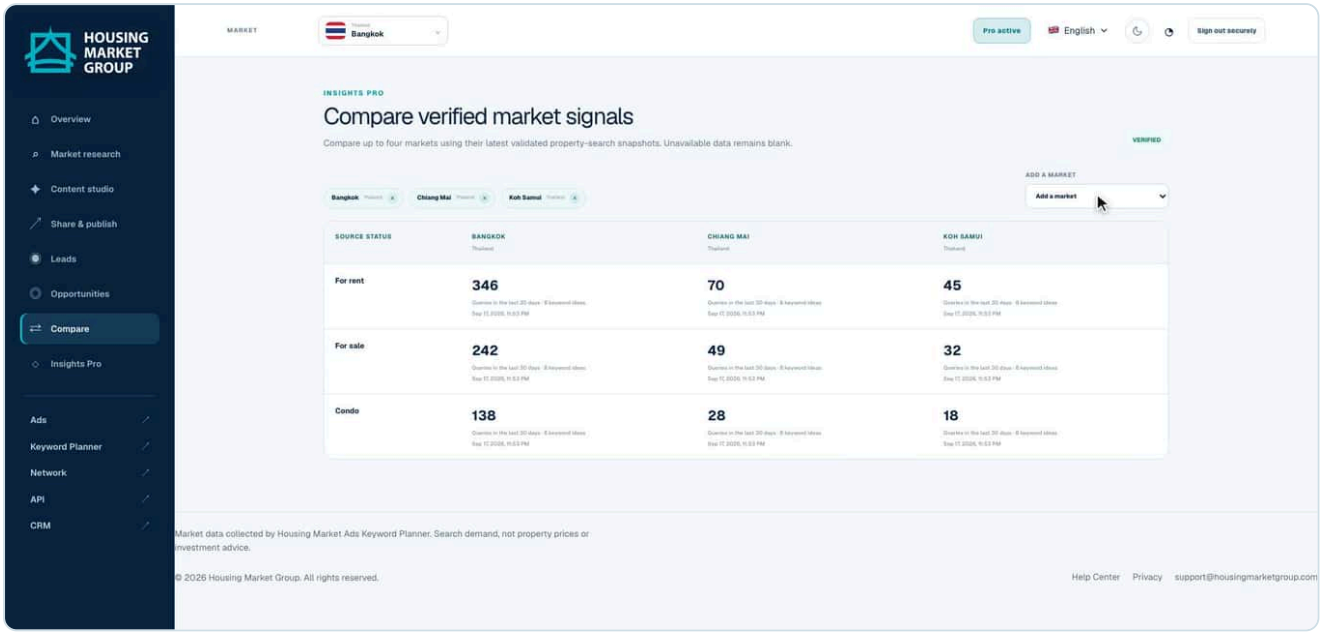


图 11.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 看看哪个市场在租赁、买卖和公寓方面领先。

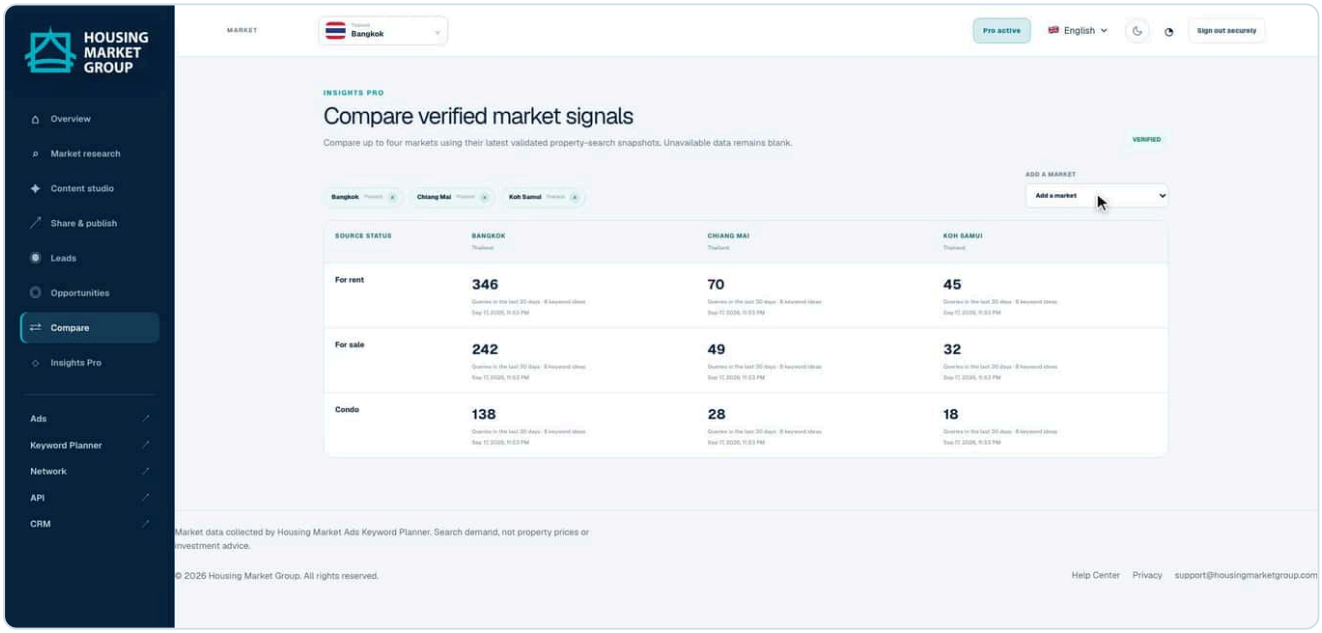


图 11.5 · 画面录制于 2026年9月17日

相关帮助中心文章

投资者可以使用 Housing Market Insights 吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-investors-use-housing-market-insights
什么是 Housing Market Insights Pro?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-housing-market-insights-pro

第 4 篇

客户指南与线索

12 制作客户指南

13 指南线索

12 第 12 章

制作客户指南

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

指南可将单个市场的研究转化为面向客户的文档，带有的是您的姓名和品牌，而不是我们的。

指南会把单个市场的研究转化为可以呈现在客户面前的文档，带有的是您自己的姓名和品牌，而不是我们的。

如何创建指南

- 打开“内容工作室”并选择市场。
- 选择主题和受众——面向买家撰写的指南与面向租客撰写的指南读起来是不同的。
- 选择要引用哪些经批准的证据。只提供该市场经过审阅的证据，因此指南不会引用未经核查的内容。
- 预览。您的姓名、职称和联系方式来自您的 Insights 个人资料，并会应用到预览中。
- 选择“保存草稿”。保存需要登录。已保存的指南会显示在“已保存的指南草稿”下，并可重新打开。
- 选择“个性化并分享”，即可带着该指南打开“分享与发布”。

之后您可以如何使用它

在免费方案中，您可以创建并保存指南。预览会显示前两个部分，指南可以保存，但不能下载或发布。

使用 Insights Pro，您可以获得完整的指南、可控制各部分的、可直接提供给客户的报告版式、PDF 下载，以及将其发布为客户可打开的链接的选项。

两点值得了解

您的身份信息是可以编辑的。指南上的姓名、职称和联系方式来自您在“设置”中的个人资料，因此更正一次，就会更正您之后创建的每一份指南。

指南是一份快照。它保留的是您创建时的研究状况。如果客户使用的是您几个月前制作的指南，请重新制作一份，而不要想当然地认为其中的数据仍然适用。

出自帮助中心： Housing Market Insights 中的指南是什么?

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

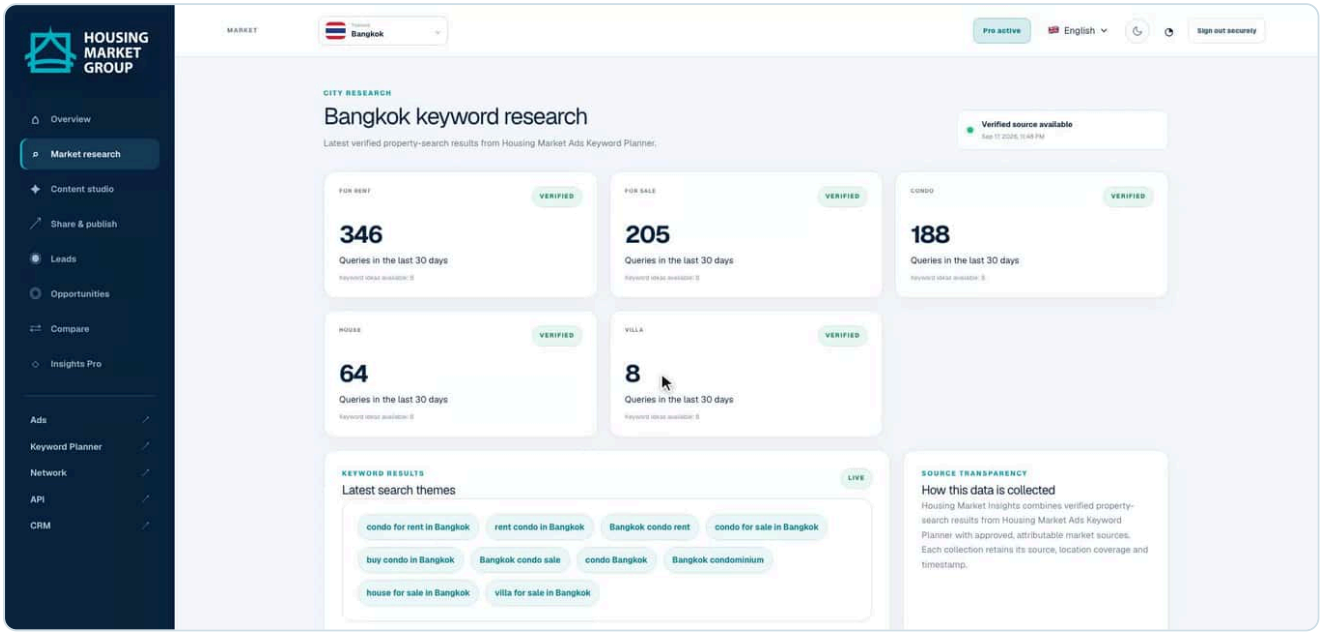


图 12.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击“Content studio”。

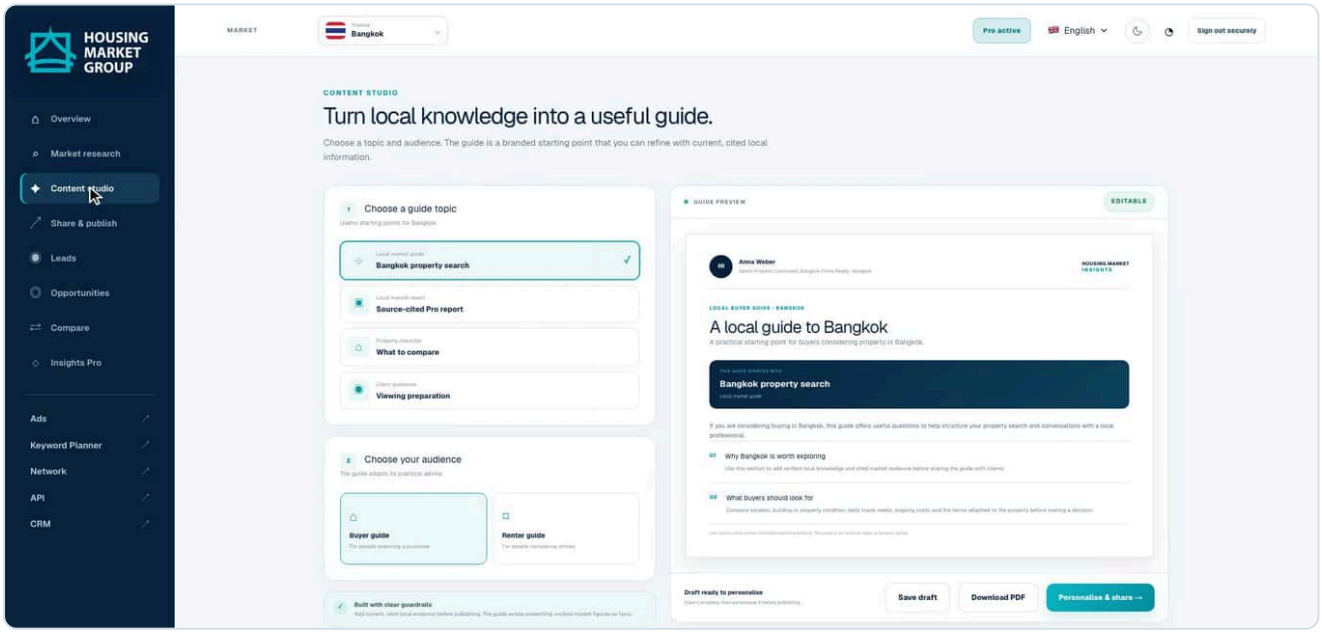


图 12.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 1. 选择指南主题。

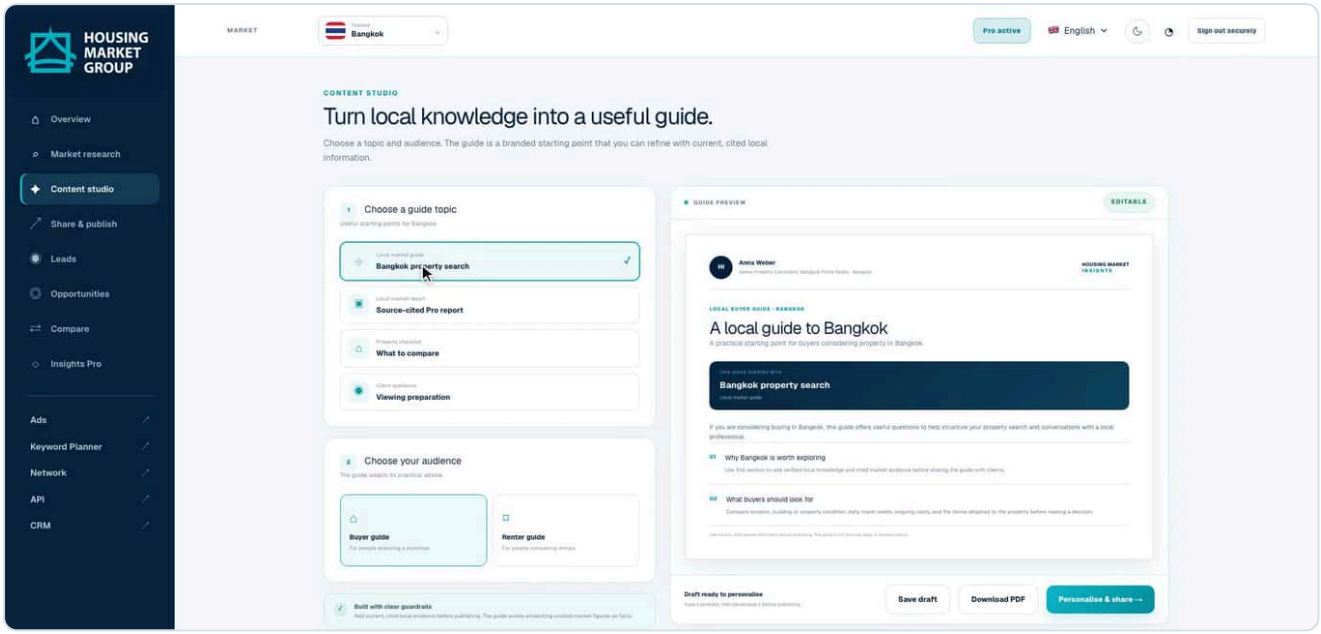


图 12.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 2. 选定受众——购房者或租房者。

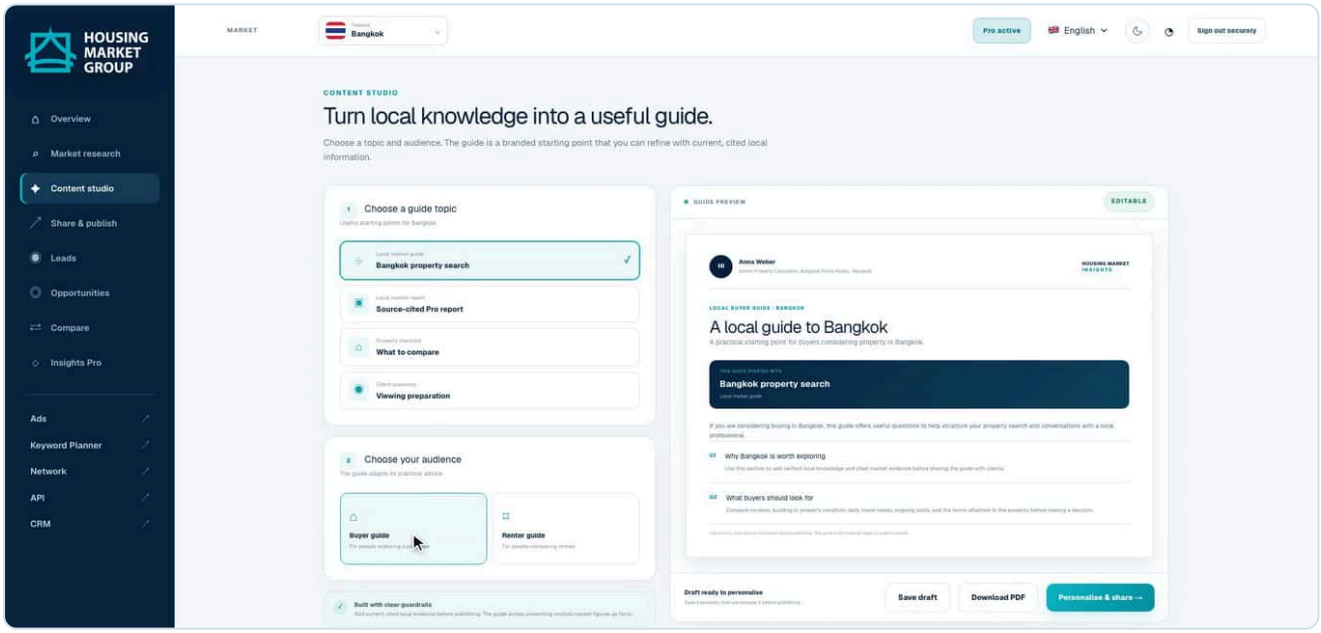


图 12.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 预览采用当前研究，并带有您的姓名。

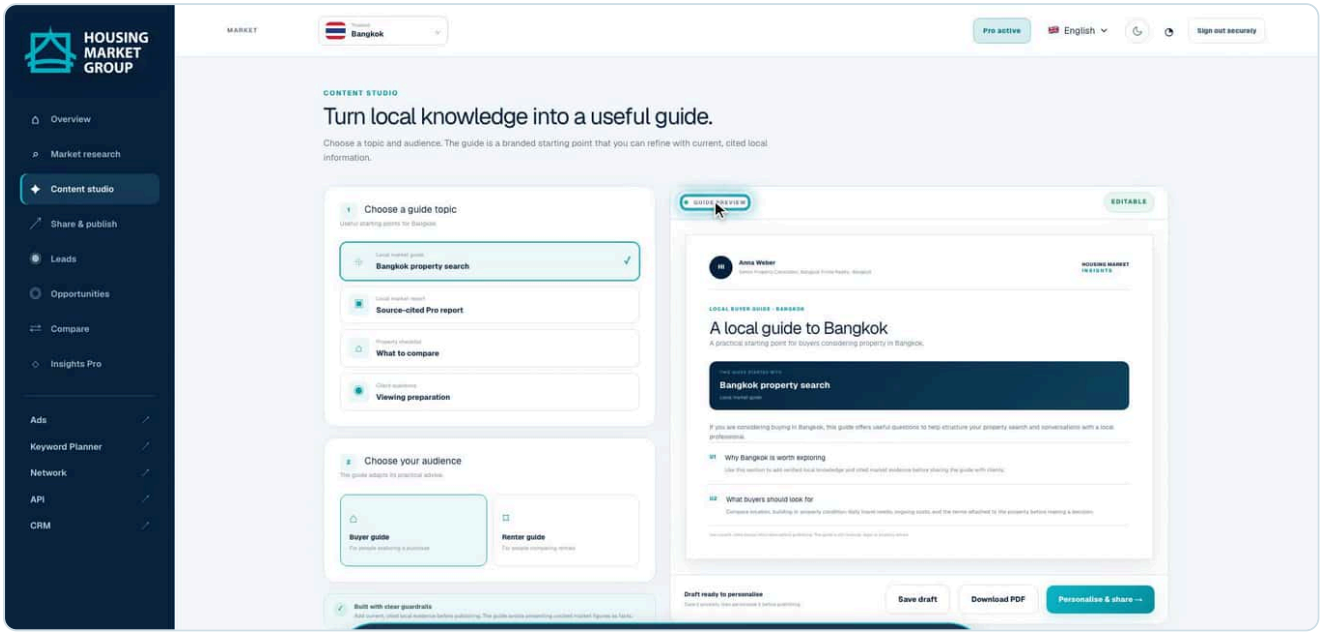


图 12.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 保存草稿、下载 PDF... ...或个性化处理并分享。

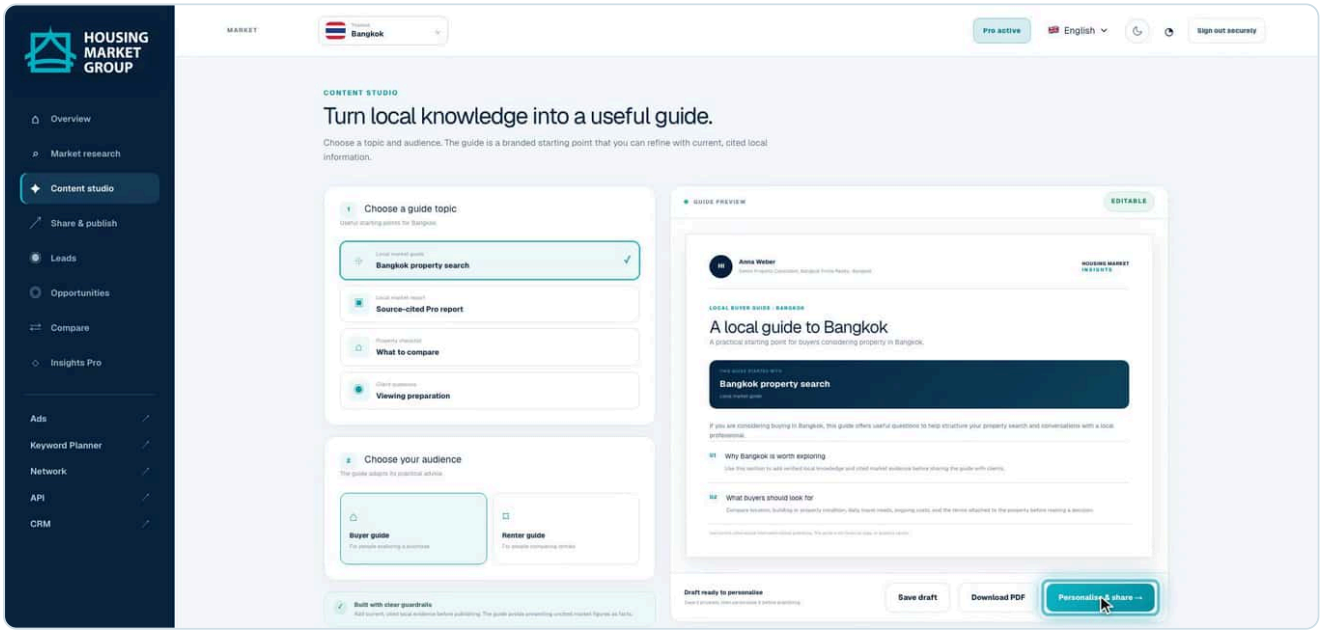


图 12.6 · 画面录制于 2026年9月17日

7 草稿保存在“您的工作区”中。

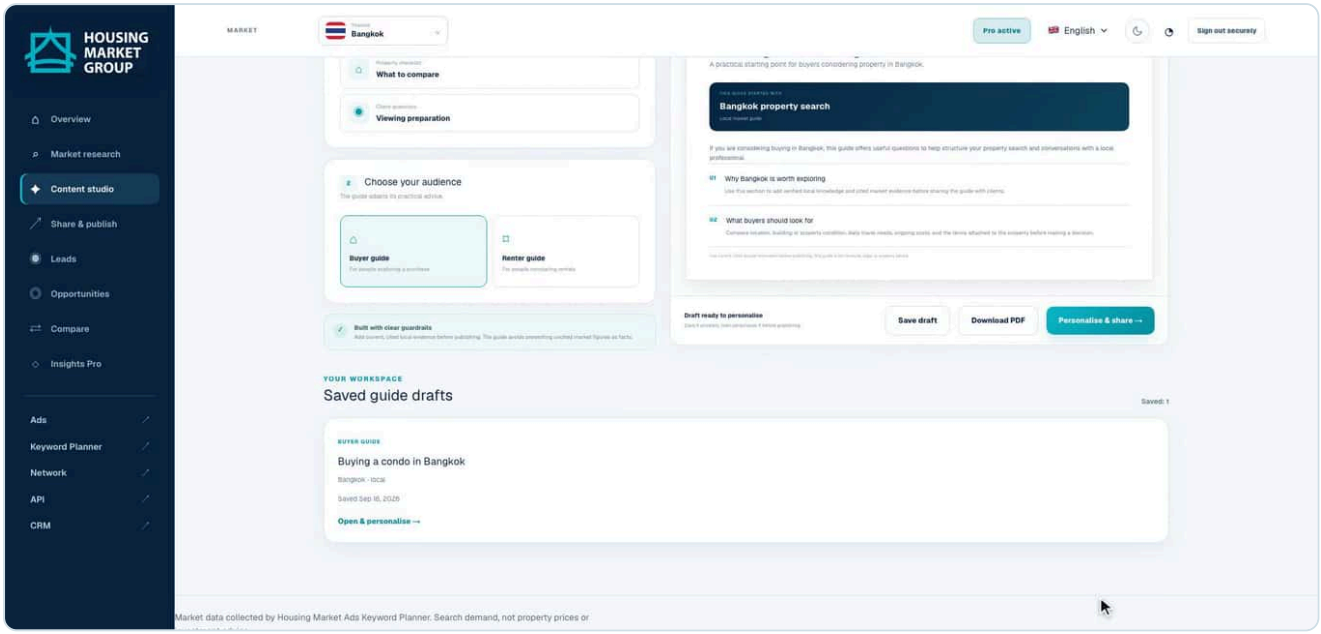


图 12.7 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

> **注意** 因为免费方案只预览前两个部分。指南的其余部分是存在的，并会在 Insights Pro 中显示。
>
> 帮助中心： 为什么我只能看到指南的前半部分?

相关帮助中心文章

什么是品牌市场报告?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-are-branded-market-reports
我可以向客户分享市场报告吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/can-i-share-a-market-report-with-a-client

13 第 13 章

指南线索

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

送到您的 Insights 账户的“线索”部分。这些咨询仅对发布该指南的账户可见。

它们会出现在您的 Insights 账户的“线索”部分，且仅对发布该指南的账户可见。其他房产经纪人看不到这些咨询，您所在机构中的其他人也看不到，除非他们以您的身份登录——而他们不应该这样做。

每条咨询都会记录什么

- 对方提供的姓名、电子邮件地址和留言。
- 他们正在阅读的是哪份指南、哪个市场。
- 他们同意被联系的日期和时间，以及他们看到的是哪个版本的同意措辞。

该同意记录的作用是让您日后能够证明对方实际同意了什么。请用该咨询来回复对方询问的内容。它不是一般性的营销许可。

如果“线索”部分是空的

只有当指南已发布到公开链接、并且有人填写了其中的表单时，才会有咨询。创建和保存指南不会产生线索；发布指南并有人使用它才会。发布需要 Insights Pro。

如果您撤回公开链接或让其过期，该页面将不再接受咨询。已收到的咨询会保留在您的账户中。

出自帮助中心： **来自已分享指南的咨询会送到哪里？**

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

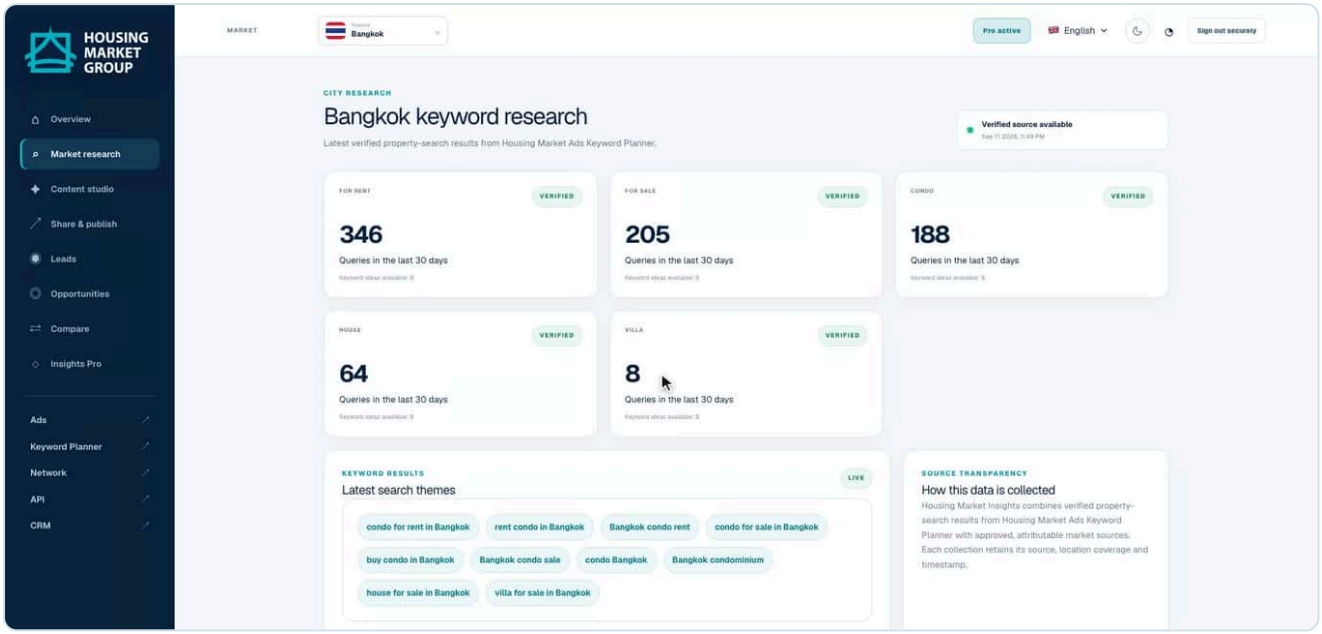


图 13.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击“线索”。

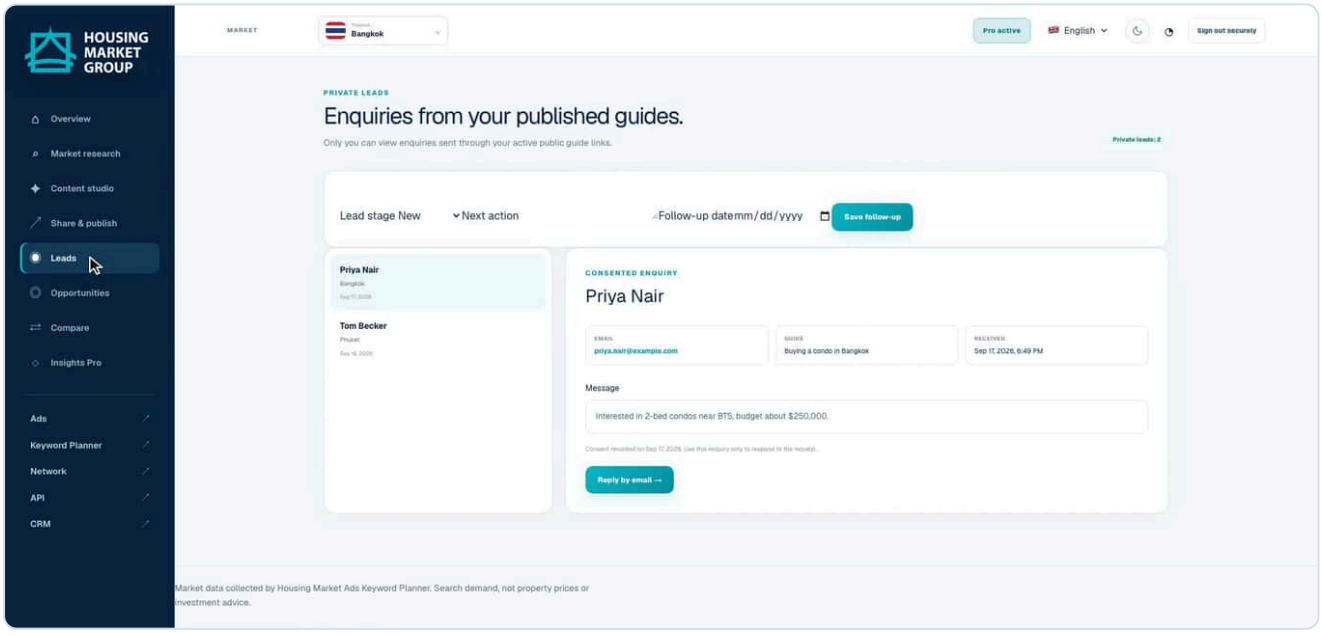


图 13.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 每条线索会显示咨询人、留言和联系方式。

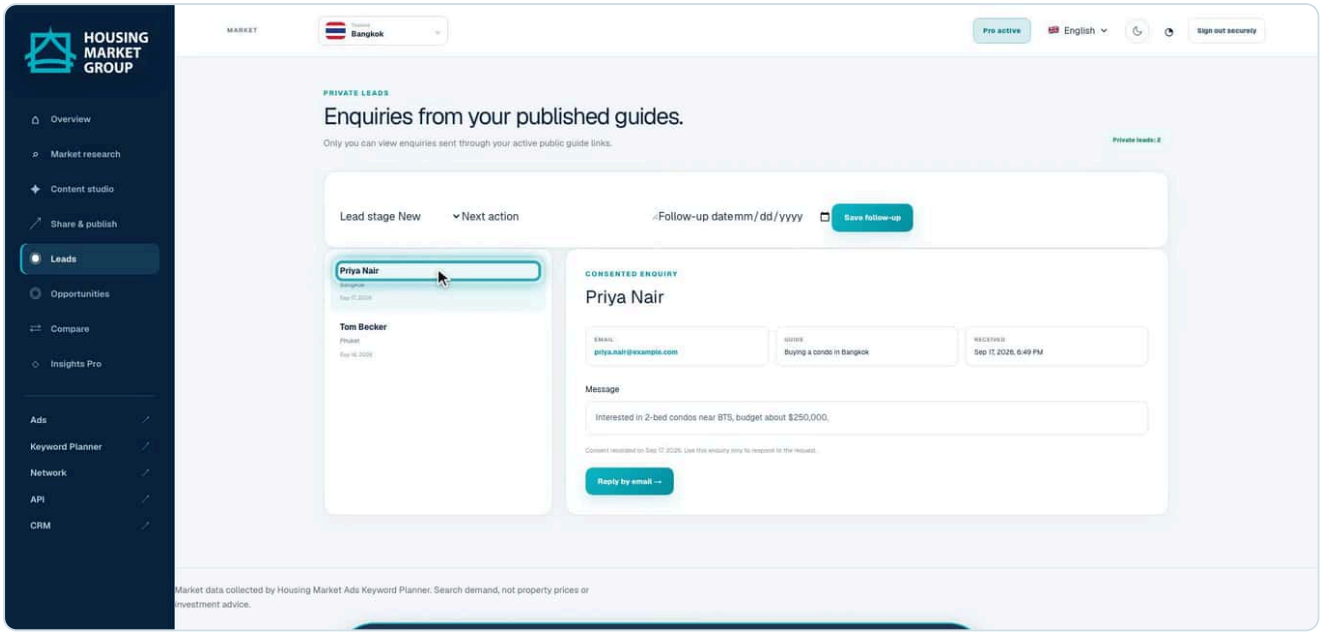


图 13.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 以及来源指南和所属市场。

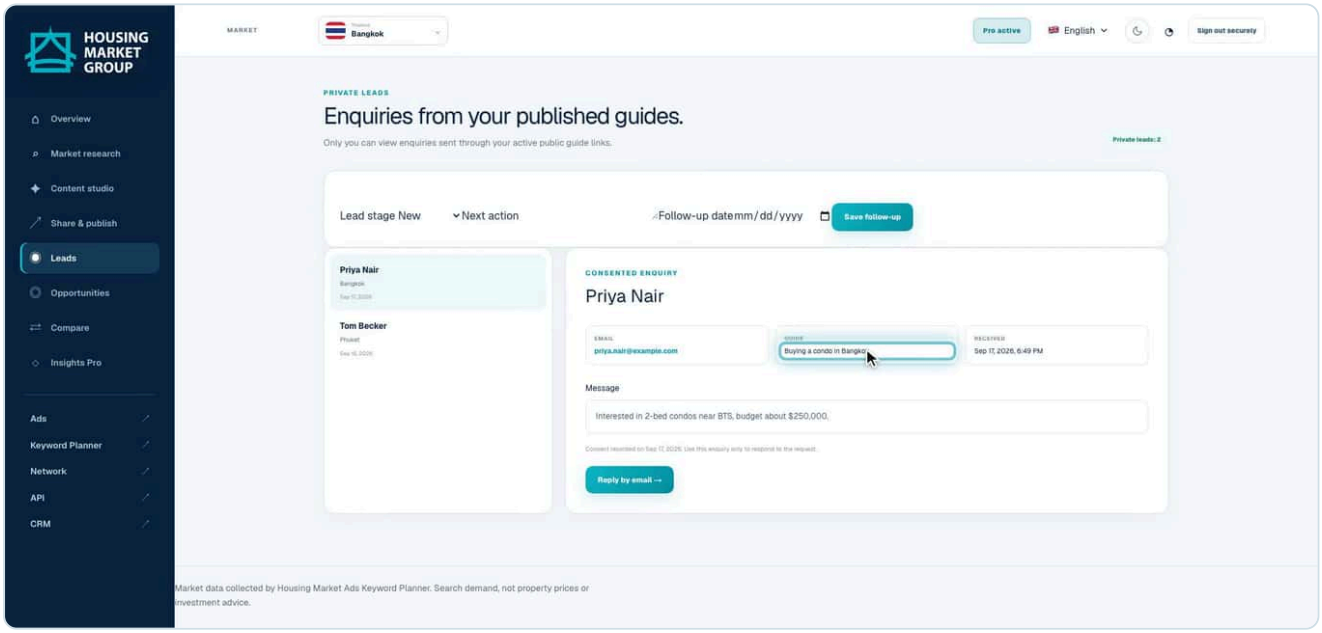


图 13.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 每条线索都会记录同意接受联系的信息。

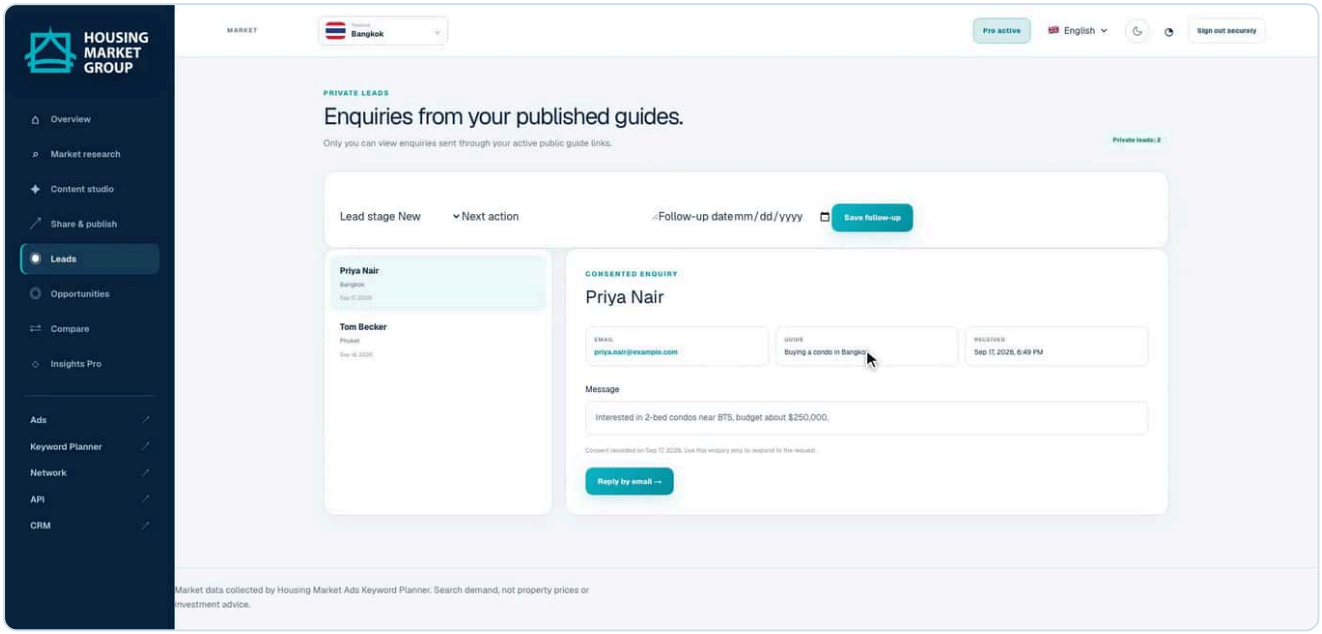


图 13.5 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

> **注意** 可以，使用 Insights Pro——既可以作为客户无需登录即可打开的公开链接，也可以作为由您自己发送的 PDF。
>
> 帮助中心： 我可以向客户分享市场报告吗?

相关帮助中心文章

什么是公开分享页面?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-are-public-share-pages
Housing Market Insights 如何帮助获取线索?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-can-housing-market-insights-help-generate-leads

第 5 篇

方案与计费

14 升级到 Pro
15 管理订阅
16 取消 Pro
17 免费方案包含什么

14 第 14 章

升级到 Pro

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

Insights Pro 每月 19 美元，无论您身在何处，均以美元收费。它从 7 天的免费试用开始，并且在试用开始前会收集银行卡信息。

Insights Pro 每月 19 美元。基础市场研究仍然免费，因此只有当您想在此之上使用面向客户的工作流程时，才需要支付这笔费用。

价格在每个国家和 Insights 提供的每种语言中均以美元计价。无论您身在何处，您的银行卡都以美元扣款，因此以您自己的货币计算的金额，取决于当天银行的汇率，而不是我们在当地设定的价格。

Insights 内的方案页面会显示当前价格，而您账户中的账单门户会显示您实际被收取的费用。

试用

Insights Pro 从 7 天的免费试用开始。试用期间不会收取任何费用。

试用开始前会收集银行卡信息。这是有意为之，并非陷阱：如果试用结束时没有可用的付款方式，订阅将被取消，而不是悄悄失败，让您不确定自己是否已订阅。

银行卡信息仅在安全的付款页面上输入，绝不会在 Insights 的任何界面中输入。Insights 不会接收或存储这些信息。只有在我们的支付服务提供商向我们的服务器发回经签名的确认之后，您的 Pro 访问权限才会发生变化，这就是结账后可能需要片刻才会显示的原因。

如果您决定不继续使用

打开“设置”，然后打开“账单”。在“套餐与账单”中，选择“管理订阅”。在随后打开的 Insights Pro 页面上，再次选择“管理订阅”，进入安全的账单门户，并在那里取消。取消后将停止下一次续订。此后您仍可使用免费研究，已保存的指南也会保留在您的账户中。

只要账单门户显示订阅处于有效状态或试用期内，Pro 就会保持开启。订阅结束后，账户将恢复为 Insights Free。

账单门户是判断您当前订阅状态的权威依据。如果 Insights 内的某个界面与账单门户不一致，以账单门户为准。

出自帮助中心： **Insights Pro 的费用是多少，有试用吗？**

分步操作

1 已登录，当前为 Free 方案。

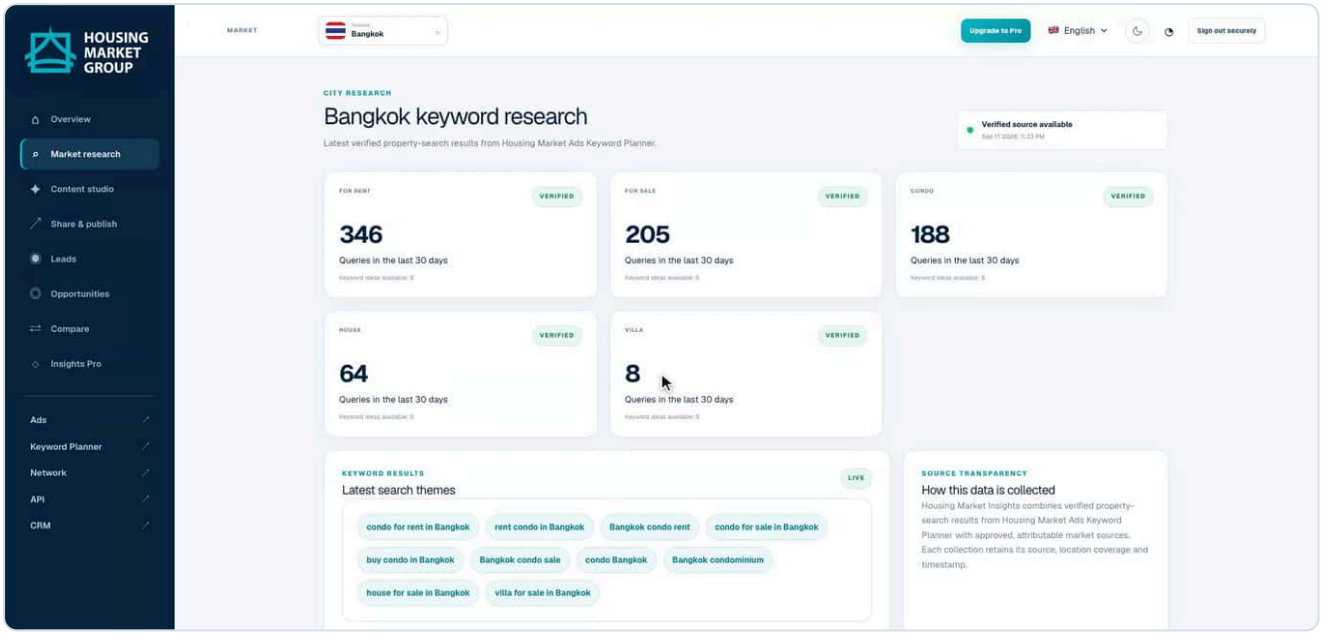


图 14.1 · 画面录制于 2026年9月17日

2 点击“升级到 Pro”。

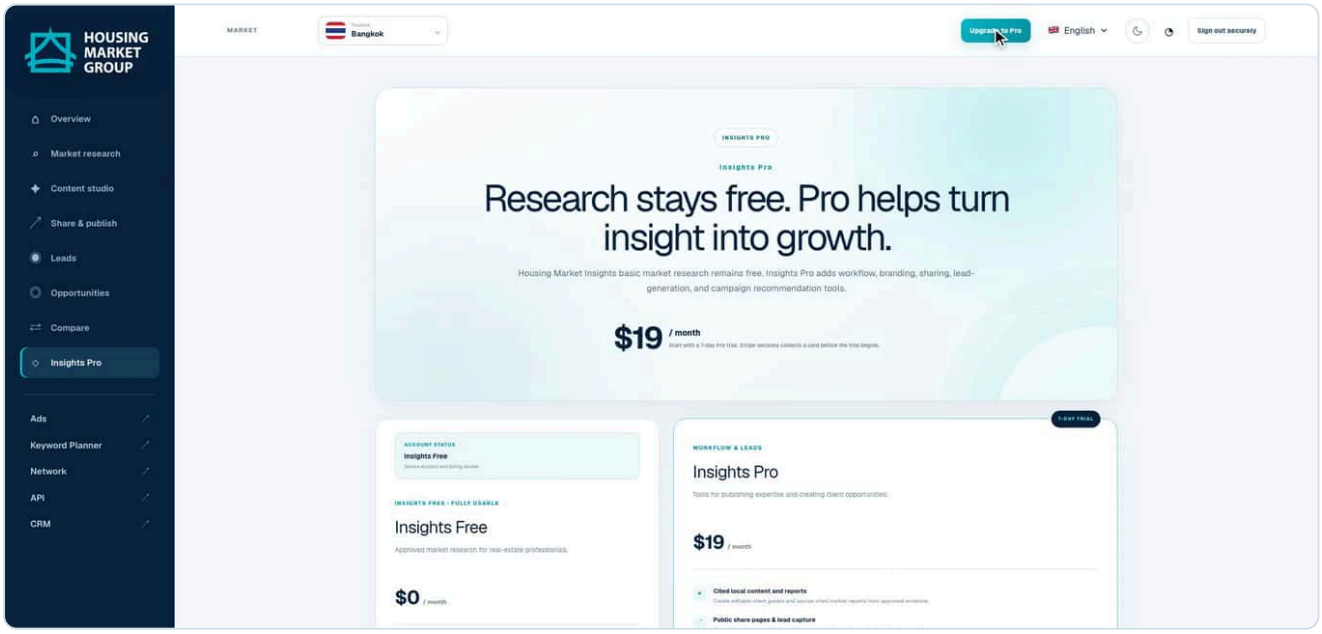


图 14.2 · 画面录制于 2026年9月17日

3 Insights Pro 在 7 天试用后每月 $19。

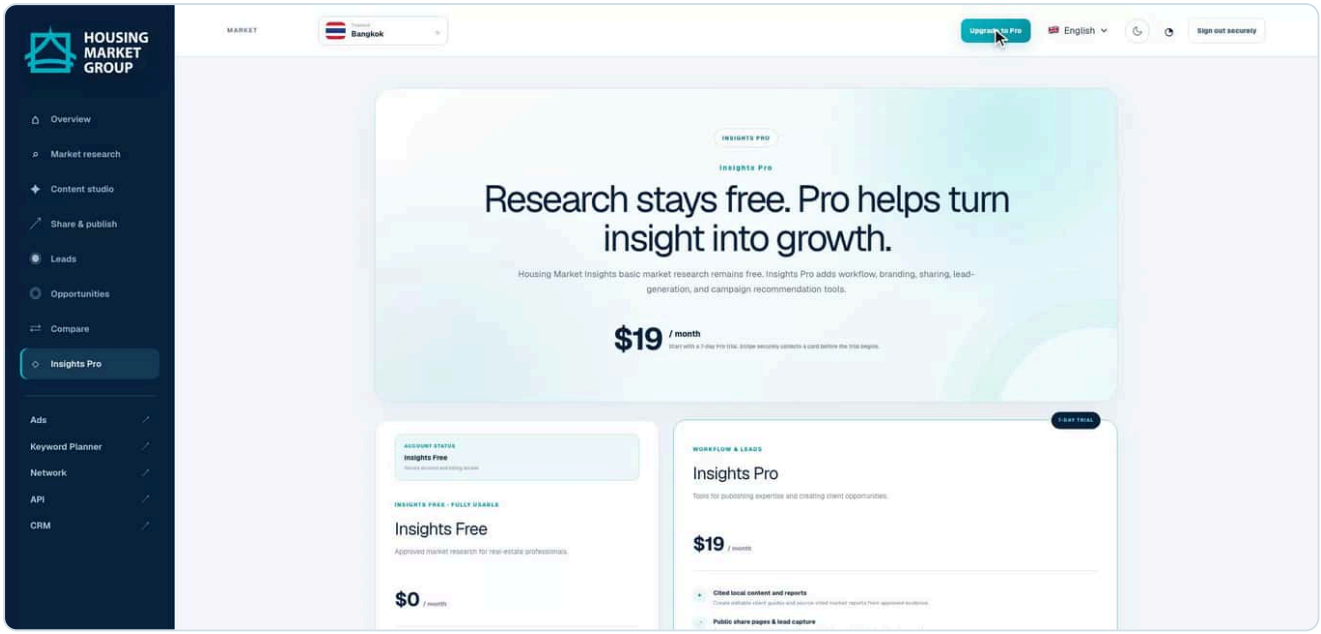


图 14.3 · 画面录制于 2026年9月17日

4 点击“开始 7 天 Pro 试用”。

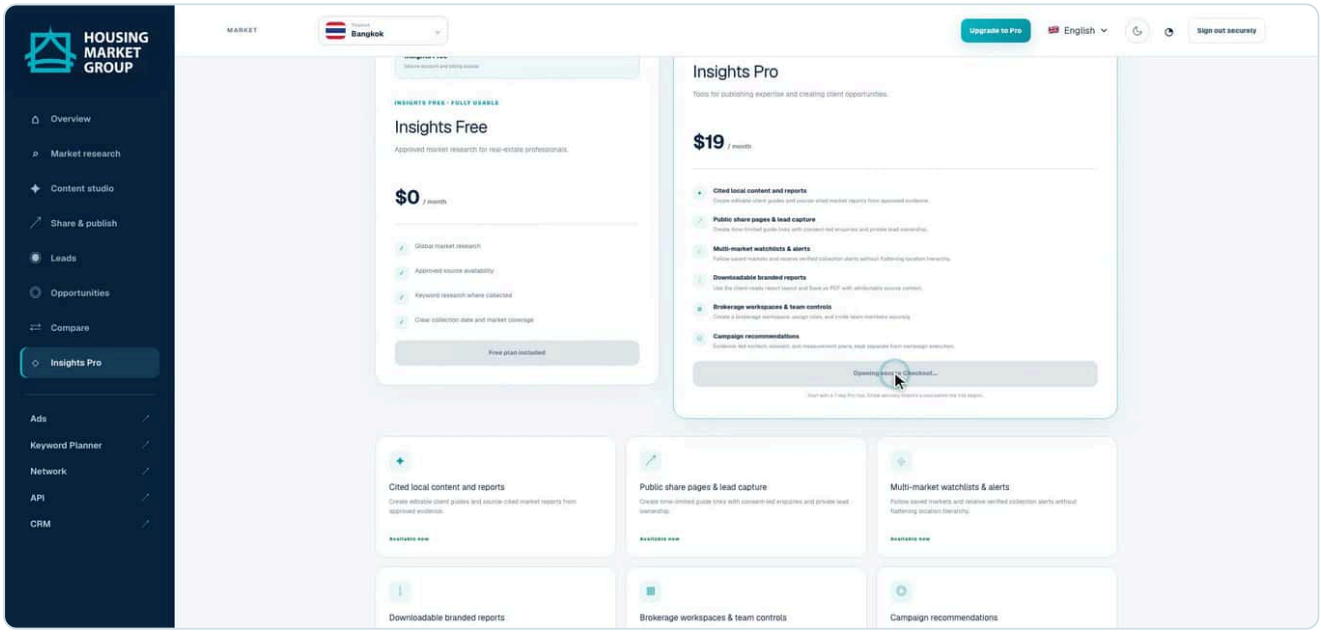


图 14.4 · 画面录制于 2026年9月17日

5 Stripe 安全结算页面打开——在此填写银行卡信息。

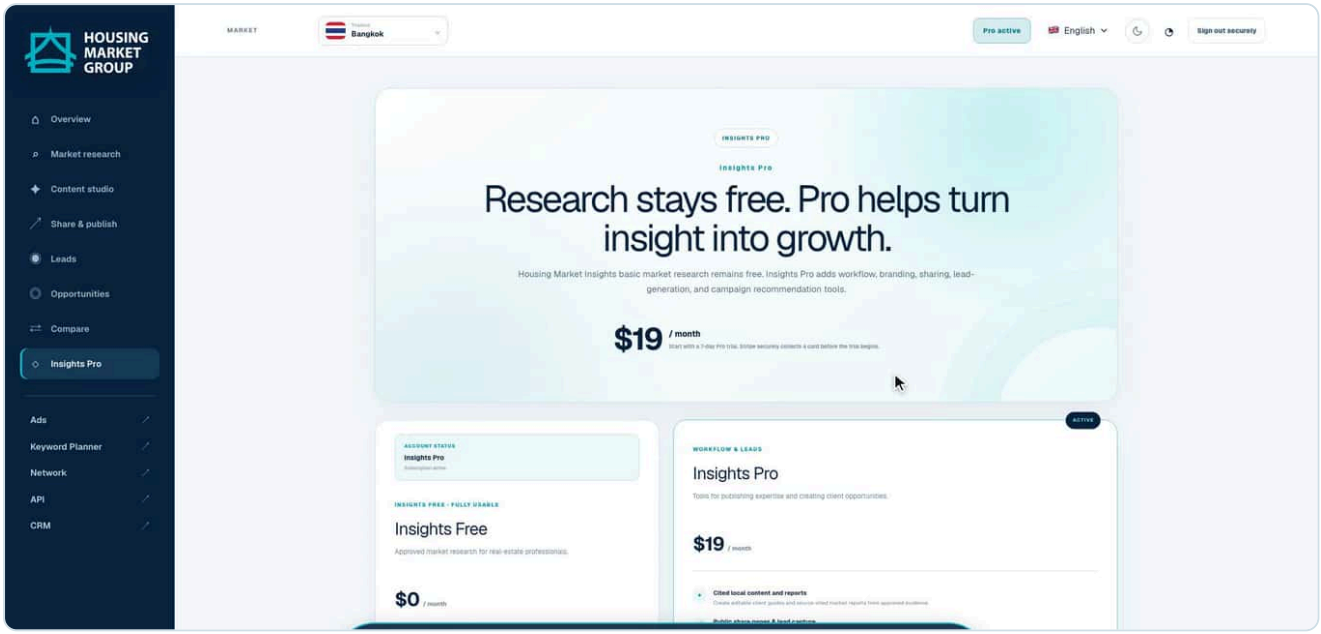


图 14.5 · 画面录制于 2026年9月17日

6 返回 Insights，Pro 已启用。

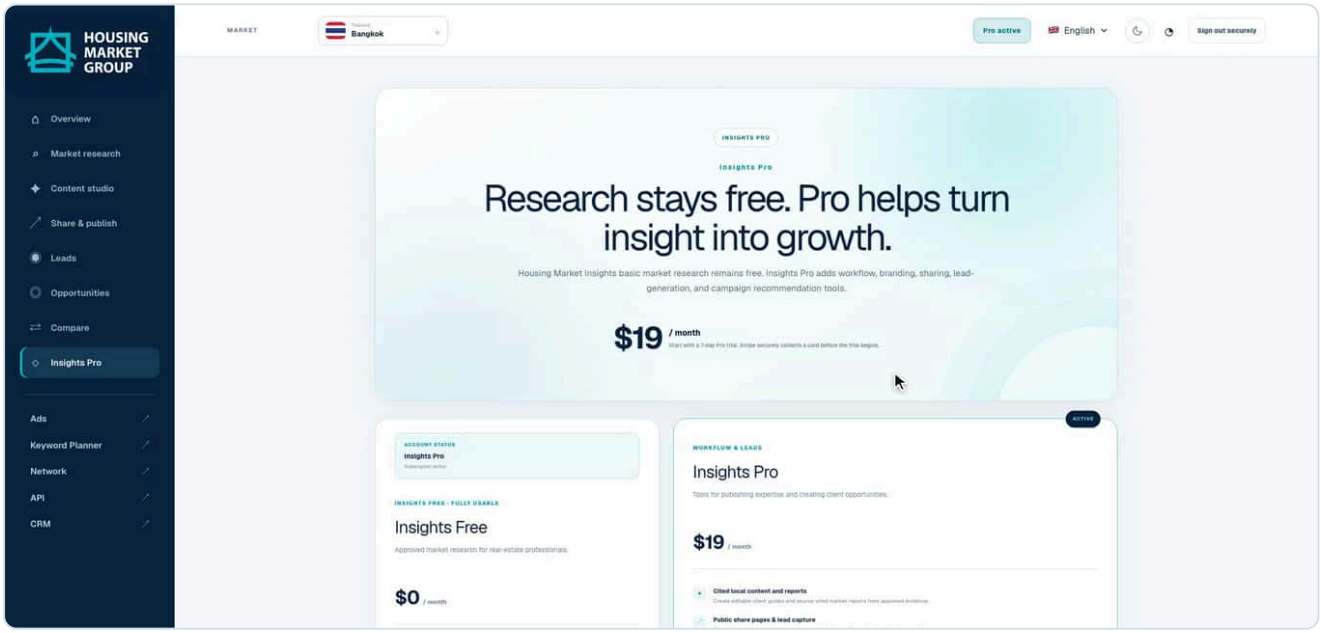


图 14.6 · 画面录制于 2026年9月17日

补充说明

提示

Pro 是由支付服务提供商发来的经签名的确认开通的，而不是由结账页面开通的。它通常在片刻内到达。

帮助中心： 为什么我付款后 Insights 账户仍然显示为免费？

相关帮助中心文章

什么是 Housing Market Insights Pro?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-housing-market-insights-pro
Insights Free 与 Insights Pro 有何区别?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-the-difference-between-insights-free-and-insights-pro

15 第 15 章

管理订阅

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

依次进入“设置”和“账单”：选择“管理订阅”进入安全的账单门户，您可以在那里更新银行卡、查看以往付款记录并取消订阅。

打开“设置”，然后打开“账单”。在“套餐与账单”中，选择“管理订阅”。在随后打开的 Insights Pro 页面上，再次选择“管理订阅”。这会打开一个安全的账单门户，您可以在其中更新已登记的银行卡、查看以往付款记录并取消订阅。

您可以预期的情况

- 银行卡信息由支付服务提供商处理，绝不会在 Insights 的任何界面中输入。
- 取消后将停止下一次续订。只要账单门户显示订阅处于有效状态或试用期内，Pro 就会保持开启。订阅结束后，账户将恢复为 Insights Free。
- 此后您仍可使用免费研究，已保存的指南也会保留在您的账户中。
- 已发布的指南链接有其自身的有效期。如果您想让它更早失效，请在取消订阅之前将其撤回。
- 账单门户是判断您当前订阅状态的权威依据。如果 Insights 内的某个界面与之不一致，以账单门户为准。

如果账单门户无法打开

通常的原因是您登录的账户从未有过付费订阅——比如您在某个时候创建的另一个地址。请使用实际被扣费的账户登录，也就是收到付款收据的那个地址。

Insights Pro 每月 19 美元。账单门户显示的就是您实际被收取的费用，因此如果它与您看到的任何数字不一致，以账单门户为准。

出自帮助中心： **如何更改或取消我的 Insights 订阅?**

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

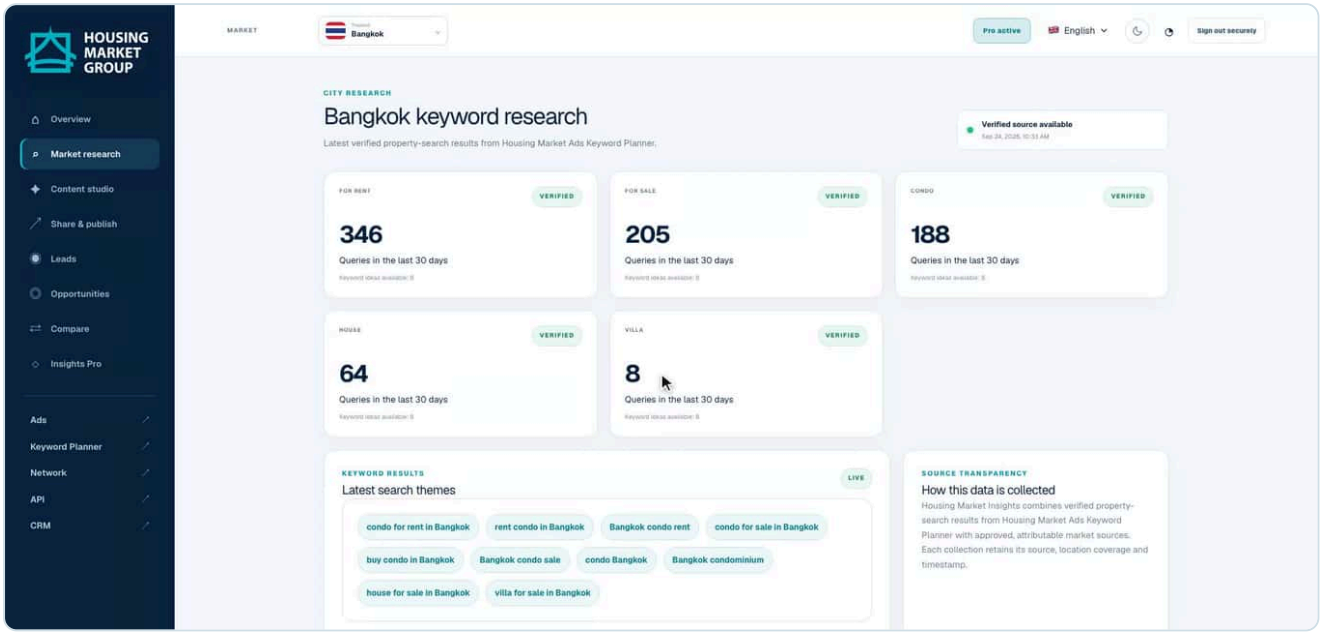


图 15.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 点击“设置”。

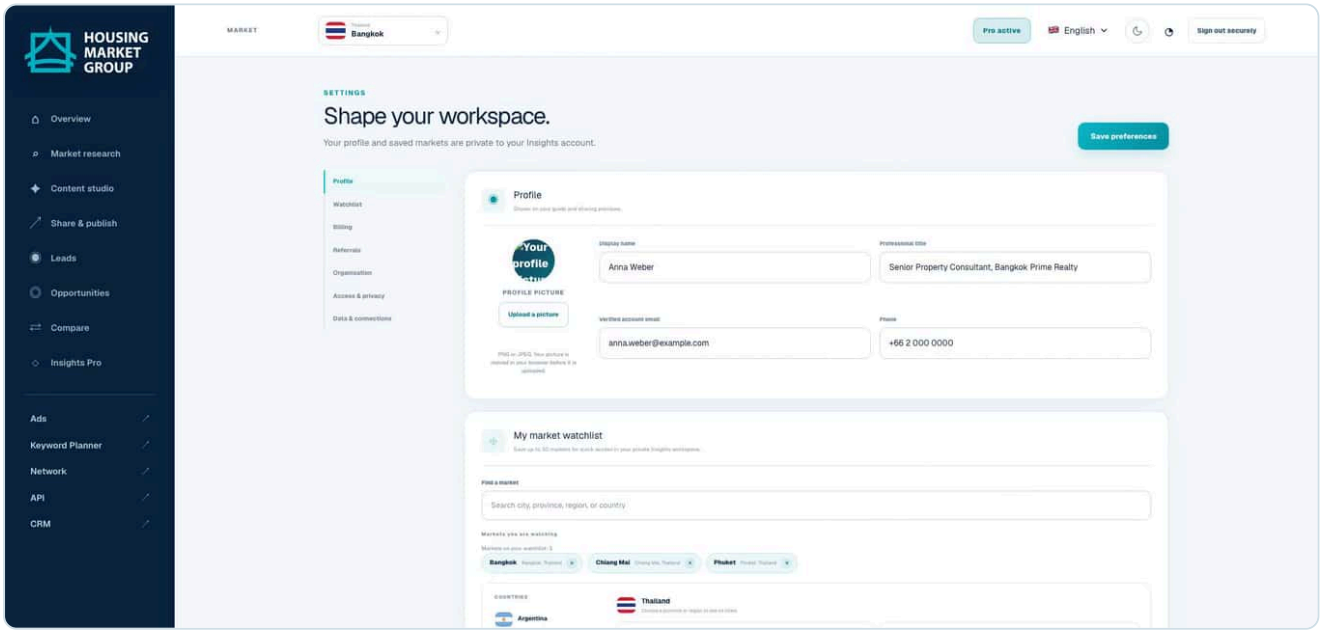


图 15.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 打开“方案与账单”。

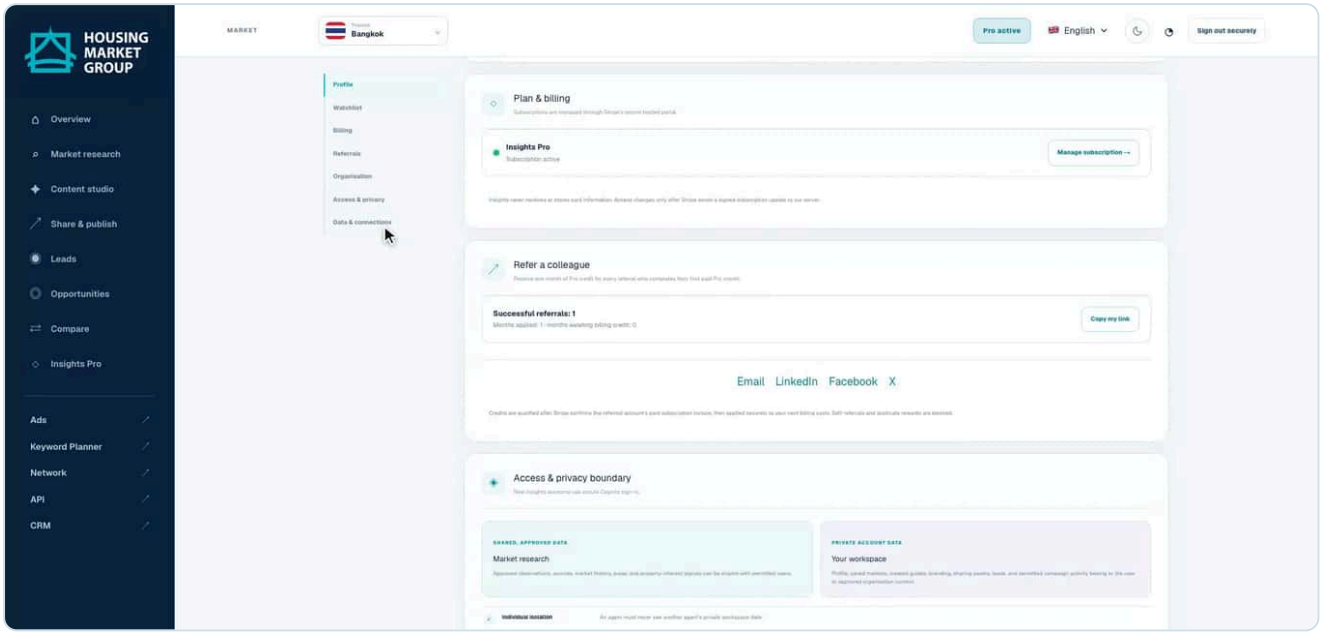


图 15.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 点击“管理订阅”。

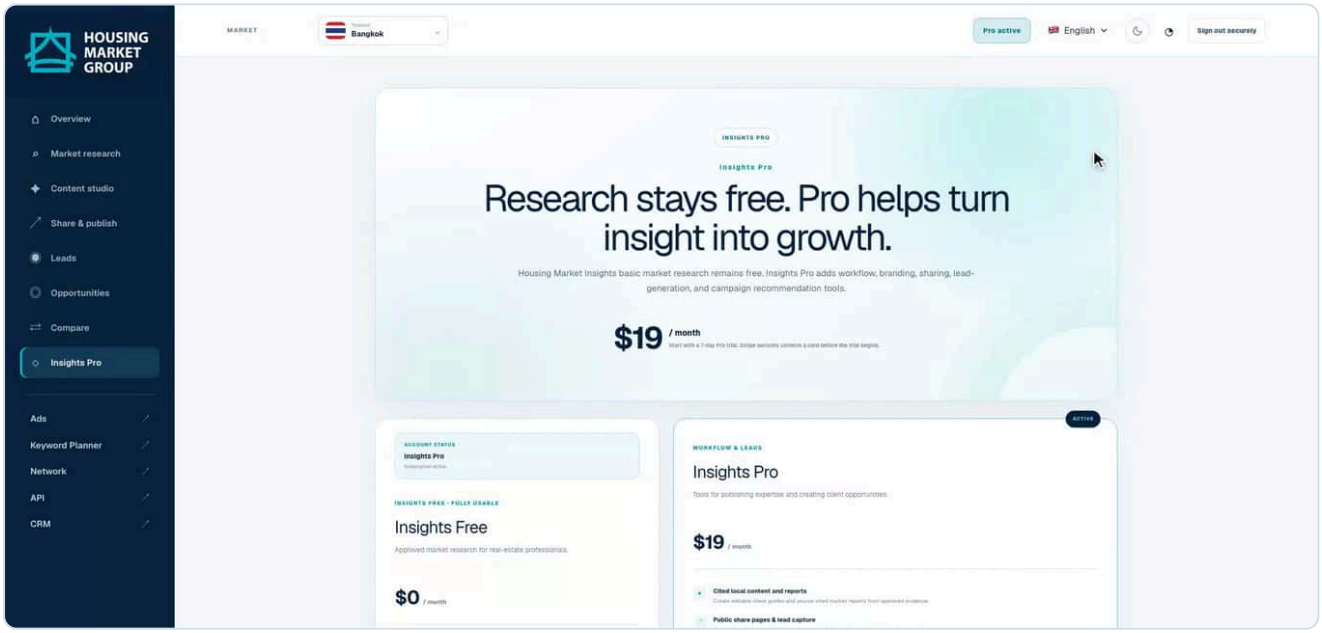


图 15.4 · 画面录制于 2026年9月24日

5 在"方案"页，"管理订阅"会打开 Stripe。

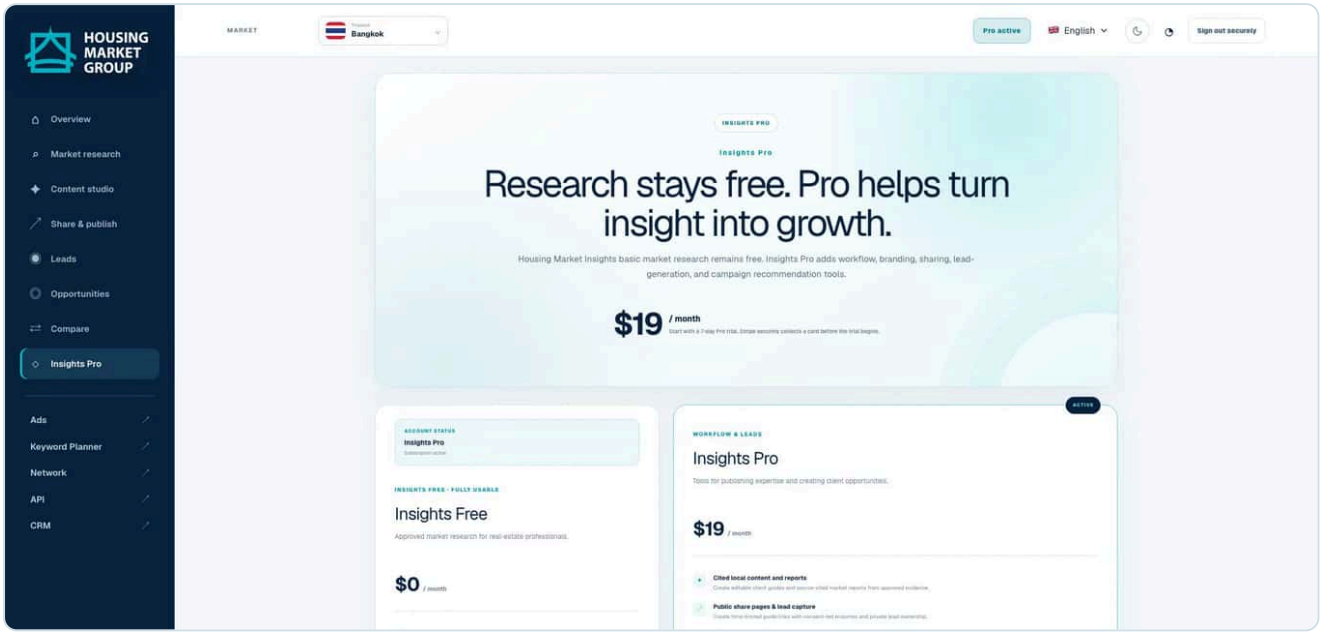


图 15.5 · 画面录制于 2026年9月24日

6 在那里：更换银行卡、账单信息、发票 —— 或取消订阅。

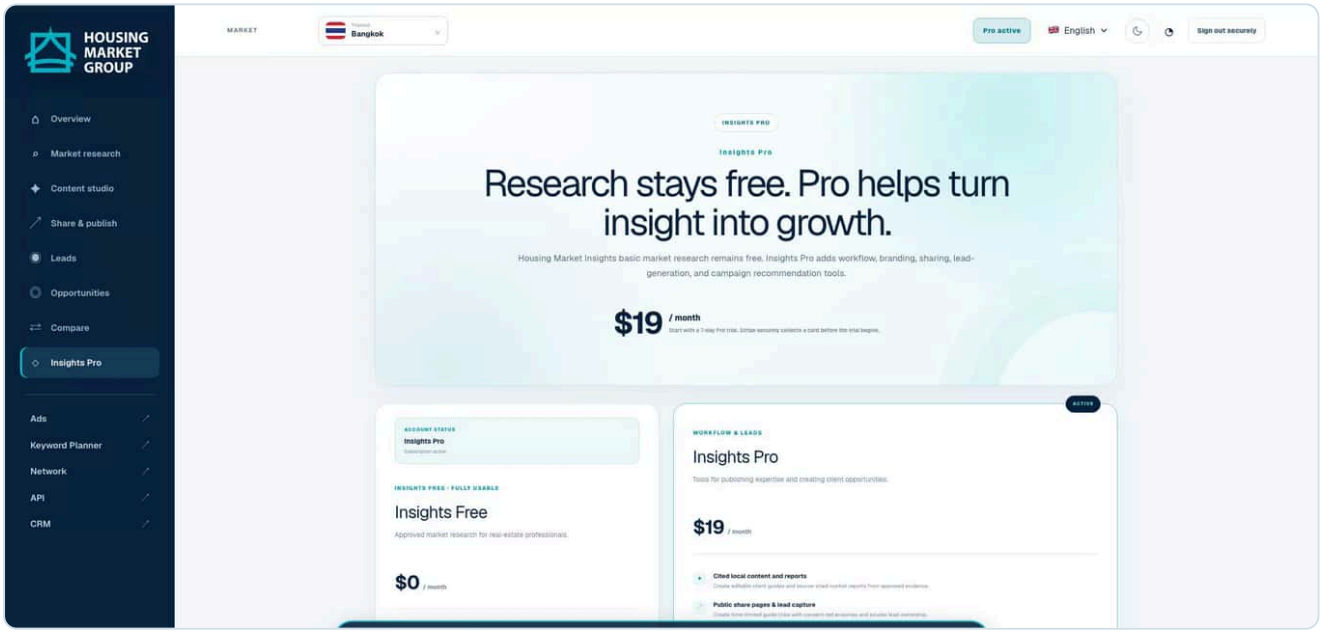


图 15.6 · 画面录制于 2026年9月24日

相关帮助中心文章

Insights Pro 的费用是多少，有试用吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-much-does-housing-market-insights-pro-cost

16 第 16 章

取消 Pro

Insights Pro | 适用对象：经纪人和投资者 | 观看视频

概述

依次进入“设置”和“账单”：选择“管理订阅”进入安全的账单门户，您可以在那里更新银行卡、查看以往付款记录并取消订阅。

打开“设置”，然后打开“账单”。在“套餐与账单”中，选择“管理订阅”。在随后打开的 Insights Pro 页面上，再次选择“管理订阅”。这会打开一个安全的账单门户，您可以在其中更新已登记的银行卡、查看以往付款记录并取消订阅。

您可以预期的情况

- 银行卡信息由支付服务提供商处理，绝不会在 Insights 的任何界面中输入。
- 取消后将停止下一次续订。只要账单门户显示订阅处于有效状态或试用期内，Pro 就会保持开启。订阅结束后，账户将恢复为 Insights Free。
- 此后您仍可使用免费研究，已保存的指南也会保留在您的账户中。
- 已发布的指南链接有其自身的有效期。如果您想让它更早失效，请在取消订阅之前将其撤回。
- 账单门户是判断您当前订阅状态的权威依据。如果 Insights 内的某个界面与之不一致，以账单门户为准。

如果账单门户无法打开

通常的原因是您登录的账户从未有过付费订阅——比如您在某个时候创建的另一个地址。请使用实际被扣费的账户登录，也就是收到付款收据的那个地址。

Insights Pro 每月 19 美元。账单门户显示的就是您实际被收取的费用，因此如果它与您看到的任何数字不一致，以账单门户为准。

出自帮助中心： **如何更改或取消我的 Insights 订阅?**

分步操作

1 打开您的 Housing Market Insights 工作区。

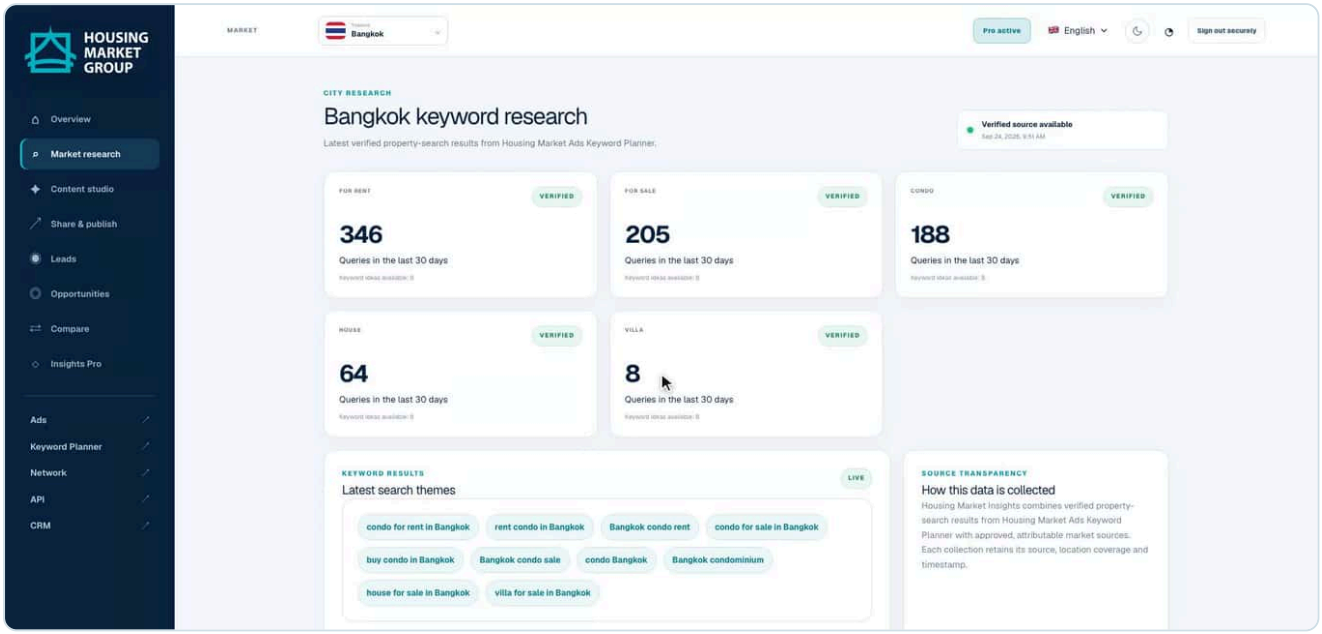


图 16.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 点击“设置”。

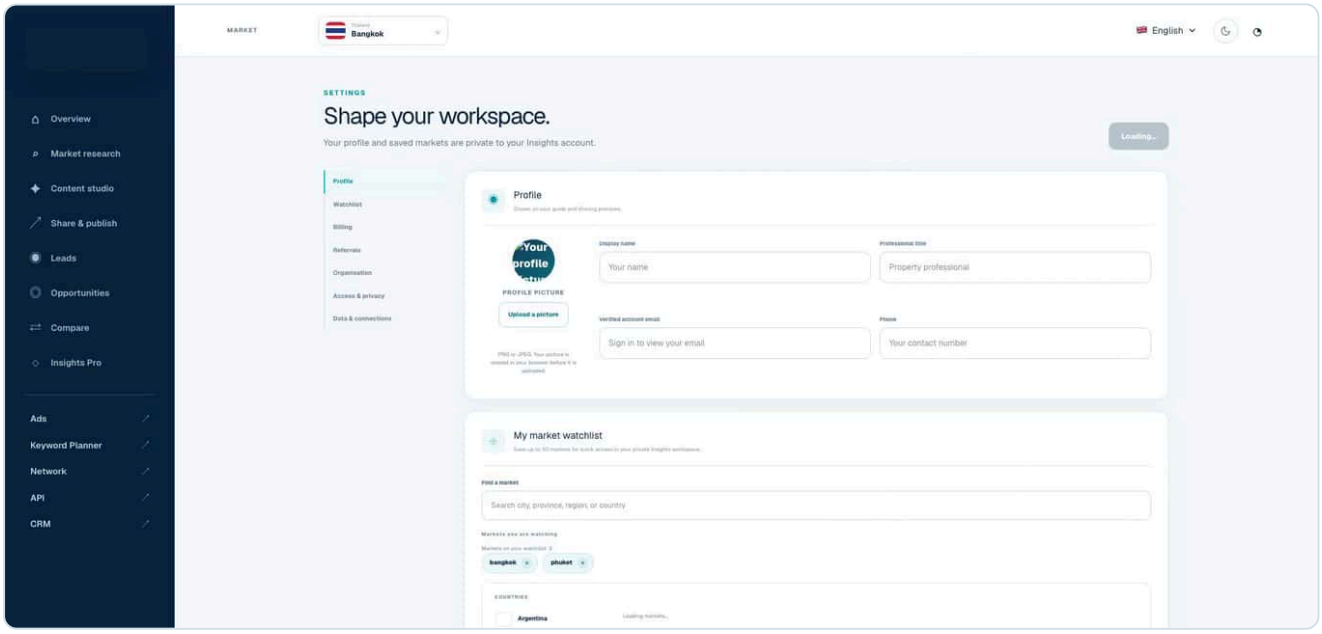


图 16.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 打开“方案与账单”。

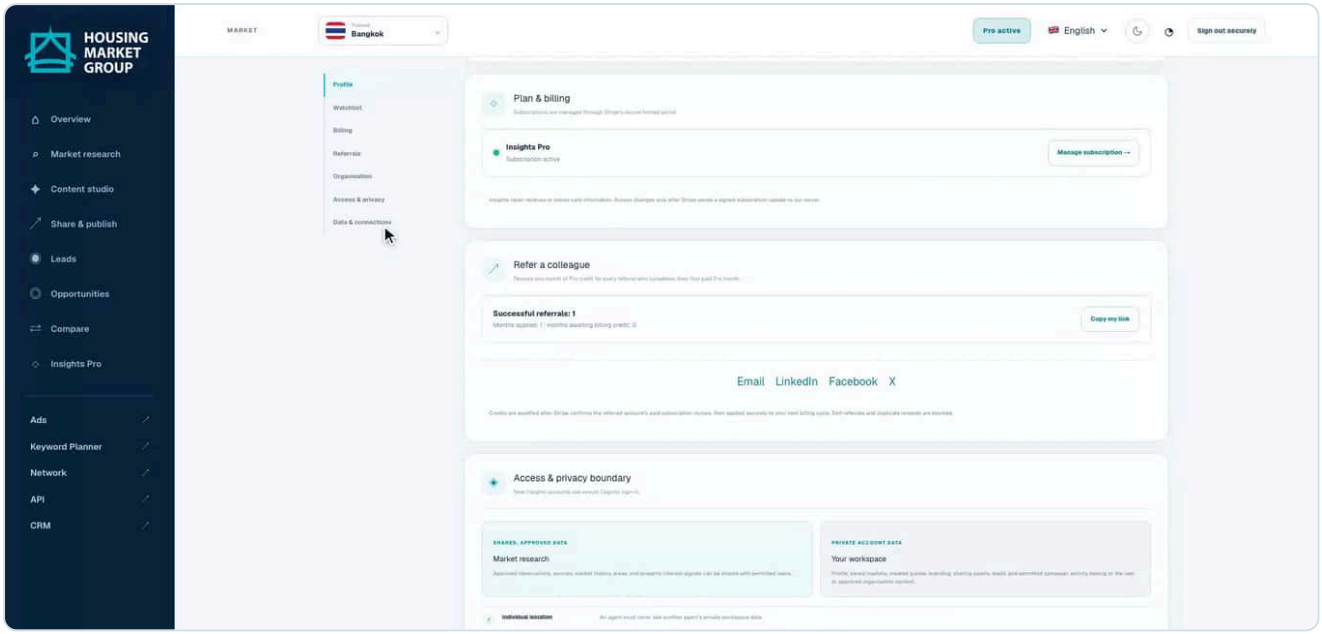


图 16.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 这里显示您的方案及其续订时间。

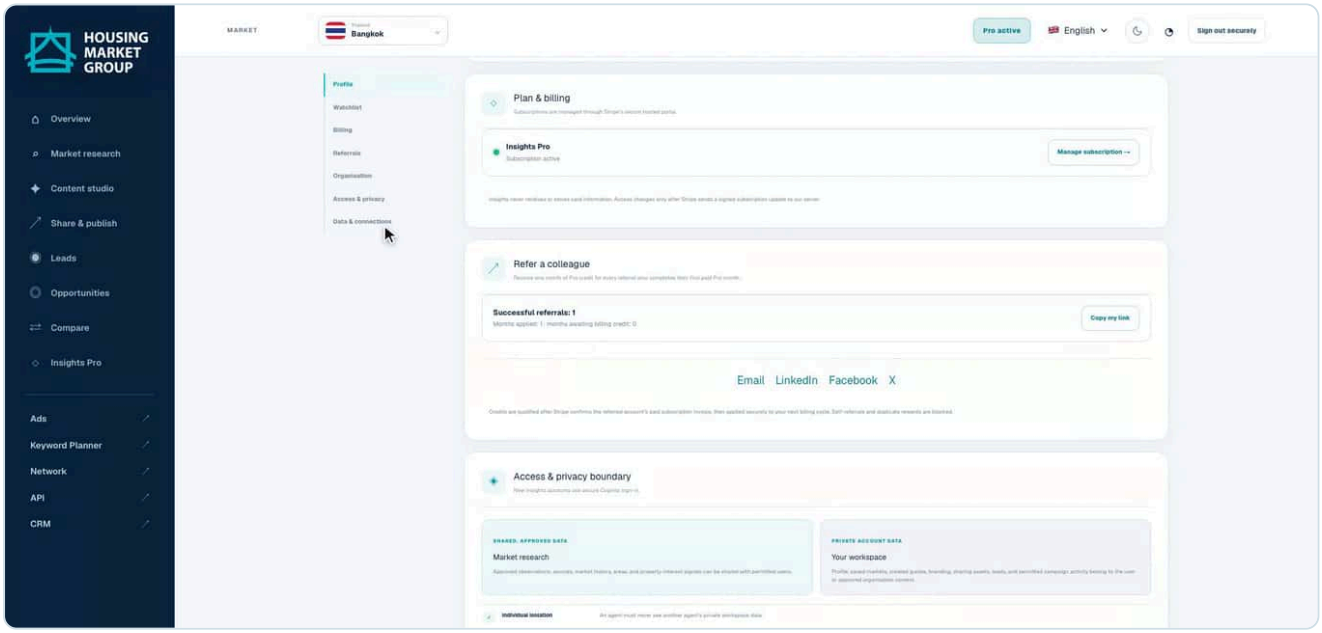


图 16.4 · 画面录制于 2026年9月24日

5 点击“管理订阅”。

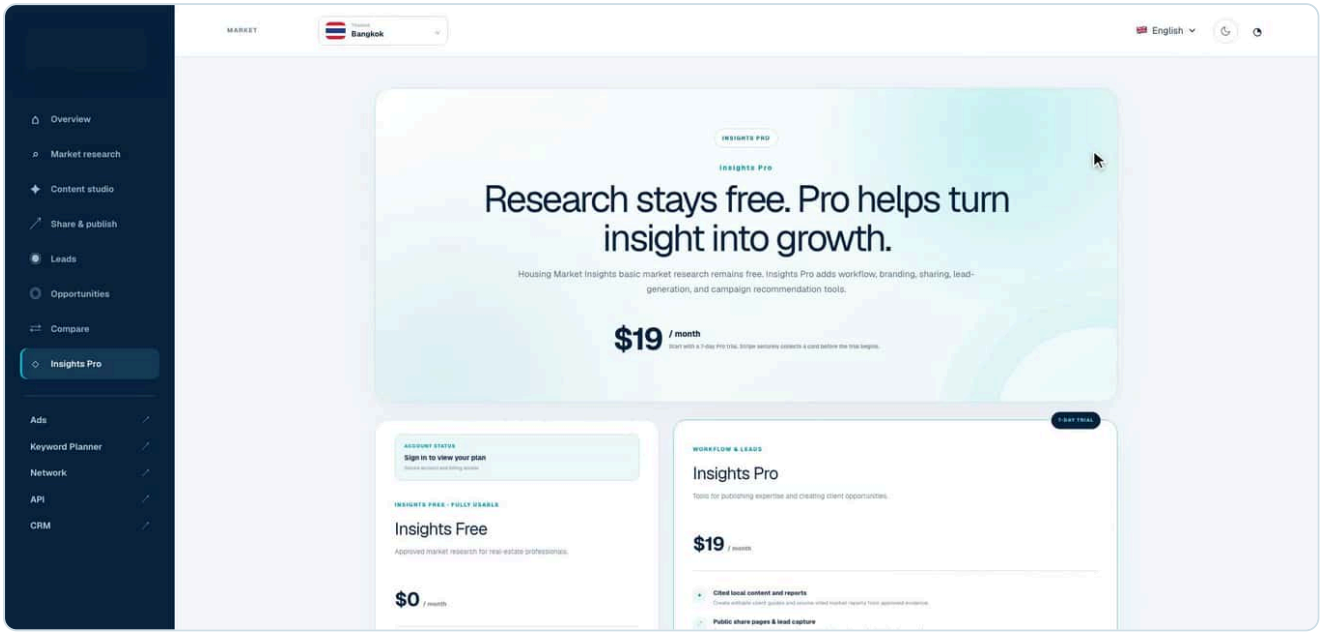


图 16.5 · 画面录制于 2026年9月24日

6 这会打开 Stripe 的账单页面，在那里取消。

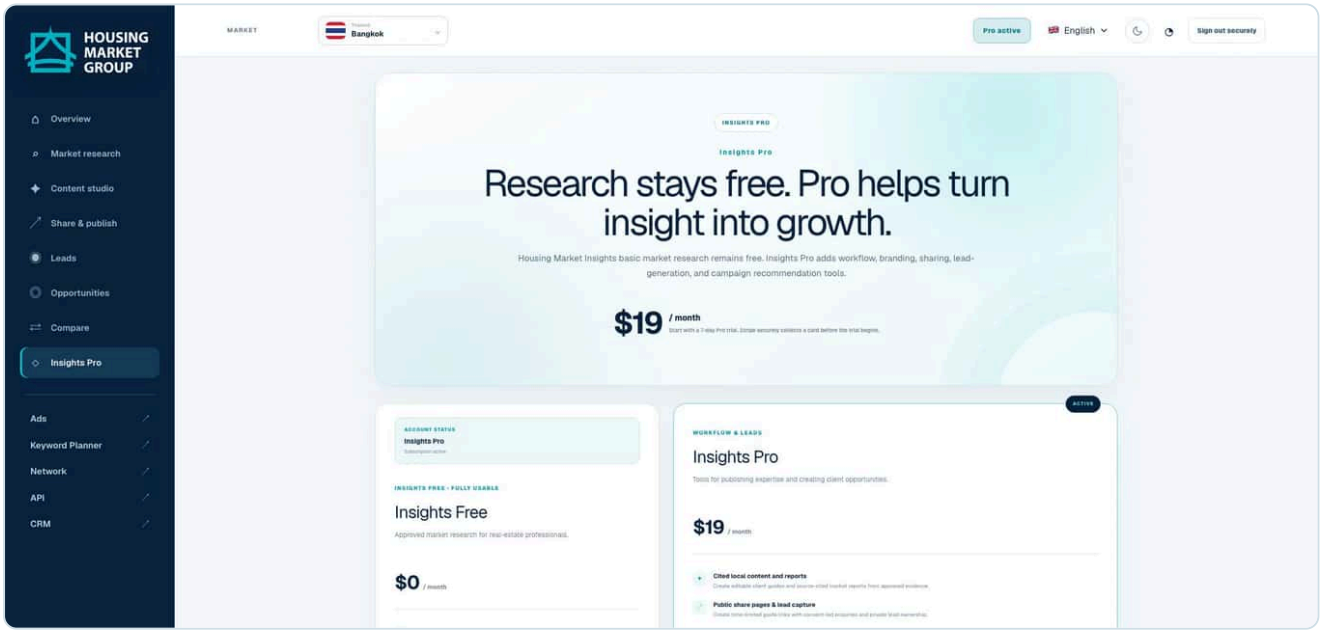


图 16.6 · 画面录制于 2026年9月24日

7 取消会停止下一次续订——Pro 用到本周期结束。

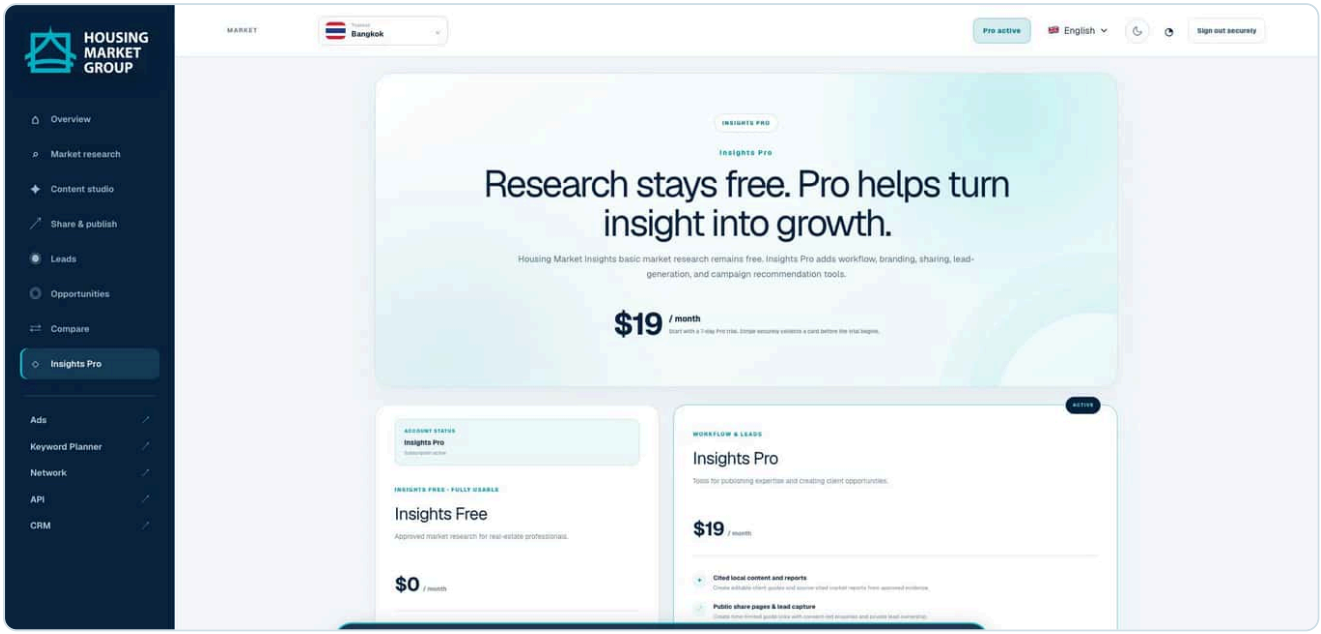


图 16.7 · 画面录制于 2026年9月24日

8 您的研究和关注列表会保留；Free 方案仍保留它们。

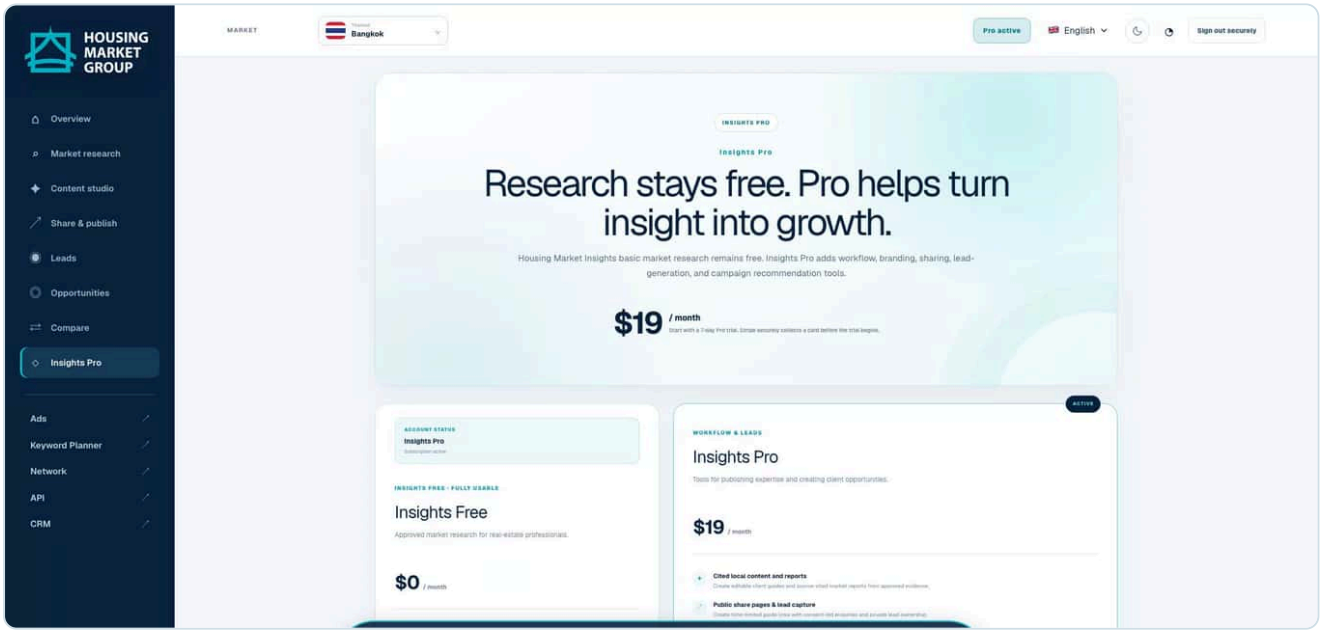


图 16.8 · 画面录制于 2026年9月24日

相关帮助中心文章

Insights Pro 的费用是多少，有试用吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-much-does-housing-market-insights-pro-cost

17 第 17 章

免费方案包含什么

所有方案 适用对象：经纪人和投资者 观看视频

概述

Free 让您研究市场并开始创建指南。Pro 让您完成指南、下载、向客户发布，并观察需求随时间的变化。

两种方案看到的研究和市场是相同的。Pro 并不会解锁某个市场——它解锁的是您研究完某个市场之后可以用它做什么。

最简单的记法是：Free 用于您自己了解市场。Pro 用于把这种了解呈现在客户面前。

Insights Free 为您提供什么

- 登记册中任何市场的市场研究，包括该市场已发布的证据，并注明发布机构、来源文件和日期。
- 向所有读者开放的经批准的市场动态，无论其属于哪个类别——交易、金融、社区、新闻或机会。
- 该市场的房产搜索需求，并附有收集日期。
- 内容工作室：选择一个市场和一类受众，创建一份带有您自己姓名和详细信息的指南。
- 通过“保存草稿”将该指南保存到您的账户，并可随时返回继续编辑。
- 为某个城市申请研究。

概览、“市场研究”和某个市场的来源列表完全无需账户即可阅读。保存指南、维护关注列表和申请研究需要账户。

Free 的限制

- 指南预览会显示前两个部分。指南的其余部分是存在的，只是不显示。
- Free 版没有可直接提供给客户的报告版式，也没有用于选择哪些部分和哪些证据纳入其中的控制功能。
- 没有 PDF 下载。
- 指南无法发布到公开链接，因此客户没有可打开的内容，也没有可填写的咨询表单。
- 在某个市场的来源列表中，只有交易来源可以打开。其他来源——社区、金融、新闻和机会——会列出，但标注为“Insights Pro 中提供”。审阅人员标记为 Insights Pro 的动态仅供 Pro 账户查看。
- 不显示搜索需求历史。您看到的是最新一次的收集结果，而不是其背后的趋势。
- 不显示经批准、有来源支撑的市场历史记录，两种历史记录均无法下载。
- “比较”处于锁定状态。
- 在“机会”页面上，建议和广告计划简报只是一种预览，而不是完整内容。

Insights Pro 增加了什么

- 完整的指南，而不是前两个部分。
- 可直接提供给客户的报告版式，可控制显示哪些部分以及其中引用哪些经批准的证据。
- 可下载已完成报告的 PDF，带有您的姓名和品牌。
- 指向指南的公开链接，客户无需账户或登录即可打开，该链接会自动过期，您也可以随时撤回。
- 来自该公开页面、基于同意的咨询，会送达您的“线索”部分，仅您的账户可见。
- 来源列表中的所有来源均已解锁，而不仅限于交易来源。
- 某个市场的搜索需求历史：每一次经过验证的收集结果，均附有各自的日期。
- 经批准、有来源支撑的市场历史记录（如有）：每条观测数据均附有其地理范围、报告期和原始来源。
- 两种历史记录均可在该市场的历史页面通过“将历史记录下载为 CSV”或“下载品牌 PDF”下载。
- “比较”：根据各市场最新一次经过验证的房产搜索收集结果，并排比较最多四个市场。
- “机会”页面上的建议和广告计划简报。

两者完全相同的部分

- 两种方案都不会估算或编造任何内容。如果缺少经过验证的信息，两者都会如实说明。
- 哪些市场有已发布的证据，两者是相同的。Pro 是工作流程的升级，而不是数据的升级。
- 两者对研究的性质受到同样的限制：它是针对某个地点的市场信息，而不是针对某套房产的建议，也不是投资建议。

哪些是免费的，以及在您自己的账户中需要查看什么

多市场关注列表及其配套的经过验证的市场提醒是免费的，每个账户（包括免费版）均包含。经纪公司组织在方案页面上被列为 Insights Pro 功能——请登录并打开“设置”，查看您自己的方案目前包含什么，而不要想当然。

有一件事既不属于 Free 也不属于 Pro，却常被误认为两者都是：未登录时，某个市场经批准、有来源支撑的历史记录并不表示该市场是空的。它会要求您登录，因为是否有历史记录可显示这个问题，只能针对某个账户来回答。在 Free 版中登录后，它会告诉您历史记录属于 Pro。只有对本来可以看到内容的人，才会提示某个市场中没有任何内容。

Insights Pro 每月 19 美元，以美元计价，并从 7 天的免费试用开始。试用包含什么以及如何取消，另有单独的解答。

出自帮助中心： **Insights Free 与 Insights Pro 有何区别?**

分步操作

1 Housing Market Insights 上的市场调研免费。

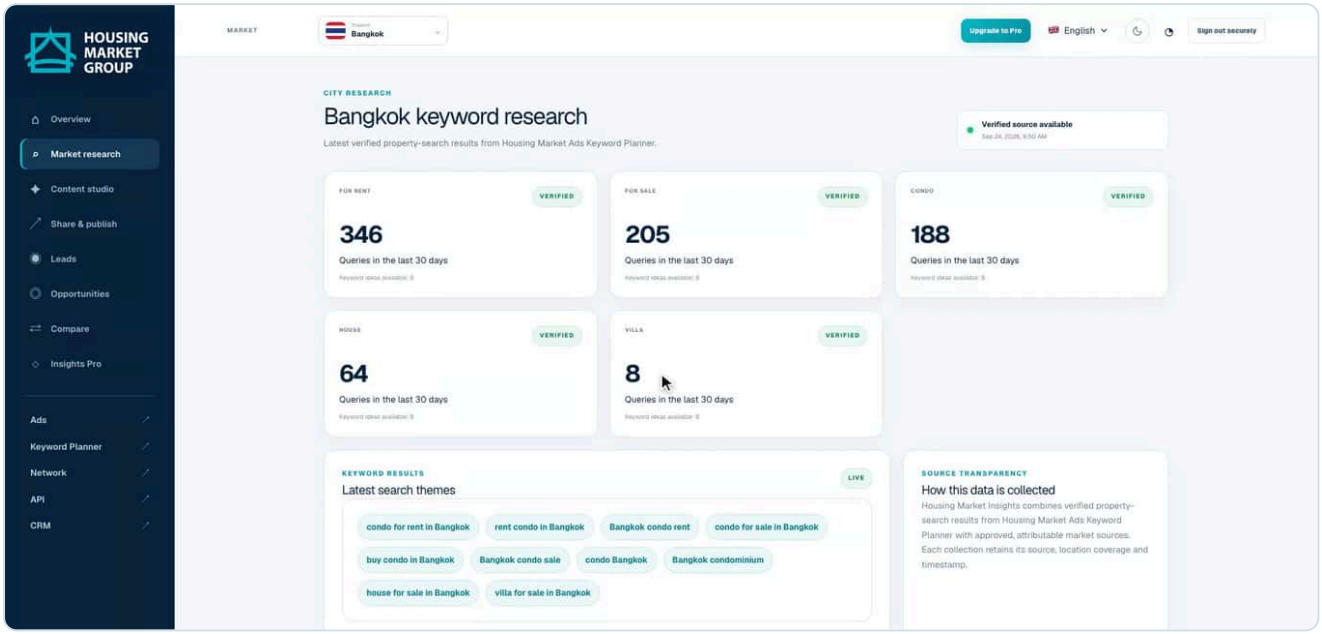


图 17.1 · 画面录制于 2026年9月24日

2 每次采集都保留来源与采集日期。

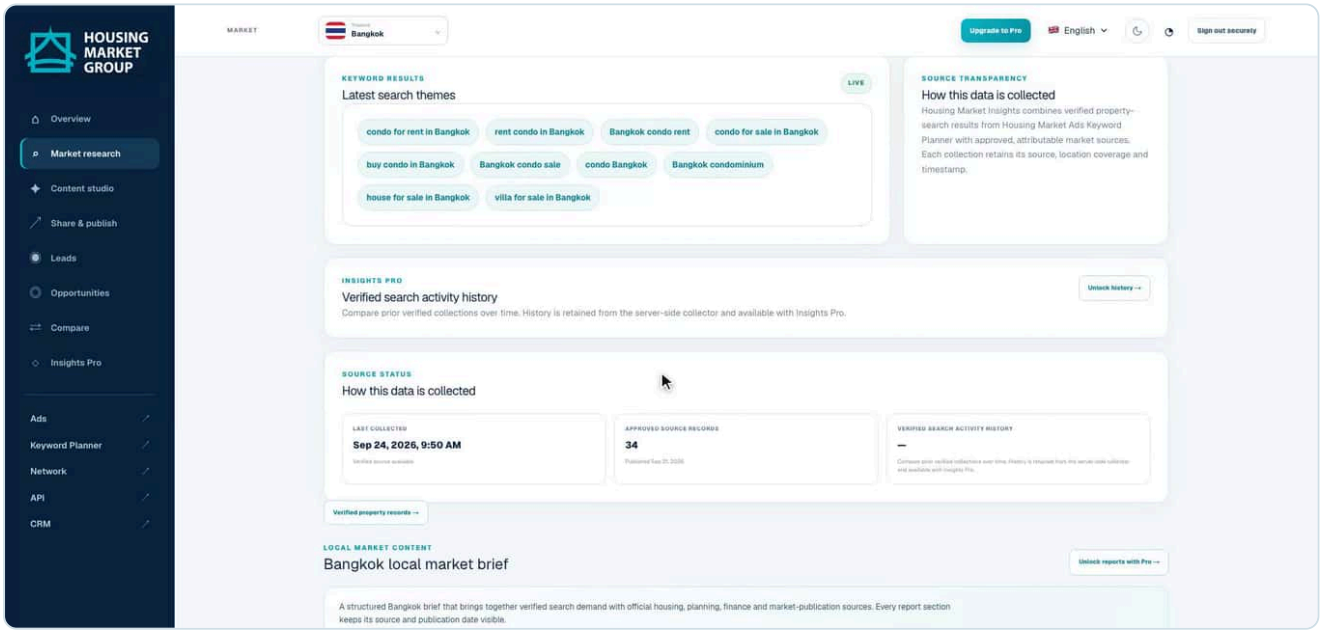


图 17.2 · 画面录制于 2026年9月24日

3 有一张卡片标记为 Insights Pro。

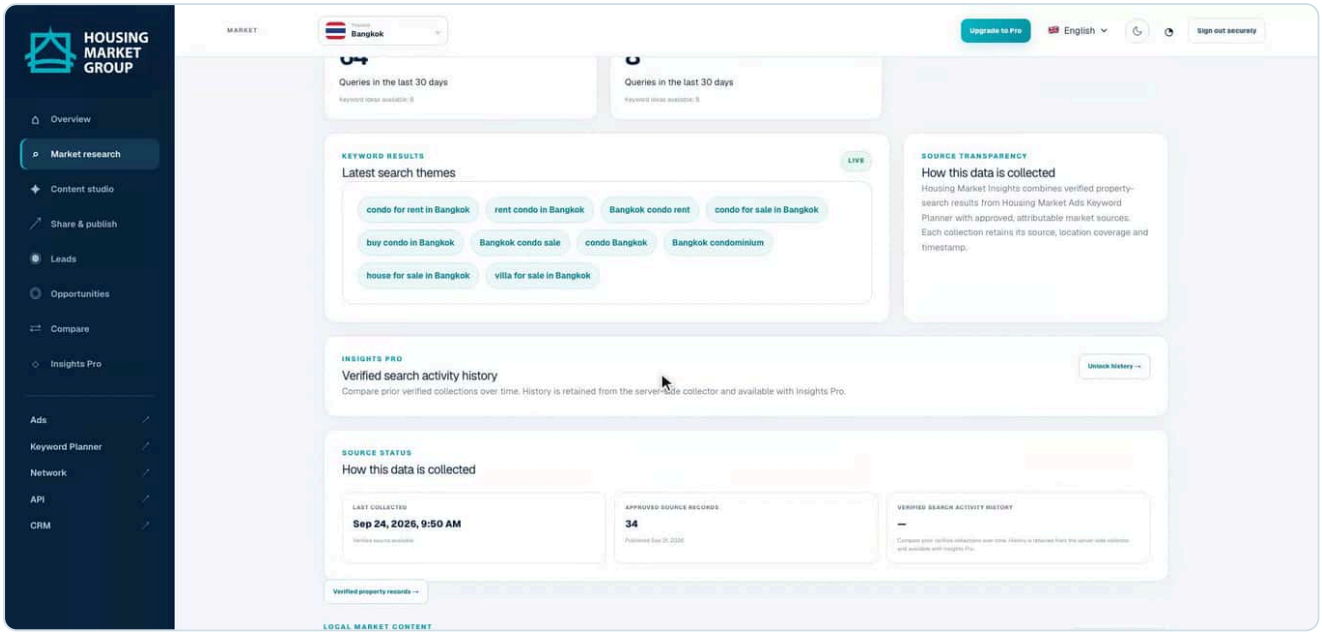


图 17.3 · 画面录制于 2026年9月24日

4 它对比历次采集数据的变化。

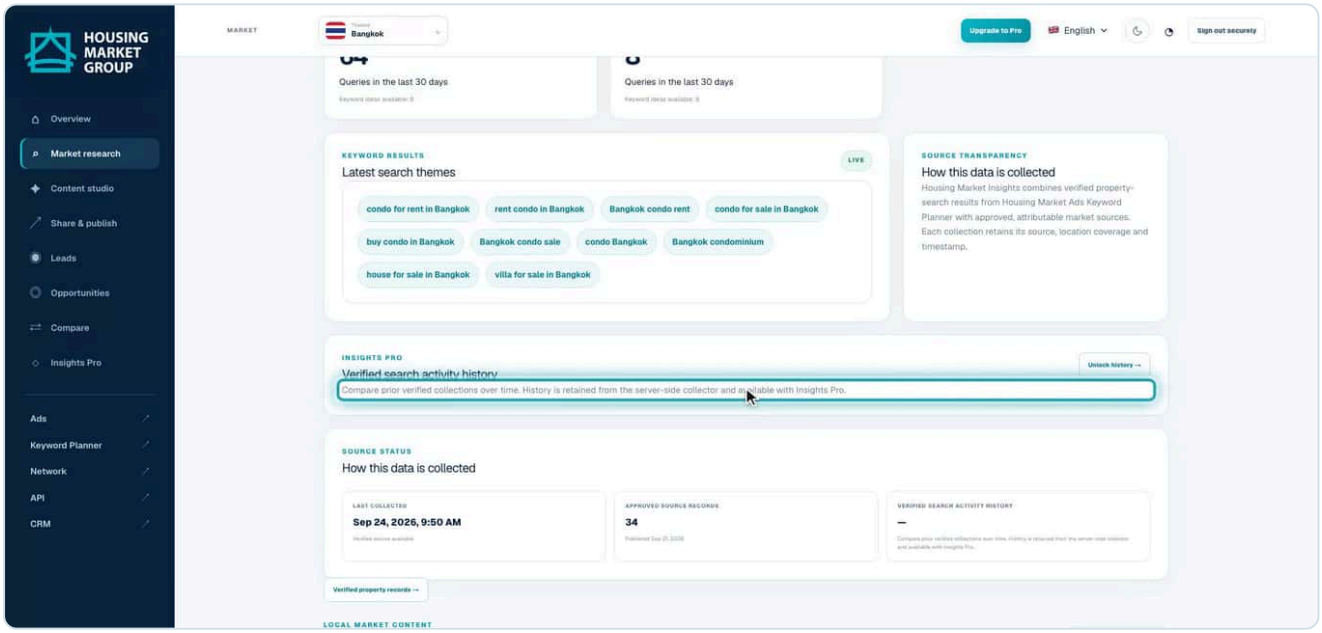


图 17.4 · 画面录制于 2026年9月24日

5 点击“解锁历史数据”。

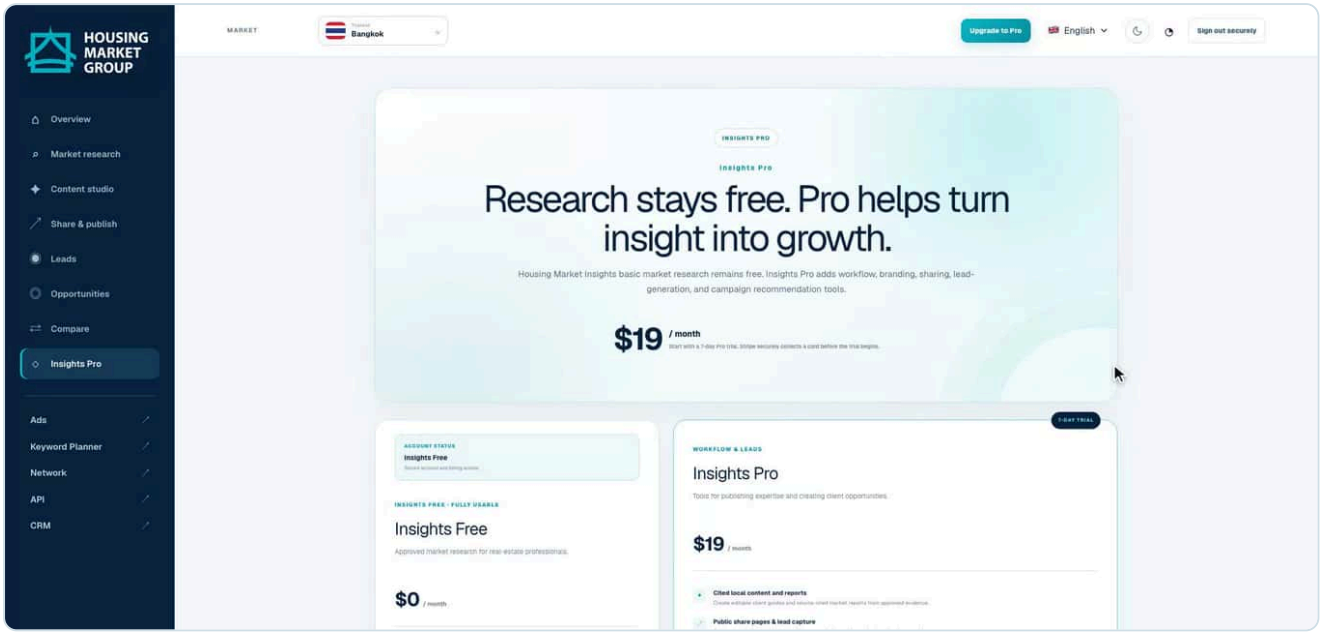


图 17.5 · 画面录制于 2026年9月24日

6 Insights Free——免费即可保留的功能。

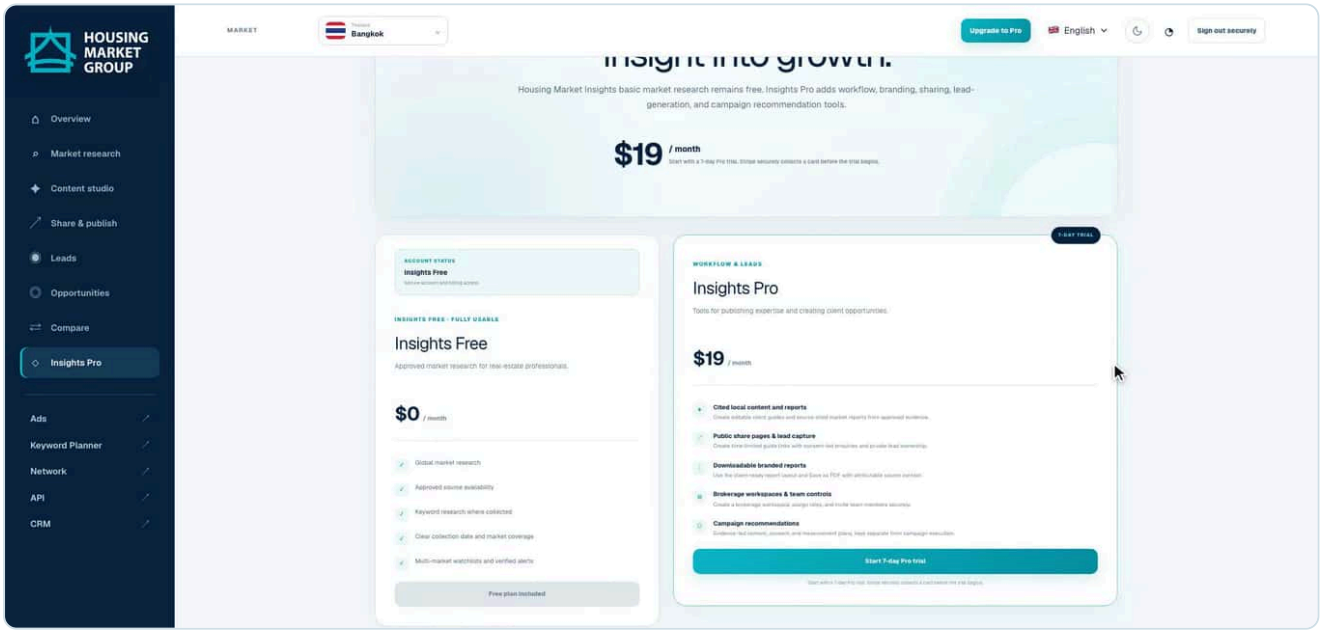


图 17.6 · 画面录制于 2026年9月24日

7 调研、来源、关键词、关注列表与提醒。

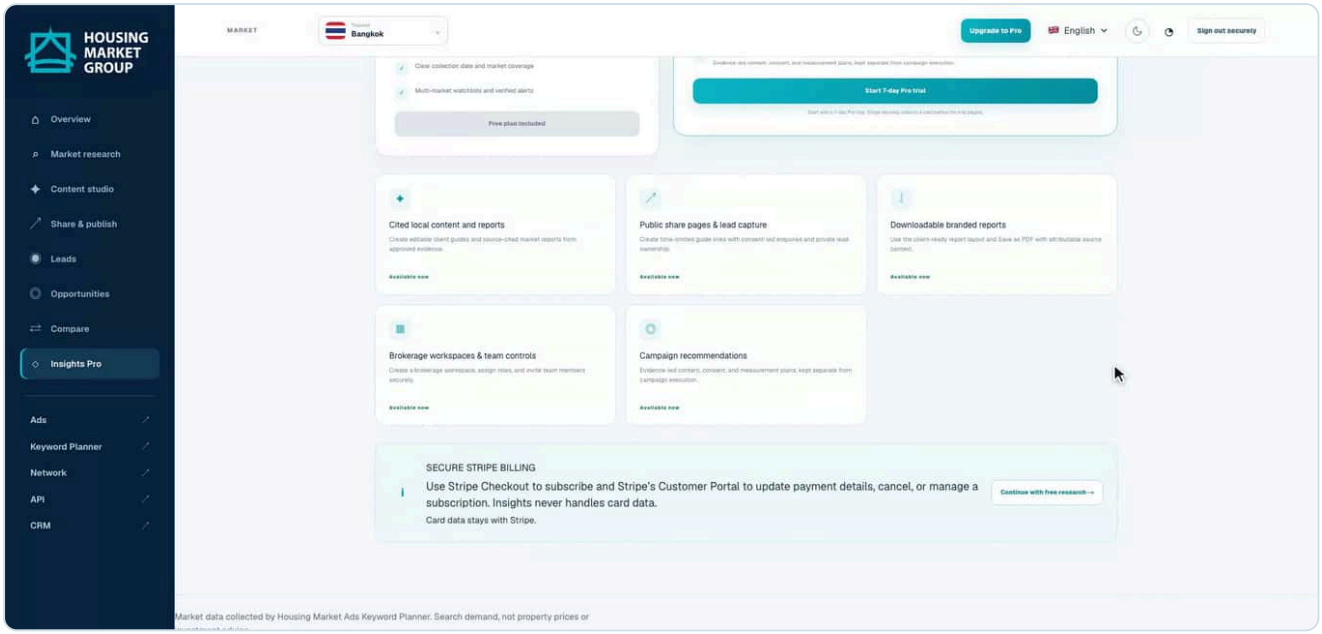


图 17.7 · 画面录制于 2026年9月24日

8 Insights Pro 增加发布、分享与线索。

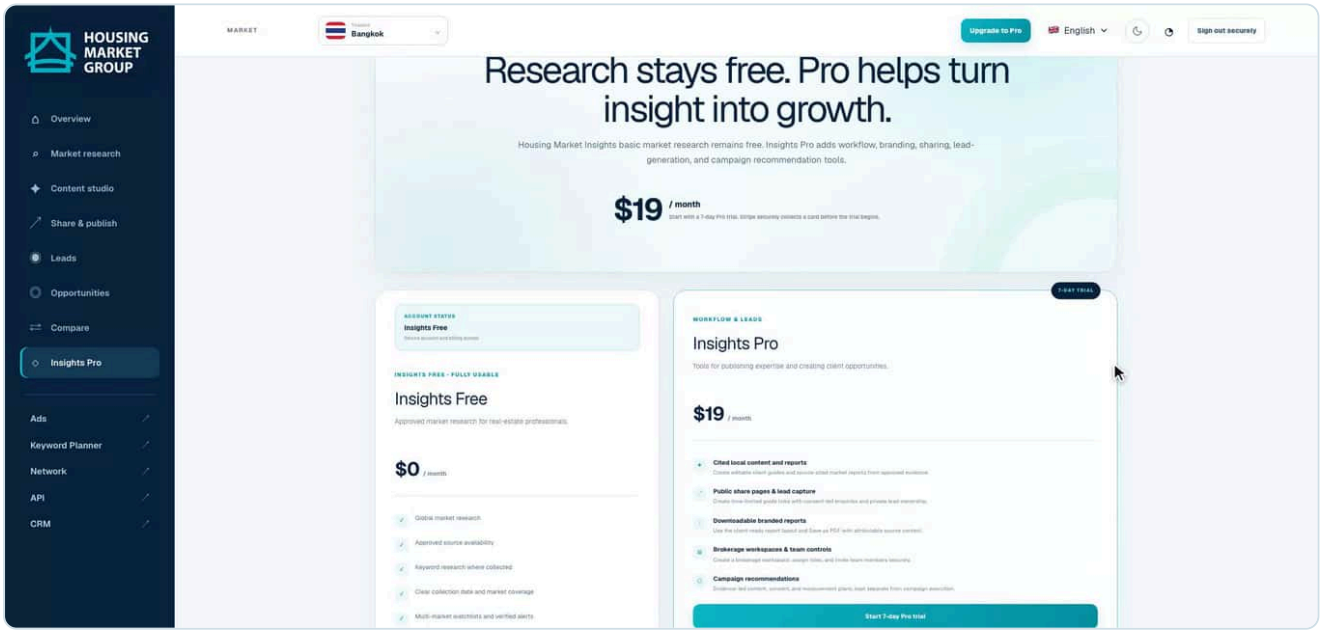


图 17.8 · 画面录制于 2026年9月24日

9 调研始终免费——Pro 让调研转化为业务。

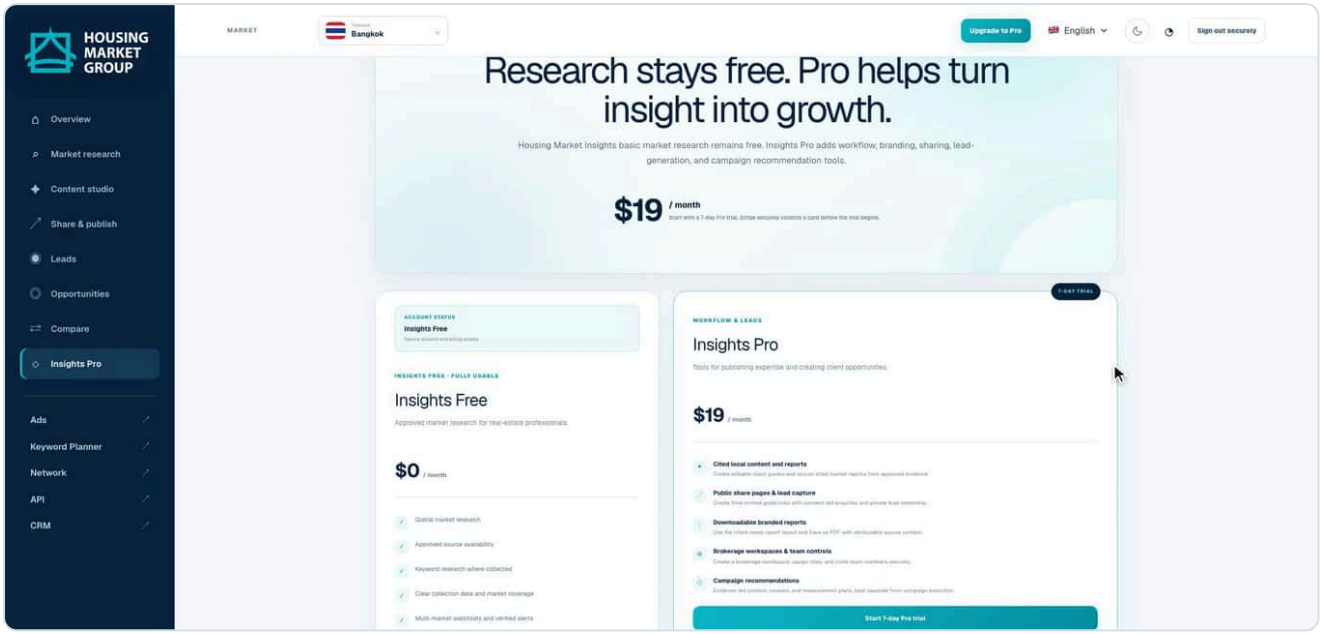


图 17.9 · 画面录制于 2026年9月24日

补充说明

> **注意** 是的。有免费的研究版，它是一款可以实际使用的产品，而不是演示版。
>
> 帮助中心： Housing Market Insights 是免费的吗?

相关帮助中心文章

什么是 Housing Market Insights Pro?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/what-is-housing-market-insights-pro
Insights Pro 的费用是多少，有试用吗?	faq.housingmarketgroup.com/zh-Hans/faq/how-much-does-housing-market-insights-pro-cost

需要更多帮助?

本手册的每一章都有对应的简短视频，书中的每一处说明都出自帮助中心。

帮助中心

faq.housingmarketgroup.com

关于 Housing Market Group 各项产品的解答

联系我们

faq.housingmarketgroup.com/contact

写信给支持团队

视频

www.youtube.com/@HousingMarketGroup

分步教程

HOUSING MARKET INSIGHTS

housingmarketinsights.com

登录 · 产品信息请访问 housingmarketinsights.com

Housing Market Insights 使用手册 · 2026年11月 版

书中所示画面录制截至 2026年10月4日；后续版本发布后，您看到的界面可能略有不同。

© 2026 Housing Market (Thailand) Co., Ltd。保留所有权利。

APAC Tower, 1319 Sukhumvit Rd, Prakanong, Watthana, Bangkok 10110, Thailand

HOUSING MARKET GROUP